



**Mobitelov
program zvestobe**



Točke povezanosti
Prinašajo ugodnosti in popuste.



Točke povezanosti

Za morebitne tiskarske napake ne odgovarjamo. Telekom Slovenije si pridržuje pravico do sprememb in dopolnitev cen in ponudbe od datuma izida brošure.

Točke povezanosti

Prinašajo ugodnosti
in popuste.



KAZALO

Točke povezanosti _____	5
Brezplačno in brez obveznosti.	
Kako se včlanite? _____	6
Izpolnite pristopnico.	
Kako zbirate točke povezanosti? _____	11
Zbirajo se samodejno.	
Kako preverite stanje točk povezanosti? _____	12
Enostavno prek mobitela ali interneta.	
Kako zamenjate svoje točke povezanosti? _____	13
Posebne ponudbe za člane.	
Posebni pogoji _____	14

Točke povezanosti

**Pridružite se članom Mobitelovega programa
zvestobe in zbirajte točke povezanosti.
Zbrane točke zamenjajte za privlačne
popuste in druge ugodnosti.**

Prve točke povezanosti prejmete že ob včlanitvi,
nato pa se seštevajo samodejno.

Kako se včlanite?

V Mobitelov program zvestobe se lahko brezplačno včlanite fizične osebe - naročniki storitev Mobitel ali Mobiuporabniki tako, da:

- izpolnite pristopnico, ki je na sredini brošure.
- pristopnice dobite tudi na www.mobitel.si

Izpolnjeno pristopnico pošljite na naslov:
Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova 15, s pripisom
Mobitelov program zvestobe, 1000 Ljubljana oziroma po
faksu na številko (01) 47 22 062;

- ali obiščite najbližji Telekomov center, kjer izpolnite in oddate pristopnico;
- naročniki, ki ste uporabniki spletnega Monitorja, se lahko ob dostopu z e-certifikatom včlanite tudi prek spletnega Monitorja.

Ob včlanitvi določite eno od mobilnih telefonskih števil kate-rih naročnik oz. uporabnik ste za **nosilno številko Mobitelovega programa zvestobe**. Z nosilno številko preverjate stanje točk in izkoristite popuste ter druge ugodnosti Točk povezanosti.

Člani Mobitelovega programa zvestobe lahko v program zvestobe **vključite tudi do dve Mobištevilki**, ki ju uporabljate vi ali vaši družinski člani. Za vsako Mobištevilko k pristopnici priložite fotokopijo Mobicertifikata.

O včlanitvi v Mobitelov program zvestobe boste obveščeni z SMS-om na nosilno številko.

Član Točk povezanosti lahko s pisnim zahtevkom kadarkoli prekine članstvo. Ob izstopu iz Mobitelovega programa zvestobe Točke povezanosti se vse neporabljene točke povezanosti izbrišejo. Če član Mobitelovega programa zvestobe prekine vsa svoja naročniška razmerja ali Mobirazmerja, včlanjena v Točke povezanosti, preneha veljati članstvo v Mobitelovem programu zvestobe. Do takrat zbrane in neporabljene točke povezanosti se izbrišejo.

Pristopnica v Mobitelov program zvestobe



Zbirajte Točke povezanosti v našem programu zvestobe

Pridružite se članom Mobitelovega programa zvestobe in zbirajte Točke povezanosti.

Zbrane točke boste lahko zamenjali za privlačne popuste in druge ugodnosti.

Preprosto izpolnite pristopnico za Mobitelov program zvestobe na naslednji strani in nam jo čim prej pošljite na naslov:

Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova 15
Mobitelov program zvestobe,
1000 Ljubljana

ali pa prinesite v najbližji Telekomov center.



Za včlanitev je potrebno oddati izpolnjeno in podpisano pristopnico; z zvezdico označene rubrike so obvezne. Prosimo, da izpolnite tudi ostale rubrike, saj nam bodo podatki v pomoč pri pripravi ponudbe, ki jo želimo približati vašim potrebam in željam.

Prosimo, pišite čitljivo z velikimi tiskanimi črkami.

