

Navodila za uporabo in cenik



mobi

Za morebitne tiskarske napake ne odgovarjamo. Družba Telekom Slovenije, d. d., si pridržuje pravico do spremembe cen in dopolnitve ponudbe od datuma izida brošure.

DOBRODOŠLI V SISTEMU MOBI

Veseli smo, da ste postali uporabnik predplačniškega sistema Mobi, ki vam prinaša **številne prednosti**:

- Mobitel lahko začnete uporabljati **takoj**.
- Za uporabo **ne potrebujete pogodbe**.
- **Brez mesečne naročnine, priključne takse in brez mesečnih računov**.
- Poleg govorne telefonije lahko uporabljate tudi **druge storitve Mobitela**.
- Mobitel lahko uporabljate **tudi v tujini**.
- Imate stalen **nadzor nad porabo**, saj lahko govorite toliko, kot to dopušča stanje na vašem Mobiračunu.
- Čeprav je vaš Mobiračun **prazen**, ste **dosegljivi** za klice in SMS-e še 90 dni od zadnje polnitve.
- Na enostavne načine lahko kadarkoli **preverite stanje** vašega Mobiračuna.
- Izbirate lahko med **različnimi načini polnjenja**.
- Vaša številka lahko ostane **anonimna** ali pa se odločite za **brezplačno objavo v imeniku**.
- Z **isto številko** lahko enostavno preidete v naročniško razmerje in obratno.

Mobipaketu smo priložili tudi **vprašalnik s povratnico**.

Vabimo vas, da ga izpolnete in vrnete na naš naslov.

Podarili vam bomo 5 EUR v obliki polnitve na vaš Mobiračun in komplet osebnih vizitk Mobi.

Ne prezrite!

Ob nakupu Mobipaketa prejmete **Mobicertifikat** - hrbtna stran okvirčka SIM-kartice, kjer so navedeni podatki o mobilni številki Mobi, PIN- in PUK-kodi ter serijski številki SIM-kartice.

S temi podatki **varno upravljate** z vašo Mobištevilko in **dokazujete lastništvo Mobištevilke**, zato priporočamo, da ga **skrbno shranite**.

AKTIVIRAJTE MOBIŠTEVILKO

- **SIM-kartico vstavite v za to namenjeno mesto v mobitelu.**
- Po vklopu mobitela vnesite **PIN-kodo**.
- Vtipkajte ***123#** in pritisnite **tipko za klicanje**.

S tem preverite stanje in aktivirate številko Mobi.

Ne prezrite!

PIN-koda je varnostna koda, namenjena zaščiti vašega mobitela pred zlorabo. Po **trikratnem napačnem vnosu** se SIM-kartica **zaklene**, kar pomeni, da številke ni mogoče uporabljati.

SIM-kartico ponovno odklenete s PUK-kodo.

Pri vnosu **PUK-kode** bodite še posebej pozorni - po **10-kratnem zaporednem napačnem vnosu** se SIM-kartica **uniči!**

PREHOD MED NAROČNIKE

Želite poleg vseh ugodnosti, ki jih nudimo Mobiuporabnikom, sodelovati tudi pri ugodnostih, ki jih imajo naročniki? Potem vas vabimo, da se odločite za prehod v naročniško razmerje, ki vam omogoča, da:

- **po akcijski ceni** kupujete najsodobnejše mobitele,
- tudi v tujini **brezskrbno** uporabljate svoj mobilni telefon (ni vam treba skrbeti glede razpoložljivega stanja na Mobiračunu),
- uporabljate **še več dodatnih storitev** (čakajoči klic, zapora za klice, ALS - dve telefonski številki na isti SIM ...),
- lahko **sproti podrobno preverjate** svojo porabo (na katero številko in kdaj ste klicali, komu in kdaj ste poslali SMS ...),
- uporabljate mnoge naročniške **ugodnosti** (popusti na pogovore, družinski bonus, cenejše klicanje na izbrane številke ...), za cenejšo uporabo storitev.

Naročnik storitev Mobitela lahko postanete hitro, enostavno in **brez plačila priključne takse**. Pri tem **obdržite svojo mobilno številko**. Z identifikacijskim dokumentom in SIM-kartico se zglasite v Telekomovem centru ali na drugih prodajnih mestih Telekoma Slovenije.

POLNENJE MOBIRAČUNA

Za vas smo pripravili več udobnih in enostavnih načinov polnjenja Mobiračuna, vašega ali od koga drugega. Izberite način, ki vam najbolj ustreza.

Z MOBIKARTICO

Z ukaznim nizom (na svoj Mobiračun)

V mobitel vtipkajte ukazni niz

***123*XXXXXXXXXXXXXXXXXX#** in pritisnite **tipko za klicanje**.

XXXXXXXXXXXXXXXXXX pomeni 16-mestno številko, ki jo prepisete z Mobikartice.

Ko je Mobiračun napolnjen, se na zaslonu mobitela izpiše: “Uspesno ste napolnili za XX EUR.”

XX pomeni vrednost polnitve Mobiračuna.

Z ukaznim nizom (na drug Mobiračun)

V mobitel vtipkajte ukazni niz

***123*XXXXXXXXXXXXXXXXXX*Mobištevilka, ki jo želite napolniti#** in pritisnite **tipko za klicanje**.

XXXXXXXXXXXXXXXXXX pomeni 16-mestno številko, ki jo prepisete z Mobikartice.

Ko je Mobiračun napolnjen, se na zaslonu mobitela izpiše: “Uspesno ste polnili Mobiračun 041XXXXXX za XX EUR.”

Mobiuporabnik, ki ste mu Mobiračun napolnili, prejme SMS:

“Uporabnik 031XXXXXX je dd.mm.ll na vas racun polnil xx EUR.”
031XXXXXX pomeni mobilno številko uporabnika, ki je polnil, dd.mm.ll pomeni datum polnitve, XX EUR pa vrednost.

Z ukaznim nizom lahko polnite Mobiračun tudi v tujini - v omrežjih tistih tujih operaterjev, ki omogočajo povratni klic.

Primer

Imate Mobikartico z naslednjo številko za polnjenje: 1234567890123456. Mobiračun vašega prijatelja z mobilno številko 041 700 700 napolnite tako, da v mobitel vtipkate: *123*1234567890123456*041700700# in pritisnete tipko za klicanje.

S klicem

- **Pokličite številko 123** in sledite navodilom odzivnika.
- Za polnjenje Mobiračuna **pritisnite 2**.
- Nato **vtipkajte 16-mestno številko** za polnjenje in **pritisnite #** (lojtro).
- Sistem vneseno številko ponovi. **Pritisnite 2**, če je številka pravilna. Če številka ni pravilna, pritisnite 1, številko ponovno vtipkajte in pritisnite # (lojtro).

Po polnitvi vas obvestimo o vrednosti polnitve, novem stanju na računu in o veljavnosti Mobiračuna.

Ne prezrite!

Zgodi se, da napačno vnesete 16-mestno številko in se polnjenje računa zaklene. Pokličite s svoje številke v Center za pomoč uporabnikom na številko **121**, kjer vam bomo napolnili vaš Mobiračun in odklenili nadaljnja polnjenja.

Prek interneta

Registrirani uporabniki lahko svoj ali drugi Mobiračun napolnite tudi **prek portala Moj Telekom** (<https://moj.telekom.si>).

Prek interneta lahko polnite Mobiračun tudi v tujini.

Prek mobilnega portala Planet Siol.net

Potrebujete mobilni telefon, ki podpira prenos podatkov in omogoča odpiranje varne povezave »https«. Polnite v rubriki Moj Mobilni > Polnjenje Mobiračuna. Skozi postopek polnitve vas vodijo preprosta navodila. Polnite lahko za 5, 10 ali 20 EUR. Polnitev prek mobilnega portala je v domačem omrežju brezplačna, če do portala dostopate prek povezave GPRS/UMTS. V tujini se obračuna prenos podatkov.

Z MONETO

Moneta je praktična, hitra in varna storitev, s katero lahko polnite Mobiračune, uporabljate pa jo lahko tudi za druga plačila. Ta način polnjenja lahko uporabljate vsi uporabniki z aktivno storitvijo Moneta (naročniki storitev Mobitela, uporabniki Mobi Monete, Mobi žepnine, uporabniki Monete pri Novi KBM, Poštni banki Slovenije in drugih ponudnikih).

Pri polnitvi Mobiračuna z Moneto Mobiuporabnik prejme **3-odstotni bonus.**

V promocijskem obdobju, od **3.05. 2012 do preklica**, pri **polnitvi Mobiračuna z Moneto** prejmete kar **do 20-odstotni bonus:**

Polnitev (v vrednosti)	Višina bonusa	Polnitev Mobiračuna vključno z dodeljenim bonusom
5 EUR	5 %	5,25 EUR
10 EUR	10 %	11,00 EUR
20 EUR	20 %	24,00 EUR

Z Moneto lahko polnite Mobiračun tudi v tujini.

Prek ukaznega niza

1. V mobitel vtipkajte ukazni niz *127*vrednost polnitve*številka, ki jo polnite# in pritisnite tipko za klicanje.

Če imate aktivirano PIN-kodo Monete, v ukazni niz vpišite: *127*vrednost polnitve*številka, ki jo polnite *PIN-koda# in pritisnite tipko za klicanje. **Polnite lahko za 5, 10 ali 20 EUR.**

2. Prejmete sistemsko obvestilo: “Mobiracun xxxyyyyyy polnite za xx EUR. Ponovno vtipkajte *127# in pritisnite tipko za klicanje.”

3. Za dokončno potrditev polnitve vtipkajte še ukazni niz *127# in pritisnite tipko za klicanje. Bodite pozorni! Če je prvi ukazni niz še vedno izpisan na zaslonu, ga najprej zbrišite, nato pa polnitev potrdite (*127#), sicer polnitev ne bo sprejeta.

4. Prejmete novo sistemsko obvestilo: “Polnitev je sprejeta. Obvestilo o polnitvi boste prejeli prek SMS-a.”

5. Po izvedbi postopka prejmete SMS s potrditvijo polnitve. SMS prejme tudi Mobiuporabnik, ki mu Mobiračun napolnite.

Prek mobilnega portala Planet Siol.net

Potrebujete le mobitel, ki podpira prenos podatkov in omogoča odpiranje varne povezave “https”. Polnite v rubriki Moj Mobitel > Polnjenje Mobiračuna. Skozi postopek polnitve vas vodijo preprosta navodila. Polnite lahko za 5, 10 ali 20 EUR. Polnitev prek mobilnega portala je v domačem omrežju brezplačna, če do Planet Siol.net dostopate prek povezave GPRS/UMTS. V tujini se obračuna prenos podatkov.

Prek portala Moj Telekom

Registrirani uporabniki lahko svoj ali drugi Mobiračun napolnite prek portala Moj Telekom (<https://moj.telekom.si>).

S PLAČILNIMI KARTICAMI

Prek portala Moj Telekom

Registrirani uporabniki lahko svoj ali drugi Mobiračun napolnite prek portala Moj Telekom (<https://moj.telekom.si>) z naslednjimi plačilnimi karticami: Visa, Visa Electron, Maestro, Mastercard, Activa.

Prek portala Moj Telekom lahko polnite Mobiračun tudi v tujini.

DIREKTNA POLNITEV NA PRODAJNEM MESTU

Svoj ali drug Mobiračun napolnite prek posebnega terminala, ki je na voljo na različnih prodajnih mestih (ogledate si jih lahko na www.mobitel.si).

- Pokličite kratko servisno številko.
- Prislonite mobitel k terminalu.
- Čez nekaj trenutkov je vaš Mobiračun napolnjen.

Za polnjenje drugega Mobiračuna izberite možnost polnitve **drugega Mobiračuna** in odtipkajte številko, na katero želite polniti.

Polnite lahko za 5, 10 ali 20 EUR.

Po opravljeni storitvi prejmete račun oziroma potrdilo s podatki o polnjeni številki, znesku, času polnitve in lokaciji.

OBDOBJA POLNENJA IN VELJAVNOSTI MOBIRAČUNA

Mobiračun polnite redno, sicer se številka samodejno zaklene.

Do 90 dni

Z dnem, ko napolnite svoj Mobiračun, začne teči 90-dnevno obdobje, v katerem lahko uporabljate storitve Mobi. Novo 90-dnevno obdobje se začne z vsakokratno polnitvijo Mobiračuna. Novi znesek se prišteje še neporabljeni vrednosti na vašem Mobiračunu. Znotraj tega obdobja lahko v omrežju Mobitel sprejemate klice, SMS-e in govorna sporočila v telefonski predal, tudi če je vaš Mobiračun prazen.

Od 90 do 270 dni

90 dni po zadnji polnitvi Mobiračuna se številka Mobi začasno zaklene. Storitve lahko pričnete uporabljati, ko ponovno napolnite Mobiračun. S tem polnjenjem se začne novo 90-dnevno obdobje, v katerem lahko nemoteno uporabljate storitve Mobi. Znesek polnjenja se prišteje še neporabljeni vrednosti.

Po 270 dneh

Po preteku 270 dni od zadnjega polnjenja se številka Mobi trajno zaklene. S tem trajno izgubite morebitno neporabljeno vrednost na računu in številko Mobi.

PREVERJANJE STANJA IN VELJAVNOSTI

Za nemoteno uporabo vašega Mobiračuna vam predlagamo, da stanje sproti preverjate.

Preverite ga lahko na naslednje načine:

- V mobitel vtipkajte ***123#** in pritisnite **tipko za klicanje**. **Informaciji o trenutnem stanju in datumu veljavnosti** se prikažeta na zaslonu mobitela.
- Za informacijo o stanju dobroimetja in veljavnosti Mobiračuna **pokličite 123 in pritisnite 1**.
- Stanje lahko preverite tudi **na internetu: <https://moj.telekom.si>**

Ne prezrite!

Ko je na Mobiračunu denarja le še za 60 sekund pogovora ali ko je Mobiračun prazen, vas sistem o tem obvesti s kratkim piskom. Ko porabite ves denar, se klic prekine.

CENIK STORITEV V SISTEMU MOBI

Vse cene so v EUR in vsebujejo DDV.

POGOVORI V NOTRANJEM PROMETU

Pogovori	Tarifa	Cena
Mobi - v omrežje Mobitel	redna: 5.00 - 24.00	0,18361 EUR
	nočna: 24.00 - 5.00	0,02086 EUR
Mobi - v druga mobilna omrežja	enotna: 00.00 - 24.00	0,18361 EUR
Mobi - v stacionarno omrežje	enotna: 00.00 - 24.00	0,18361 EUR

Cene so navedene v EUR na minuto. Za obračun pogovorov velja interval 60/1, kar pomeni, da se prva minuta obračuna v celoti, nadaljnji pogovor pa po sekundah. Cenik klicev na posebne, premijske in komercialne številke je na voljo na spletu.

www.mobitel.si

PAKETI MOBI A, B IN C

Zagotovite si cenejše klice z vašim Mobijem! Izberite paket Mobi A, B ali C z že vključenimi minutami za klice v vsa slovenska omrežja.

Vsi, ki boste konca junija 2012 vključili paket Mobi A, B ali C, boste na Mobiračun prejeli 20 % minut več. Dodatne bonus minute boste prejeli tudi ob vsakem ponovnem nakupu paketa.