*1. Ime in priimek:

*2. Naslov stalnega prebivališča: Ulica in hišna številka:

Poštna številka: [][][][][][]

Kraj:

*3. Nosilna številka Mobitelovega programa zvestobe:

(mobilna telefonska številka, katere naročnik/Mobiuporabnik ste, in s katero boste upravljali s točkami)

[][][][]/[][][][][]

4. Do dve Mobištevilki družinskih članov, ki ju želite vključiti v zbiranje točk:

(skupaj s pristopnico je potrebno predložiti tudi kopijo Mobicertifikata za navedene Mobištevilke)

[][][][]/[][][][][], [][][][]/[][][][][]

*5. Obvestila v zvezi z Mobitelovim programom zvestobe želite prejemati: (izberite le eno možnost)

na e-poštni naslov @

po pošti na naslov, kamor prejimate račun za nosilno številko

*6. Datum rojstva: [][][]. [][][]. [][][][][]

*7. Spol: moški ženski

8. Dokončana izobrazba:

- osnovna šola
 srednja šola
 višja ali visoka ali več

9. Zaposlitveni status:

- zaposlen dijak/študent
 podjetnik/s.p. gospodinja
 nezaposlen upokojenec
 drugo

10. Koliko članov šteje vaša družina?

Število članov družine [][][]

Letnice rojstev preostalih članov družine: [][][][][]

[][][][][], [][][][][], [][][][][], [][][][][]

11. Kako ocenjujete življenjski standard vaše družine?

- podpovprečen povprečen nadpovprečen

12. Kako vi in vaša družina preživljate prosti čas?

(več možnih odgovorov)

Obisk športnih prireditev

- rokomet
- nogomet
- košarka
- hokej
- smučanje
- tenis
- drugo

Športne aktivnosti in izleti

- kolesarstvo
- smučanje/smučarski tek
- tek
- tenis
- borilne veščine
- golf
- nogomet/košarka
- fitness/aerobika
- pohodništvo
- drugo

Film/kino

Obisk koncerta

- klasična glasba
- popularna glasba

Gledališče/kulturne prireditve

Prebiranje leposlovja

Wellness in spa (obisk zdravilišča ali savne, masaža ipd.)

13. Katere storitve zanimajo vas in/ali vaše družinske člane? (več možnih odgovorov)

- Povezava računalnika z internetom prek mobilnega omrežja
- Brskanje po internetu z mobitelom
- Mobilna televizija
- Plačevanje z mobitelom
- Vsebine za telefon - ozadja/melodije/igre
- Elektronska pošta na mobitelu
- Ogled oglasnih sporočil na mobitelu

S podpisom soglašam, (1), da se lahko moji zgoraj navedeni podatki, podatki iz mojih naročniških pogodb in podatki, ki se nanašajo na uporabo storitev teh naročniških razmerij (v primeru naročniških storitev Mobitel GSM/UMTS) oz. moji zgoraj navedeni podatki in podatki, ki se nanašajo na uporabo storitev Mobitel za navedeno telefonsko številko (v primeru Mobiuporabnikov), v času trajanja teh naročniških oz. Mobirazmerij obdelujejo za namen izvajanja Mobitelovega programa zvestobe, prilagajanja ponudbe posameznim uporabnikom ter za namen izboljšanja ponudbe in kakovosti storitev družbe Telekom Slovenije, (2), da mi lahko družba Telekom Slovenije pošilja brezplačna osebno prilagojena obvestila prek sporočila SMS in MMS, pošte in elektronske pošte ter neposredno glasovnih in video klicev, oboje pa za ves čas naročnikovega in Mobiuporabnikovega sodelovanja v Mobitelovem programu zvestobe. Če član Točk povezanosti ne želi več prejemati obvestila, ki niso povezana z Mobitelovim programom zvestobe, lahko svoje soglasje za to umaknejo s pisno vlogo poslano na naslov Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana ali prek elektronske pošte info@mobitel.si. Telekom Slovenije se obvezuje, da bo podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih

S podpisom izjavljam, da sem seznanjen s Splošnimi pogoji Mobitelovega programa zvestobe, ki so na voljo na www.mobitel.si, in se z njimi v celoti strinjam.

Kraj in datum:

Podpis naročnika storitev Mobitel/Mobiuporabnika:

Članstvo v Mobitelovem programu zvestobe bo urejeno v petih (5) delovnih dneh od prejema pravilno izpolnjene pristopnice. Ob vključitvi v Mobitelov program zvestobe boste obveščeni prek sporočila SMS na nosilno številko Mobitelovega programa zvestobe.