Izbirate lahko med tremi novimi paketi:

Ime paketa	Vključena količina minut	Cena paketa	DODATNE BONUS MINUTE	Veljavnost paketa
Mobi A	30	4,50 EUR	6	30 dni
Mobi B	60	8,00 EUR	12	30 dni
Mobi C	180	20,00 EUR	36	30 dni

Paketi Mobi A, B in C veljajo za klice iz omrežja Mobitel v vsa slovenska omrežja (tudi za videotelefonijo, prenos podatkov preko klicne povezave in preusmeritev klica). Za obračun pogovorov velja interval 60/1, kar pomeni, da se prva minuta obračuna v celoti, nadaljnji pogovor pa po sekundah. Klici na premojske, komercialne in posebne številke se zaračunavajo po veljavnem ceniku in se ne odštejejo iz količine zakupljenih minut. Neuporabljena količina minut po 30 dneh zapade. Opravljeni klici nad vključeno količino se zaračunavajo po veljavnem ceniku pred iztekom 30 dni in po preteku tega obdobja, če si paketa ne vključite ponovno. Ob vključitvi novega paketa pred iztekom 30 dni, se nova količina prišteje morebitni neuporabljeni količini minut veljavnega paketa. Za skupno količino velja datum veljavnosti novo vključenega paketa. Paketi Mobi A, B, C se izključujejo s storitvijo Povej vse, kar pomeni, da obeh storitev ni mogoče imeti vključenih istočasno.

Vklop/nakup storitve Mobi A, B, C paketi

Za vklop/nakup **izbranega paketa Mobi A, B in C** pošljite SMS z vsebino **Mobi A** ali **Mobi B** ali **Mobi C** na **1918**.

Ob uspešnem vklopu dobite povratno SMS-sporočilo, ki se glasi npr.: »Paket Mobi A je vključen. Minute za klice v Sloveniji lahko porabite do 1. 4. 2012. Stanje neporabljene količine lahko preverite s SMS-om PORABA K na 1919. Vas Mobitel.«

Pogoj za vklop/nakup paketa za Mobiuporabnike je, da je stanje na Mobiračunu najmanj enako ceni paketa, za katerega je poslana zahteva za vklop. Če je stanje na Mobiračunu premajhno, prejmete povratno obvestilo: »Zahteva za vklop je zavrnjena zaradi premajhnega stanja na računu. Za dodatne informacije pokličite 121. Mobitel.«

Preverjanje stanja neporabljene količine

Mobiuporabniki lahko preverite stanje in veljavnost neporabljene količine s ključno besedo **PORABA K** na **1919**. Besedilo povratnega SMS-sporočila se glasi: »Informativno stanje neporabljene količine zakupljenih minut za 041700700, 3.11.2012 ob 12:00 je 12 minut. Velja do vključno 1.12.2012. Vas Mobitel.«

STORITEV POVEJ VSE

Zdaj vam lahko zmanjka le tem za pogovor, ne pa stanja na Mobiračunu. **S storitvijo Povej vse** pozabite na čas, saj se vaš pogovor znotraj omrežja Mobitel (Mobitel, Debitel, IZI mobil) **obračuna na klic in ne na minuto**. Zaračuna se vam le enkratni znesek **0,27 EUR** na klic, ne glede na dolžino klica. Zaradi zaščite varnosti uporabnika in nemotenega delovanja omrežja je dolžina klica omejena na 110 minut.

Storitev **Povej vse** vključite prek sporočila SMS tako, da pošljete vsebino **POVEJVSE** na številko **1918**.

Za izklop pošljite SMS z vsebino **POVEJVSE IZKLOP** na številko **1918** in samodejno se vam vključi osnovna tarifa.

Storitev Povej vse lahko vključite enkrat znotraj 30-dnevnega obdobja. Če ste storitev že vključili in izključili ter od spremembe še ni minilo 30 dni, ponovni vklop storitve ni možen. Storitev lahko ponovno vključite po preteku 30 dni od zadnje spremembe.

Vklop in izklop storitve sta brezplačna, zaračuna se le poslani SMS.

PAKET MOBI POGOVORI

Če imate vključen paket **Mobi Pogovori** in v domačem omrežju kličete uporabnika storitev Mobitel, se vam pri klicih, daljših od treh minut, prve tri minute obračunajo po veljavnem ceniku, vse nadaljnje minute pa **50 odstotkov**

ceneje! Pri tem se prva minuta obračuna v celoti, nadaljnji pogovori pa po sekundah.

Za vklop paketa Mobi Pogovori pošljite SMS s ključno besedo **PAKET POGOVORI** na številko **1918**.

Za izklop pošljite **PAKET POGOVORI IZKLOP** na številko **1918** in samodejno se vam vključi osnovna tarifa.

Za zamenjavo storitve Povej vse v paket Mobi Pogovori ali Mobi SMS oziroma obratno morate najprej izključiti obstoječi paket ali storitev. Če želite preveriti, **kateri paket imate vključen**, pošljite SMS s ključno besedo **PAKET** na številko **1918**. Poslana sporočila se obračunajo po veljavnem ceniku za Mobiuporabnike.

Več informacij dobite na **www.mobitel.si/mobiugodnosti**

PLAČAJ ZAME

Zgodi se, da morata vaša hči ali sin nujno poklicati, denarja na Mobiračunu pa nimata. V takšnih primerih uporabite storitev **Plačaj zame**. Naročniki storitev Mobitel si lahko izberejo dve Mobištevilki in plačujejo njune klice iz omrežja Mobitel na svojo številko. Tako jih lahko pokličejo tudi ob praznem Mobiračunu. Seveda pa lahko enako storijo za mamó, babico, dedka ...

Pomembne informacije

- Naročnik si lahko izbere 2 Mobiuporabnika, ki ga bosta, ko se nahajata v omrežju Mobitel, klicala na njegove stroške.
- Mobiuporabnik ima lahko največ 2 »sponzorja«, ki ju kliče na njune stroške.
- V primeru, ko se Mobiuporabnik in naročnik nahajata v Sloveniji, naročnik plača klic po ceni 0,10 € na minuto.
- Mobiuporabnik lahko kliče svoja 2 »sponzorja« tudi, ko ima prazen račun, vendar pa mora biti Mobištevilka aktivna (od zadnje polnitve ne sme preteči več kot 90 dni).
- V primeru, da se Mobiuporabnik nahaja v Sloveniji, naročnik pa gostuje v tujem omrežju, se k ceni prišteje še strošek prevzetega dohodnega klica v tujem omrežju, po veljavnem ceniku za naročnike.
- V primeru, ko se Mobiuporabnik nahaja v tujini, storitev Plačaj zame ni omogočena: Mobiuporabnik klic v Slovenijo plača po veljavnem ceniku za Mobigostovanje.
- Storitev Plačaj zame za Mobiuporabnika vključi naročnik, ki bo prevzel strošek dohodnega klica.

Več na www.mobitel.si/placajzame

TELEFONSKI PREDAL IN SMS ZGREŠENI KLICI

Ste izključili mobitel ali pozabili napolniti baterijo? Ne morete odgovoriti na klic? Kljub temu pa **želite vedeti, kdo vas je klical?** Nič lažjega. Vse klice preusmerite v telefonski predal ali uporabite storitev SMS zgrešeni klic. Obe storitvi vam omogočata, da vam pomembni klici ne uidejo.

Telefonski predal

Preusmeritev klicev v telefonski predal lahko uporabljate, ko imate zasedeno linijo, ste nedosegljivi, želite brezpogojno preusmeriti vse klice, kadar ne želite motiti okolice ali se na klic ne morete javiti. Prednosti predala so:

Glasovna sporočila lahko prejmete v MMS-u

Obveščeni ste o vseh klicih – tudi, ko vam kličeči ne pusti sporočila. Vsa obvestila SMS in MMS prejmete s številke, ki vas je klicala.

Prejemanje glasovnih sporočil lahko začasno izključite – nastavite osebni odzivnik ob odsotnosti, ki kličečim sporoči, da ste odsotni, ne omogoča pa snemanja sporočil.

Vsa sporočila lahko poslušate tudi na **041 101 000**.

Sporočila pa lahko poslušate tudi z drugega mobitela.

Pokličite **041 107 000** in vodil vas bo odzivnik. Za vklop telefonskega predala pošljite SMS z vsebino **VMS** na **1918** ali na **041 700 700**. Z vklopom se vam samodejno aktivirajo vse preusmeritve v telefonski predal. V vašem mobitelu lahko sami izberete, katere preusmeritve želite imeti vključene.

Preusmeritev klica v telefonski predal je brezplačna.

Tudi klic v predal, ko preverjate sporočila, je brezplačen.

Klici na številko 041 107 000 se obračunajo po ceniku za klic v omrežje Mobitel.

Telefonski predal se po treh mesecih neuporabe izključi.

Telefonski predal v tujini ne deluje, razen ob brezpogojni preusmeritvi.

SMS Zgrešeni klici

Ste bili nedosegljivi in želite vedeti, kdo vas je klical? Uporabite storitev SMS zgrešeni klici! Storitve v času vaše nedosegljivosti zabeleži glasovne klice na vašo številko. Ko boste ponovno dosegljivi, boste prejeli SMS o tem, kdo vas je klical. Če imate vključeno preusmeritev v primeru nedosegljivosti, SMS Zgrešeni klic ne deluje. Najprej izključite preusmeritev.

Za vklop storitve pošljite SMS s ključno besedo **KLIC** na številko **1918**.

SMS zgrešeni klici	Cena
Prejeta dohodna SMS-sporočila z informacijo o zgrešenih klicih	brezplačno

POŠILJANJE SPOROČIL SMS IN MMS

Sporočilo	Cena
SMS	0,08763 EUR
MMS	0,08763 EUR

Cenik velja za sporočila, poslana v omrežju Mobitel. Prejeta sporočila v omrežju Mobitel so brezplačna.

Želite najlepše trenutke deliti s svojimi najbližjimi? Ste s fotoaparatom svojega mobitela posneli sliko, animacijo, zvočni ali videoposnetek? Storitve MMS vam omogoča, da posnetke, lahko jim dodate tudi besedilo, pošljete na drug mobitel, po e-pošti ali kot razglednico po pošti.

Multimedijska sporočila MMS vam omogočajo, da poleg daljšega besedila pošljete tudi sliko, animacijo, zvočni ali videoposnetek, ki ste ga posneli s svojim mobitelom.

Za vklop storitve pošljite SMS s ključno besedo **MULTI** na številko **1918**. Za nastavitve nas pokličite na številko 121.

PAKET MOBI SMS

Z vključenim paketom **Mobi SMS** lahko v domačem omrežju pošljete **vsak četrti SMS brezplačno!** Štetje sporočil SMS se začne znova z vsakim koledarskim mesecem in velja le za SMS-e, poslane iz omrežja Mobitel.

Za vklop paketa Mobi SMS pošljite SMS s ključno besedo **PAKET SMS** na številko **1918**.

Za izklop pošljite **PAKET SMS IZKLOP** na številko **1918** in samodejno se vam vključi osnovna tarifa.

Mobi SMS in Mobi SMS paketi se izključujeta, če imate vključene Mobi SMS-e, Mobi SMS pakete ni mogoče vključiti in obratno.

Za zamenjavo storitve Povej vse v paket Mobi Pogovori ali Mobi SMS oziroma obratno morate najprej izključiti obstoječi paket ali storitev. Če želite preveriti, **kateri paket imate vključen**, pošljite SMS s ključno besedo **PAKET** na številko **1918**. Poslana sporočila se obračunajo po veljavnem ceniku za Mobiuporabnike.

Več informacij dobite na **www.mobitel.si/mobiugodnosti**

MOBI SMS-PAKETI

S storitvijo **SMS-paketi** lahko Mobiuporabniki zakupite določeno količino sporočil SMS, izbirate lahko med **treimi paketi**:

Ime SMS-paketa	Vključena količina (sporočil SMS)	Cena SMS-paketa	Veljavnost paketa
Mobi - SMS S	50	3,49 EUR	30 dni
Mobi - SMS M	100	5,49 EUR	30 dni
Mobi - SMS L	300	12,49 EUR	30 dni

SMS-paketi veljajo za pošiljanje SMS-ov iz omrežja Mobitel. Neporabljena količina SMS-ov po 30 dneh zapade. Poslani SMS-i nad vključeno količino se zaračunavajo po veljavnem ceniku za SMS-e pred iztekom 30 dni in po preteku tega obdobja, če si SMS-paketa ne vključite ponovno. Ob vključitvi novega SMS-paketa pred iztekom 30 dni, se nova količina prišteje morebitni neporabljeni količini SMS-ov veljavnega SMS-paketa. Za skupno količino velja datum veljavnosti novo vključenega SMS-paketa. Mobi SMS in Mobi SMS-paketi se izključujeta, kar pomeni, da obeh storitev ni mogoče imeti vključenih istočasno.

Vklop/nakup storitve Mobi SMS-paketi

Za vklop/nakup **izbranega Mobi SMS-paketa** pošljite SMS z vsebino **SMS S** ali **SMS M** ali **SMS L** na **1918**.

Ob uspešnem vklopu dobite povratno SMS-sporočilo, ki se glasi: npr.: »Paket Mobi SMS S je vključen. 50 SMS-ov lahko porabite do 1. 4. 2012. Stanje neporabljene količine lahko preverite s SMS-om PORABA K na 1919. Vas Mobitel«

Pogoj za vklop/nakup SMS-paketa za Mobiuporabnike je, da je stanje na Mobiračunu najmanj enako ceni paketa, za katerega je poslana zahteva za vklop. Če je stanje na

Mobiračunu premajhno, prejmete povratno SMS-obvestilo: »Zahteva za vklop je zavrnjena zaradi premajhnega stanja na racunu. Za dodatne informacije poklicite 121. Mobitel«.

Preverjanje stanja neporabljene količine

Mobiuporabniki lahko preverite stanje in veljavnost neporabljene količine s ključno besedo **PORABA K** na **1919**. Besedilo povratnega SMS-sporočila se glasi: npr.: »Informativno stanje neporabljene zakupljene kolicine SMS-sporocil za 041700700, 1. 4. 2012 ob 12:00 je 15 sporočil. Velja do vključno 1. 5. 2012. Vas Mobitel.«

Več informacij dobite na: **www.mobitel.si/MobiSMSpaket**

Pokličite **121**, 24 ur na dan, vse dni v letu. Klic je z vaše Mobištevilke **brezplačen** in možen tudi, **če je vaš račun prazen**. Lahko nas pokličete tudi iz tujine, na **brezplačno številko +386 41 700 700** ali nam pišite na **info@mobitel.si**.

MMS razglednica

Bodite izvirni in ustvarjalni ter razveselite prijatelje in sorodnike. Pošljite jim razglednico, ki jo oblikujete kar sami!

Z mobilom posnemite fotografijo, oblikujte novo MMS-sporočilo, dodajte fotografijo, prejemnikov naslov in besedilo razglednice.

Primer

Napišete tako: Janez Novak,Dalmatinova 707,1000
Ljubljana#Živjo! Poglejta, kaj že znam! Lepe pozdrave iz Izole! Vajin
Luka

Tako oblikovano MMS-sporočilo pošljete na e-naslov: **razglednica@planet.si**. Prejemnik bo v svoj nabiralnik na območju Slovenije prejel pravo razglednico z vašo fotografijo in besedilom.

MMS razglednica	Cena
Posredovanje razglednice	1,29 EUR

Poslani MMS se zaračuna po veljavnem ceniku.

SMS pokliči me

Zmanjkalo denarja na računu? Uporabite storitev

SMS pokliči me, s katero obvestite osebo, da bi radi z njo govorili, pa ne morete, ker je vaš Mobiračun prazen.