Točke povezanosti

Prinašajo ugodnosti
in popuste.

www.mobitel.si/tocke-povezanosti

Kako zbirate točke povezanosti?

Pridobivanje točk povezanosti	Število točk povezanosti	Pogostost dodeljevanja točk povezanosti
Točke za včlanitev	100 točk ob prvi včlanitvi v Točke povezanosti	Ob včlanitvi ¹
Mesečna poraba* (naročnik storitev Mobitel)	Za 1 € porabe pridobite 1 točko povezanosti ²	Enkrat na mesec
Opravičene polnitve Mobiračuna (Mobiuporabniki)	Za 1 € opravičene polnitve pridobite 1 točko povezanosti	Enkrat na mesec ³
Število aktivnih naročniških/Mobirazmerij	Za vsako aktivno naročniško ali Mobirazmerje, vključeno v program zvestobe, pridobite 20 točk povezanosti	Enkrat na leto ⁴
Število let članstva v Mobitelovem programu zvestobe	Enkrat letno 20 točk za vsako neprekinjeno dopolnjeno leto članstva (do največ 100 točk) v Točkah povezanosti za vsako aktivno naročniško in Mobirazmerje ⁵	Enkrat na leto ⁶
Točke za redno plačevanje/polinjenje Mobiračuna	100 točk vsako leto od včlanitve, za vsako včlanjeno aktivno naročniško oz. Mobirazmerje, če je član v preteklem letu redno plačeval račune/polnil Mobiračune ⁷	Enkrat na leto ⁸

*Pri obračunu točk se znesek na računu matematično zaokroži (recimo: 12,49 € = 12 točk, 12,50 € = 13 točk). Upošteva se znesek z DDV.

Redno dodeljevanje točk povezanosti (TP) je 5. dan v mesecu.

¹ Točke za včlanitev prejmejo člani TP ob prvem rednem dodeljevanju točk po včlanitvi v TP.

² Točke za mesečno porabo se dodeljujejo za zadnji izdani račun za opravljene informacijske in telekomunikacijske storitve, brez zneska za nakupe z Moneto, oziroma za druga posredovana plačila. Točke se dodelijo le za plačane in knjižene račune.

Primer: 5. 7. 2011 član programa zvestobe prejme točke povezanosti za plačan majski račun, na katerem so zaračunane storitve, opravljene v mesecu maju 2011.

³ Točke za opravljene polnitve prejme Mobiuporabnik za polnitve, ki so bile opravljene v preteklem mesecu.

⁴ Točke za število razmerij se dodeljujejo ob prvem rednem dodeljevanju točk po včlanitvi v Mobitelov program zvestobe in nato vsako leto od prvega dodeljevanja točk za razmerja, ki so aktivna na dan rednega dodeljevanja točk.

⁵ Dodeljujejo se za vsako aktivno naročniško razmerje, in sicer 20 točk × število neprekinjenih dopoljenih let članstva v TP (do največ 100 točk) s posameznim naročniškim razmerjem.

⁶ Točke za število let članstva v Mobitelovem programu zvestobe se dodeljujejo vsako dopolnjeno leto po včlanitvi, ob prvem naslednjem rednem dodeljevanju točk.

⁷ Točke se dodelijo, če je član TP v preteklem letu redno plačeval račune oziroma redno polnil Mobiračun (najmanj enkrat v 90-dnevnom obdobju).

⁸ Točke dodelimo vsako dopolnjeno leto po včlanitvi, ob prvem naslednjem rednem dodeljevanju točk.

Naročniki storitev Mobitel, ki ste člani Mobitelovega programa zvestobe, dobite točke za:

- vsa svoja aktivna naročniška razmerja (Mobitel GSM/UMTS) in
- do dve Mobištevilki družinskih članov, če ste ju vključili v program zvestobe.

Če je član Mobitelovega programa zvestobe Mobiuporabnik, zbira točke povezanosti za Mobištevilke, ki jih je vključil v Mobitelov program zvestobe.

Ko zberete določeno število točk povezanosti, jih lahko zamenjate za popuste oziroma druge ugodnosti, ki so na voljo. Pri koriščenju točk povezanosti se najprej uporabijo najstarejše pridobljene točke.

Kako preverite stanje točk povezanosti?