Vtipkajte ukazni niz ***128* mobilna številka#** in pritisnite **tipko za klicanje** (mobilna številka je številka, ki ji želite poslati obvestilo SMS pokliči me, zapisana v formatu 041700700).

Po uspešni oddaji prejmete obvestilo “Sporočilo je poslano”, v primeru napake pa obvestilo “Napaka!”. Ob uspešni oddaji je z vaše številke na želeno **mobilno številko** poslano obvestilo SMS: “Prosim, poklici me na moj mobitel ali mi napolni Mobiračun. Za polnjenje lahko uporabiš Moneto ali Mobikartico.”

Poslano SMS-sporočilo je brezplačno. Mobiuporabnik lahko na dan pošlje največ 5 sporočil SMS pokliči me.

SMS Kopija in SMS posredovanje

Nastavite si storitev **SMS Kopija ali SMS Posredovanje** in vsi SMS-i, poslani na vašo mobilno telefonsko številko, se posredujejo na katerokoli drugo mobilno številko ali e-naslov.

Vklop in spremembe nastavitve uredite na portalu **Moj Telekom (<https://moj.telekom.si>)**

Kopija prejetih SMS-ov: vse SMS-e, poslane na vašo mobilno številko, prejmete na svoj mobilni telefon, hkrati pa se pošljejo tudi na vpisano mobilno številko ali e-naslov.

Kopija poslanih SMS-ov: vsi SMS-i, poslani z vaše mobilne številke, se shranijo pri vas in hkrati pošljejo na vpisano mobilno številko ali e-naslov. Naslov je tako v primeru kopije prejetih kot poslanih SMS-ov enak.

Preusmeritev prejetih SMS-ov: vse SMS-e, poslane na vašo mobilno številko, prejmete le na vpisano mobilno številko ali e-naslov. SMS-ov na vaš mobilni telefon ne prejmete.

Sporočila se obračunavajo po ceniku za SMS. Zakupite si lahko tudi dodatne Mobic SMS-pakete.

VIDEOTELEFONIJA

Če uporabljate UMTS-mobitel, lahko s pomočjo videotelefonije **sogovornika tudi vidite**. Kako? Enostavno. V svoj mobitel le vtipkate zeleno mobilno številko in pritisnete tipko za vzpostavitev videoklica.

Da bo videoklic uspešen, potrebujeta oba sogovornika UMTS-mobitel z vgrajeno kamero, vključeno storitev Videotelefonija in se morata nahajati na območju, pokritem z UMTS-signalom.

Za vklop storitve pošljite SMS s ključno besedo **VTEL** na številko **1918**.

Videoklici	Tarifa	Cena
Mobi - v omrežje Mobitel	vse dni v letu: 05.00 - 24.00	0,18361 EUR
	vse dni v letu: 24.00 - 05.00	0,02086 EUR
Mobi - v druga mobilna omrežja	enotna: 00.00 - 24.00	0,18361 EUR

Vse navedene cene so v EUR na minuto. Za obračun Videotelefonije velja interval 60/1, kar pomeni, da se prva minuta obračuna v celoti, nadaljnji pogovor pa po sekundah.

MOBILNA TV

Na svojem UMTS-mobitelu lahko pri Mobitelu gledate tudi TV. **Z Osnovnim paketom Mobilne TV** izbirajte med 10 programi: SLO 1, SLO 2, POP TV, Kanal A, Šport TV1, Šport TV2, Info TV, Čarli TV, Golica TV in Cartoon Network.

Mobilna TV vam omogoča **elektronski programski vodnik**, ki vam pokaže oddaje s povzetki za naslednje tri dni; **iskalnik oddaj** in **SMS-opomnik**, s katerim si naročite opomnik, ki vas prek SMS-a opozori na začetek izbrane oddaje. Nastavite si še **brezplačni predvajalnik za Mobilno TV** (pošljite **P TVP** na **1919**) in preklaplajte med TV-programi z enim klikom.

Preizkusite Mobilno TV **brezplačno za 24 ur**. Za hitri dostop pošljite **P TV** na **1919**.

Osnovni paket Mobilne TV za 24 ur stane 0,99 EUR, za 30 dni pa 4,99 EUR.

M:VSTOPNICA

Z M:Vstopnico si rezervirajte kino vstopnico prek glasovnega odzivnika s klicem na številko **184 184** ali prek mobilnega portala Planet Siol.net > Prosti čas > Kino > M:Vstopnica (za hiter dostop pošljite **P MVSTOPNICA** na **1919**).

V obeh primerih prejmete potrditveni SMS s kodo, ki jo pokažete na blagajni ob nakupu rezerviranih vstopnic.

Klic na številko 184 184 se zaračuna kot klic v omrežje Mobitela glede na čas trajanja.

Mobilni portal je prek paketnega prenosa podatkov v omrežju Mobitel brezplačen.

Mobiuporabniki trenutno lahko opravite le rezervacijo vstopnic. Za vsako rezervirano vstopnico plačate 0,20865 EUR s svojega Mobiračuna. Če za to na svojem Mobiračunu ne boste imeli dovolj sredstev, rezervacije ne boste mogli opraviti **www.mobitel.si/mvstopnica**

M:ROKOVNIK

Se vam je že kdaj zgodilo, da ste zamenjali mobitel in pozabili skopirati imenik? **Brezplačno** poskrbite za varnostno kopijo podatkov, ki jih imate na mobitelu. Z M:Rokovnikom so vam podatki iz vašega mobitela vedno na voljo, tudi če mobitel ali SIM-kartico zamenjate oziroma izgubite.

Za uporabo M:Rokovnika najprej vključite paketni prenos podatkov (večina uporabnikov ima storitev na številki že vključeno). Za vklop pošljite SMS z vsebino **PP** na **1918**. Na mobitel prenesite nastavitve:

- na **Planet Siol.net**, sklop Moj Mobitel > M:Rokovnik, potrdite **Nastavitve telefona** - za hitro povezavo pošljite SMS z vsebino **MROKOVNIK** na **1919**.
- na strani **Moj Mobitel** (uporabniki spletnega portala se prijavite z istim uporabniškim imenom in geslom), kjer potrdite **Nastavitve telefona** in izberete mobitel, ki ga uporabljate. Če vašega mobitela ni na seznamu za avtomatske nastavitve, jih lahko vnesete ročno, če vaš mobitel omogoča sinhronizacijo (standard SyncML).

M:NAMIZNIK

SMS-i prek računalnika, osebni imenik, brezplačen pregled porabe in stanja zakupljenih količin. Preprosto in udobno prek M:Namiznika:

- **pošiljajte SMS-e**, tudi daljše od 160 znakov,
- **preverite vašo porabo** za vse storitve, ne le za SMS-e,
- pošiljajte SMS-e **na več števil hkrati**,
- pošiljajte SMS-e iz **osebnega imenika**, ki ga lahko, oblikujete iz Outlook kontaktov ali kontaktov storitve M:Rokovnik,
- **arhivirajte** poslane SMS-e.

Za vklop se prijavite v portal Moj Telekom (<https://moj.telekom.si>), izberite M:Namiznik in ga prenesite na vaš računalnik. Program je **brezplačen**. Potrdite ikono ključa na desnem robu ter vnesite **uporabniško ime in geslo** (za Moj Telekom oziroma spletni Planet Siol.net). V **nastavitvah** potrdite Shranjaj sporočila.

Program M:Namiznik je **brezplačen**. Poslani SMS-i imajo enako ceno kot pri pošiljanju z mobitela.

PRENOS PODATKOV

Želite z mobilni telefoni hitro in udobno dostopati do interneta in WAP-portalov? Ali pa prebirati vsebine na mobilnem portalu Planet Siol.net? Mogoče želite pregledovati svojo e-pošto?

Vse to vam omogoča paketni prenos podatkov **MobiGPRS**. Zagotavlja vam, da ste z internetom stalno povezani, saj se obračuna le količina prenesenih podatkov, in ne čas, ko ste povezani. S paketnim prenosom podatke prenašate veliko hitreje, deskanje je učinkovitejše in udobnejše, hitreje pregledujete in upravljate s svojo elektronsko pošto ...

Za vklop paketnega prenosa podatkov pošljite SMS s ključno besedo **PP** na številko **1918**. Za nastavitve pokličite številko 121.

Paketni prenos podatkov	Cena
MobiGPRS	0,00054 EUR/kB

Obračunska enota paketnega prenosa podatkov je 1 kB. Cene veljajo za uporabo v omrežju Mobitel. Za uporabo paketnega prenosa podatkov mora stanje na Mobiračunu zadoščati za prenos vsaj 5 kB, v tujini pa 2,5 EUR.

Storitev klicnega prenosa podatkov pa je avtomatsko omogočena vsem Mobiuporabnikom Mobi (CSD in HSCSD).

Klicni prenos podatkov (CSD in HSCSD)	Cena
od ponedeljka do petka, od 7.00 do 21.00	0,11017 EUR/minuto
od ponedeljka do petka, od 21.00 do 7.00, ter med prazniki, ob sobotah in nedeljah	0,05508 EUR/minuto

Cene veljajo za podatkovne zveze prek števil 031 18 18 18, 041 18 18 18 ali 051 18 18 18 na minuto. Klici na ostale številke se obračunajo po ceniku pogovorov v notranjem prometu. Za obračun podatkovnih zvez velja interval 60/1, kar pomeni, da se prva minuta obračuna v celoti, nadaljnje minute pa po sekundah.

MOBI MOBILNI INTERNET PAKETI

Če z vašim mobilom dostopate tudi do internetnih strani, e-pošte ali ostalih mobilnih portalov, si z Mobi Mobilni Internet paketi zagotovite brezskrbno brskanje. Pred vklopom paketov je potrebno predhodno vklopiti prenos podatkov-GPRS.

Ime paketa	Vključena količina	Cena paketa
Mobi Mobilni Internet 100 MB	100 MB	7,00 EUR
Mobi Mobilni Internet 500 MB	500 MB	12,00 EUR
Mobi Mobilni Internet 1 GB	1 GB	15,00 EUR

Veljavnost paketov Mobi Mobilni Internet 100 MB, Mobi Mobilni Internet 500 MB in Mobi Mobilni Internet 1 GB je 30 dni. Neparabljene količine po preteku 30 dni zapadejo. Klici, SMS-i in prenos podatkov nad vključeno količino se zaračunavajo po veljavnem ceniku Mobi pred in po izteku veljavnih 30 dni, če si izbranega paketa ne vključite ponovno. Če paket pred iztekom veljavnih 30 dni ponovno vključite, se nova količina prišteje morebitni neparabljeni količini veljavnega paketa. Pri tem se za skupno količino upošteva datum na novo vključenega paketa.

Vklop/nakup storitve

Za vklop pošljite **MOBI100MB** ali **MOBI500MB** ali **MOBI1GB** na **1918**.

Ob uspešnem vklopu dobite povratno SMS-sporočilo: npr.: »Paket Mobi Mobilni Internet 100 MB je vključen. 100 MB podatkov lahko porabite do 1. 4. 2012. Neporabljeno količino lahko preverite z SMS-om PORABA K na 1919. Vas Mobitel.«

Pogoj za vklop/nakup podatkovnega paketa za Mobiuporabnike je, da je stanje na Mobiračunu najmanj enako ceni paketa, za katerega je poslana zahteva za vklop. Če je stanje na Mobiračunu premajhno, prejmete povratno obvestilo: »Zahteva za vklop je zavrnjena zaradi premajhnega stanja na racunu. Za dodatne informacije poklicite 121. Mobitel«

Preverjanje stanja neporabljene količine

Mobiuporabniki lahko preverite stanje in veljavnost neporabljene količine s ključno besedo **PORABA K** na **1919**. Besedilo povratnega SMS-sporočila se glasi: npr.: »Informativno stanje neporabljene zakupljene količine podatkov za 041700700, 1. 3. 2012 ob 12:00 je 10 MB. Velja do vključno 1. 4. 2012. Vas Mobitel.«

www.mobitel.si/Mobiinternet

Mobilni portal Planet Siol.net

Do informativnih in zabavnih vsebin na portalu lahko dostopate kar s svojim mobitelom. Za hitri dostop pošljite SMS **P PLANET** na **1919**. Paketni prenos podatkov za obisk mobilnega portala Planet Siol.net v omrežju Mobitel je za uporabnike storitev Mobitel **brezplačen**.

Na Planet Siol.net najdete vremensko napoved, stanje na cestah, novice, športne rezultate, Uverture, ideje za prosti čas in zabavo, vstopnice za kino, lokacijske informacije (poiščite najbližjo lekarno, muzej ali restavracijo), lahko pa se v nagradnih igrah potegujete za vstopnice in druge nagrade.

Uporaba Planet Siol.net	Cena
Dostop do Planet Siol.net	brezplačno
Prenos podatkov GPRS/UMTS	brezplačno
Dodatne storitve in vsebine na Planet Siol.net	po storitvi ali vsebini - pred potrditvijo prejmete obvestilo o ceni

Vsa poslana SMS-sporočila za vklop storitev se plačajo po ceniku za SMS.

Opise in cenike vseh storitev najdete na www.mobitel.si

MOBI MONETA IN MOBI ŽEPNINA

Žejni, pa imate pri sebi le mobitel? Bi peljali simpatijo v kino, pa imate bolj prazne žepe? Se bojite, da bo zmanjkalo vstopnic za koncert vaše najljubše skupine, preden se bo vrsta pred vami spraznila? Hočete plačati parkirnino, pa imate v denarnici le plačilne kartice? Bi radi plačali taksi, pa sta oba s taksistom brez drobiža? Imate prazen Mobiračun, pa nobene Mobikartice?

Vse to reši Mobi Moneta! Vsakdan z njo postane enostavnejši. Moneta je priročna in varna storitev plačevanja. Na plačilnih mestih, označenih z Moneto, namesto gotovine ali plačilne kartice uporabite kar svoj mobitel! Kaj je lahko preprosteje? Pa še plačati vam ni treba takoj, saj stroške vseh nakupov poravnate z zamikom!

Mobi Moneta

Za uporabo Mobi Monete obiščite najbližji Telekomov center, kjer boste sklenili pogodbo. Enkrat mesečno vam bomo poslali račun za opravljene storitve.

Mobi žepnina

Stroške nakupov, opravljenih z Moneto, vam lahko krije tudi naročnik storitev Mobitel. Naročniki lahko izberejo največ štiri Mobiuporabnike in jim določijo mesečni znesek (limit) za nakupe z Moneto: 10, 20 ali 30 EUR. Naročnik znesek poravna na mesečnem računu. Mobiuporabnik ima lahko

le enega plačnika računa Moneta. Za vklop storitve Mobi žepnina se naročnik oglasi v Telekomovem centru.

POGOVORI V MEDNARODNEM PROMETU

Mobiuporabniki lahko opravljate klice iz domačega omrežja v tujino. Potrebujete le ustrezno stanje na vašem Mobiračunu.

CENIK ODHODNIH KLICEV IZ SLOVENIJE V TUJINO

Razporeditev	Cena
1. območje	0,43816 EUR
2. območje	0,43816 EUR
3. območje	0,75530 EUR
4. območje	1,06827 EUR
5. območje	1,69004 EUR
6. območje	5,00751 EUR
7. območje	8,34585 EUR

Navedene cene so enake, ne glede na dan ali uro klica. Za obračun pogovorov velja interval 60/1, kar pomeni, da se prva minuta obračuna v celoti, nadaljnji pogovor pa po sekundah.