Člani Mobitelovega programa zvestobe lahko po prvem dodeljevanju točk kadarkoli preverite stanje zbranih točk povezanosti.*

Stanje točk povezanosti lahko preverite:

- prek SMS – **TOCKE** na 1919,
- na **spletnem Monitorju** v sklopu Program zvestobe (ob prijavi z e-certifikatom),
- na **mobilnem Planetu** v sklopu Mobitel, povezava Monitor > Točke povezanosti,
- na www.telekom.si v sklopu **Moj Telekom** (ob prijavi z nosilno številko točk povezanosti),
- osebno v **Telekomovem centru** ob predložitvi osebne dokumenta.

*Preverjanje stanja točk je možno le z nosilne številke, ki jo je član Točk povezanosti določil na pristopnici ob včlanitvi v Mobitelov program zvestobe ali osebno na Telekomovem centru s predložitvijo osebne dokumenta.

Kako zamenjate svoje točke povezanosti?

Zbrane točke povezanosti lahko zamenjate kar prek SMS-a. Seznam ključnih besed si lahko pogledate v spodnji tabeli. **SMS** s ključno besedo pošljite **z nosilne številke Točk povezanosti** na številko **1918**.

Opis ugodnosti	Ugodnost	Število točk	Ključna beseda
Popust na računu (velja za naročnike)			
Aktiviranje popusta na računu za nosilno številko Točk povezanosti	10 € popusta 20 € popusta 40 € popusta	600 1.000 1.600	TP POPUST10 TP POPUST20 TP POPUST40
Aktiviranje popusta na računu na drugi številki, ki je vključena v Točke povezanosti	10 € popusta 20 € popusta 40 € popusta	600 1.000 1.600	TP POPUST10 XXXXXXXXXX TP POPUST20 XXXXXXXXXX TP POPUST40 XXXXXXXXXX
Polnitev Mobiračuna			
Aktiviranje polnitve Mobiračuna za nosilno številko Točk povezanosti	10 € polnjenja 20 € polnjenja	600 1.000	TP POLNI10 TP POLNI20
Aktiviranje polnitve Mobiračuna na drugi Mobilštevilki, ki je vključena v Točke povezanosti	10 € polnjenja 20 € polnjenja	600 1.000	TP POLNI10 XXXXXXXXXX TP POLNI20 XXXXXXXXXX
Bonus pogovori v omrežje Mobitel (velja za naročnike)			
Aktiviranje ugodnosti pogovori v omrežje Mobitel za nosilno številko Točk povezanosti	6 mesecev x 20 minut 12 mesecev x 20 minut	500 800	TP POGOVORI6 TP POGOVORI12
Aktiviranje ugodnosti pogovori v omrežje Mobitel na drugi številki, ki je vključena v Točke povezanosti	6 mesecev x 20 minut 12 mesecev x 20 minut	500 800	TP POGOVORI6 XXXXXXXXXX TP POGOVORI12 XXXXXXXXXX
Dodatna sporočila SMS in/ ali MMS (velja za naročnike)			
Aktiviranje ugodnosti sporočil SMS/MMS za nosilno številko Točk povezanosti	6 mesecev x 20 sporočil 12 mesecev x 20 sporočil	300 500	TP SPOROCILA6 TP SPOROCILA12
Aktiviranje ugodnosti sporočil SMS/MMS na drugi številki, ki je vključena v Točke povezanosti	6 mesecev x 20 sporočil 12 mesecev x 20 sporočil	300 500	TP SPOROCILA6 XXXXXXXXXX TP SPOROCILA12 XXXXXXXXXX
Popust pri nakupu mobilne opreme ali dodatne opreme			
Popust v višini 10 € (za 600 točk), 20 € (za 1.000 točk), 40 € (za 1.600 točk) ali 100 € (za 3.200 točk) lahko koristite v najbližjem Telekomovem centru.			

XXXXXXXX označuje številko, na kateri želite vklopiti popust, npr. 041700700.

Dva primera:

- Če želite vklopiti **20 EUR popusta** na računu za svojo nosilno številko Točk povezanosti, pošljite SMS z vsebino **TP POPUST20** na **1918**.
Vklop popusta nato prek SMS-a potrdite še s ključno besedo **TP POPUST20 DA**.
- Če želite vklopiti **20 EUR popusta** na računu za številko, ki jo imate vključeno v Točke povezanosti, pošljite SMS z vsebino **TP POPUST20 XXXXXXXXX** na **1918**.
(XXXXXXXXXX označuje številko, na kateri želite vklopiti popust, npr. 041700700).
Vklop popusta nato potrdite prek SMS-a z vsebino **TP POPUST20 DA**.
Ključne besede v tabeli so navedene za različne ugodnosti.