CENIK ODHODNIH VIDEOKLICEV IZ SLOVENIJE V TUJINO

Razporeditev	Cena
1. območje	0,70940 EUR
2. območje	0,83459 EUR
3. območje	1,46052 EUR
4. območje	2,08646 EUR
5. območje	3,33834 EUR
6. območje	/
7. območje	/

Pri obračunu pogovorov se prva minuta obračuna cela, nato velja 30-sekundni interval.

Razporeditev držav po mednarodnih območjih za klice iz Slovenije v tujino je na voljo na zadnjih straneh brošure.

MOBIGOSTOVANJE V TUJIH OMREŽJIH

Vsi Mobiuporabniki lahko svoj mobitel uporabljate tudi v tujini. Omrežje tujega operaterja lahko izberete **ročno** (kako, preverite v navodilih mobitela) ali pa omrežje mobitel izbere **samodejno** (pri tem se prijavi v tisto omrežje, ki ponuja najmočnejši signal). Po prijavi se na zaslonu izpiše ime oziroma kratica operaterja.

Ne prezrite!

V nekaterih državah imamo komercialne pogodbe o gostovanju sklenjene z **več različnimi tujimi operaterji**. Ti se lahko **med seboj razlikujejo** v naboru storitev in po pokritosti. Več informacij dobite na www.mobitel.si

Vsi Mobiuporabniki lahko gostujete v omrežjih tujih operaterjev, s katerimi ima Mobitel sklenjeno komercialno pogodbo o gostovanju.

Mobigostovanje omogoča:

- sprejemanje dohodnih klicev,
- sprejemanje in pošiljanje SMS-ov,
- uporaba paketnega prenosa podatkov (GPRS) - v omrežjih tujih operaterjev, s katerimi je sklenjeno GPRS-gostovanje,
- opravljanje odhodnih klicev z običajnim ali odhodnim povratnim klicem (način klicanja je odvisen od tujega operaterja).

Evrotarifa vam poleg cenejšega klicanja in sprejemanja klicev v državah EU-območja nudi tudi poenoteno znižano ceno pošiljanja sporočil SMS in paketnega prenosa podatkov (GPRS). Mobiuporabniki imate Evrotarifo samodejno vključeno. Ob vstopu ali izstopu v EU-območje, kjer velja Evrotarifa, prejmete SMS-obvestilo o Evrotarifi.

POLNENJE MOBIRAČUNA V TUJINI

Najmanj skrbi na dopustu ali službeni poti boste imeli, če si Mobiračun še pred odhodom v tujino napolnete z zneskom, ki vam bo omogočal nemoteno uporabo mobitela v tujini.

Seveda pa lahko **svoj Mobiračun polnete tudi v tujini** (z ukaznim nizom, prek interneta, Planet Siol.net ...).

Več si lahko preberete v poglavju **Polnjenje Mobiračuna** ali na spletu.

PREVERJANJE STANJA

Obračun opravljenih storitev **poteka sproti**. Storitve v tujini lahko uporabljate, če imate zadostno stanje na Mobiračunu. Da boste lahko mobitel nemoteno uporabljali tudi v tujini, priporočamo sprotno **preverjanje stanja na Mobiračunu**.

Stanje preverite:

- V mobitel vtipkajte ***123#** in pritisnite **tipko za klicanje**. **Informaciji o trenutnem stanju** in **datumu veljavnosti** se prikažeta na zaslonu mobitela. Nekateri tuji operaterji takšnega načina preverjanja stanja ne omogočajo, zato predlagamo, da svoj Mobiračun napolnite že pred odhodom v tujino.
- Na internetu: **<https://moj.telekom.si>**

NAČINI KLICANJA

Z OBIČAJNIM KLICANJEM

Kličete kot običajno, le klicana številka mora biti zapisana v **mednarodni obliki**. Pri klicanju v mobitel vtipkajte:

- **izstopno kodo države**, v kateri gostujete (to lahko vedno nadomestite z znakom +),
- **mednarodno nacionalno kodo države**, v katero kličete (za Slovenijo **386**),
- **klicno številko omrežja brez vodilne ničle** in
- **osebno številko** klicanega.

Primer

Za klicanje Centra za pomoč uporabnikom s številko 041 700 700 vtipkate +38641700700.

Za klicanje tujega uporabnika **znotraj države, v kateri gostujete**, vtipkate le klicno številko omrežja in osebno številko osebe, ki jo želite poklicati.

Z ODHODNIM POVRATNIM KLICEM s pomočjo posebnega ukaznega niza

V mobitel vtipkate ukazni niz ***125*XXXXXXXXXXXX#** in pritisnete tipko za klic. XXXXXXXXXXXXXXX so številke, ki so sestavljene iz:

- **izstopne kode**,
- **mednarodne nacionalne kode**,
- **klicne številke omrežja brez vodilne ničle** in
- **osebne številke** klicanega.

Primer

Za klicanje Centra za pomoč uporabnikom s številko 041700700 iz tujine vtipkate *125*0038641700700#.

Ko vnesete ukazni niz in ga potrdite s tipko za klic, se na zaslonu pojavi obvestilo **“Zahteva je v teku, prosimo počakajte”**. Čez nekaj trenutkov vaš mobilni telefon zazvoni. Ko klic prevzamete, sprožite klic do klicanega. Zveza se vzpostavi, ko klicani poziv prevzame. Za klicanje **uporabnika tujega omrežja** je postopek enak.

Primer

Za klicanje uporabnika v Veliki Britaniji iz tujine vtipkate *125*0044xxxxxxx#.

Ne prezrite!

Kateri način klicanja tuji operater podpira, najlažje ugotovite s preizkušanjem. Najprej poskusite poklicati s prvim, običajnim načinom, v primeru neuspeha pa uporabite povratni klic.

Vsi operaterji ne omogočajo uporabe običajnega klicanja ali klicanja s povratnim klicem. Če operater opravljanja odhodnih klicev ne omogoča, lahko v omrežju tega operaterja zgolj sprejemate dohodne klice in SMS-e. Tuji operaterji družbi Telekom Slovenije podatka o možnih načinih klicanja niso dolžni priskrbeti.

PAKETNI PRENOS PODATKOV (GPRS) V TUJINI

Uporaba GPRS-gostovanja je možna ob predhodnem vklopu storitve prek SMS-a. Poslano SMS-sporočilo se zaračuna po veljavnem ceniku. Storitev je brezplačna, uporaba paketnega prenosa podatkov se zaračunava po veljavnem ceniku (glej stran 43).

Za vklop GPRS-gostovanja pošljite **TUJINA GPRS DA** na številko **1918**. Prejeli boste povratni SMS »GPRS-gostovanje je vklopljeno. Pred uporabo GPRS-ja v tujini preverite stanje na Mobiracunu. Najnižje stanje za vzpostavitev GPRS-seje je 2,5 eur. Vas Mobitel.«

Za izklop GPRS-gostovanja pošljite **TUJINA GPRS NE** na številko **1918**. Prejeli boste povratni SMS »GPRS-gostovanje je izklopljeno. Uporaba prenosa podatkov v tujih mobilnih omrežjih je onemogocena. Vas Mobitel.«

CENE MOBIGOSTOVANJA

CENIK ODHODNIH KLICEV V TUJINI

(govorna in videotelefonija)

Odhodni klic	V EU-območje	V Slovenijo	V ostale države
Iz EU-območja	0,42 €/minuto	0,42 €/minuto	2,500 €/minuto
Iz 1. območja	1,15 €/minuto	1,15 €/minuto	1,15 €/minuto
Iz 2. območja	2,50 €/minuto	2,50 €/minuto	2,50 €/minuto
Iz 3. območja	3,70 €/minuto	3,70 €/minuto	3,70 €/minuto
Iz 4. območja	6,00 €/minuto	6,00 €/minuto	6,00 €/minuto

Za obračun odhodnih klicev, ki so opravljeni iz omrežij držav EU-območja v države EU-območja in v Slovenijo, velja začetni 30-sekundni interval, ki mu sledi sekundni interval (30/1). V ostalih državah je interval 60-sekundni (60/60).