Na spletni strani **www.mobitel.si/tocke-povezanosti** si lahko ogledate aktualno ponudbo drugih ugodnosti.

Posebni pogoji:

- Z vklopom izbranega popusta/ugodnosti se z vašega računa Točk povezanosti odšteje ustrezno število točk. Popusta/ugodnosti ni mogoče vklopiti, v kolikor imate premalo točk.
- Po uspešnem vklopu popusta/ugodnosti prejmete povratno sporočilo o vklopu. O vklopu popusta/ugodnosti je obveščena tudi številka, za katero se ugodnost aktivira.
- V primeru, da je v SMS-u navedena telefonska številka, ki ni upravičena do popusta/ugodnosti, vklop ni mogoč.
- Do popusta na računu, pogovorov v omrežje Mobitel in sporočil SMS in/ali MMS ni upravičena Mobištevilka. Enako velja za številko naročnika, ki v času pošiljanja zahteve za vklop ugodnosti ni aktivna. Ugodnost lahko izkoristijo samo številke, ki imajo z družbo Telekom Slovenije sklenjeno naročniško razmerje Mobitel in spadajo pod isto šifro naročnika kot nosilna številka Točk povezanosti.
- Mobiuporabniki lahko ugodnost polnjenja Mobiračuna izkoristijo samo za aktivno Mobištevilko.
- Ugodnost pogovori ter sporočila SMS in/ali MMS prične veljati z naslednjim mesecem po vklopu in velja 6 oziroma 12 mesecev.

- Neporabljene minute pogovorov ter sporočila SMS in/ali MMS se ne prenesejo v naslednji mesec.
- Stanje neporabljene količine pogovorov ter sporočil SMS in/ali MMS lahko preverjate prek SMS-a s ključno besedo **PORABA K**, ki jo pošljite na številko **1918**, ali na **mobilnem Planetu**, v sklopu **Moj Mobitel > Monitor > Zakupljene količine**. Preverjanje je možno le s številke, na kateri je vključena ugodnost.
- Izbrana ugodnost pogovori v omrežje Mobitel ter sporočila SMS in/ali MMS se na eni mobilni telefonski številki oziroma enem naročniškem razmerju Mobitel lahko vključi le enkrat. Ponovno jo je možno vključiti za naslednje obračunsko obdobje po izteku veljavnosti že vključene ugodnosti.
- Izbrani popust na računu se na eni mobilni telefonski številki oziroma na enem naročniškem razmerju Mobitel lahko aktivira le enkrat v mesecu oziroma v enem obračunskem obdobju.
- Če je osnova za izračun popusta na računu manjša od zneska popusta, se popust obračuna do višine osnove. Neizkoriščen popust se ne prenaša naprej. Popust ne velja za zneske nakupov opravljenih prek Monete.
- Polnitev Mobiračuna z uporabo točk povezanosti ne podaljša veljavnosti Mobiračuna.
- Mobilna telefonska številka člana, ki je v fazi prehoda k drugemu operaterju, ne more koristiti popusta na računu, polnenje Mobiračuna, ugodnosti pogovori za klicanje v omrežje Mobitel ter SMS- in MMS-sporočil. Lahko pa koristi popust pri nakupu novega aparata ali dodatne opreme.
- Popust pri nakupu mobitelov ali dodatne opreme se obračuna za posamezen artikel. Če je znesek popusta večji ali enak ceni artikla, ga ni mogoče izkoristiti.
- Član Točk povezanosti ob uporabi točk povezanosti za popust pri nakupu mobitelov in dodatne opreme predloži osebni dokument.

Vse dodatne informacije 24 ur na dan vse dni v letu v Centru za pomoč uporabnikom na **brezplačni številki 041 700 700** ali na **www.mobitel.si**

Vprašanja nam pošljite na e-poštni naslov **info@mobitel.si**

julij 2011

Mobitelov program zvestobe

Točke povezanosti

www.mobitel.si/tocke-povezanosti

Center za pomoč uporabnikom

Brezplačni klici:

080 8000

+ 386 41 700 700

(za uporabnike storitev Mobitel, tudi iz tujine)

info@mobitel.si

www.mobitel.si