Klici na komercialne in premijske številke v tujini se zaračunavajo po ceni 6 €/minuto. Odhodni videoklici se zaračunavajo po enakih cenah kot odhodni govorni klici v tujini.

CENIK DOHODNIH KLICEV V TUJINI

(govorna in videotelefonija)

Sprejeti klic	Cena
V EU-območju	0,132 €/minuto
V 1. območju	0,40 €/minuto
V 2. območju	1,50 €/minuto
V 3. območju	2,00 €/minuto
V 4. območju	6,00 €/minuto

Za obračun dohodnih klicev, ki so sprejeti znotraj držav EU-območja velja sekundni interval (1/1). V ostalih državah je interval 60-sekundni (60/60). Sprejeti videoklici v tujini se zaračunavajo po enakih cenah kot sprejeti govorni klici v tujini.

CENIK POSLANIH SMS-SPOROČIL V TUJINI

Poslani SMS	Cena
Iz EU-območja	0,132 €/SMS
Iz 1. območja	0,30 €/SMS
Iz 2. območja	0,37 €/SMS
Iz 3. območja	0,37 €/SMS
Iz 4. območja	1,00 €/SMS

Sprejemanje SMS-ov v tujini je brezplačno.

CENIK PAKETNEGA PRENOSA PODATKOV (GPRS) V TUJINI

GPRS	Cena
V EU-območju	0,200 €/100 kB
V 1. območju	1,00 €/100 kB*
V 2. območju	1,00 €/100 kB*
V 3. območju	1,00 €/100 kB
V 4. območju	1,00 €/100 kB

Obračunski interval je 100kB.

* V omrežjih operaterjev **Croatian Telecom** (Hrvaška), **m:tel** (Bosna in Hercegovina), **Telekom Srbija** (Srbija) in **T-Mobile** (Črna gora) se paketni prenos podatkov GPRS zaračunava po 0,4 €/100 kB (cena je navedena z upoštevanim 60 % popustom).

RAZPORED DRŽAV PO OBMOČJIH

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Afganistan	5	3
Albanija	2	3
Alžirija	3	3
Ameriška Samoa	4	3
Andora	2	3
Angola	5	3
Angvila	5	3
Antigva in Barbuda	4	3
Argentina	4	3
Armenija	5	3
Aruba	4	3
Ascension	4	3
Avstral. eks. terit	5	3
Avstralija	3	3
Avstrija	1	EU
Azerbajdžan	4	3
Bahami	3	3
Bahrajn	4	3

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
3	3	/
3	3	3
3	3	/
3	/	/
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	/
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	/	/
3	/	/
3	3	3
EU	EU	EU
3	3	3
3	/	/
3	3	/

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Bangladeš	5	3
Barbados	4	3
Belgija	2	EU
Belize	4	3
Belorusija	2	3
Benin	4	3
Bermudi	4	3
Botsvana	4	3
Bolgarija	2	EU
Bolivija	4	3
Bosna in Hercegovina	2	1
Brazilija	4	3
Brunej	5	3
Burkina Faso	4	3
Burundi	5	3
Butan	5	3
Ciper	3	EU
Cookovi otoki	5	3
Čad	5	3

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
3	3	/
3	3	3
EU	EU	EU
3	/	/
3	3	3
3	3	/
3	3	/
3	3	/
EU	EU	EU
3	3	3
1	1	1
3	3	3
3	3	3
3	/	/
3	3	/
3	/	/
EU	EU	EU
3	3	/
3	/	/

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Češka	2	EU
Čile	4	3
Črna gora	2	2
Danska	1	EU
Deviški otoki (Brit.)	4	3
Deviški otoki (ZDA)	4	3
Diego Garcia	5	3
Dominika	4	3
Dominikanska rep.	4	3
Džibuti	5	3
Egipt	5	3
Ekvador	5	3
Ekvatorialna Gvineja	5	3
Eritreja	5	3
Estonija	3	EU
Etiopija	5	3
Falklandski otoki	4	3
Fersko otočje	3	3
Fidži	5	3

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
EU	EU	EU
3	3	3
2	2	2
EU	EU	EU
3	3	/
3	3	3
3	/	/
3	3	/
3	3	3
3	/	/
3	3	3
3	/	/
3	/	/
3	/	/
EU	EU	EU
3	3	/
3	/	/
3	3	/
3	3	/

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Filipini	4	3
Finska	2	EU
Francija	2	EU
Francoska Gvajana	3	EU
Francoska Polinezija	5	3
Gabon	4	3
Gambija	4	3
Gana	4	3
Gibraltar	3	EU
Grčija	2	EU
Grenada	4	3
Grenlandija	5	3
Gruzija	4	3
Guadelupe	3	EU
Guam	5	3
Gvajana	4	3
Gvatemala	4	3
Gvineja	5	3
Gvineja Bissau	5	3

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
3	3	3
EU	EU	EU
EU	EU	EU
EU	EU	/
3	/	/
3	3	/
3	3	/
3	3	/
EU	EU	EU
EU	EU	EU
3	3	3
3	/	/
3	3	3
EU	EU	/
3	3	/
3	3	/
3	3	3
3	3	/
3	/	/

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Haiti	5	3
Honduras	5	3
Hong Kong	4	3
Hrvaška	1	1
Indija	4	3
Indonezija	5	3
Irak	5	3
Iran	4	3
Irska	2	EU
Islandija	4	EU
Italija	1	EU
Izrael	4	3
Jamajka	4	3
Japonska	4	3
Jemen	4	3
Jordanija	5	3
Južna Afrika	5	3
Južna Koreja	4	3
Južni Sudan	5	3

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
3	3	/
3	3	/
3	3	3
1	1	1
3	3	3
3	3	3
3	3	/
3	3	/
EU	EU	EU
EU	EU	EU
EU	EU	EU
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	/
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	/	/

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Kajmanski otoki	4	3
Kambodža	5	3
Kamerun	5	3
Kanada	3	3
Kapverdski (Zelenortski) otoki	4	3
Katar	5	3
Kazahstan	4	3
Kenija	5	3
Kirgizistan	5	3
Kiribati	5	3
Kitajska	5	3
Kolumbija	4	3
Komori	4	3
Kongo	4	3
Kongo, dem. rep.	4	3
Kosovo	2	2
Kostarika	5	3
Kuba	5	3

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
3	3	3
3	3	3
3	3	/
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	/
3	3	/
3	/	/
3	3	3
3	3	3
3	/	/
3	3	/
3	3	3
2	2	2
3	/	/
3	3	/

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Kuvajt	4	3
Laos	5	3
Latvija	2	EU
Lesoto	5	3
Libanon	4	3
Liberija	5	3
Libija	4	3
Liechtenstein	1	EU
Litva	2	EU
Luksemburg	2	EU
Macao	5	3
Madagaskar	5	3
Madžarska	1	EU
Makedonija	2	2
Malavi	4	3
Maldivi	4	3
Malezija	4	3
Mali	5	3
Malta	2	EU

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
3	3	3
3	3	/
EU	EU	EU
3	/	/
3	3	/
3	3	/
3	3	/
EU	EU	EU
EU	EU	EU
EU	EU	EU
3	3	3
3	3	3
EU	EU	EU
2	2	2
3	3	/
3	3	3
3	3	3
3	3	/
EU	EU	EU

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Mariani	4	3
Maroko	4	3
Marshallovi otoki	4	3
Martinique	3	EU
Mauritius	5	3
Mavretanija	4	3
Mehika	5	3
Mikronezija	4	3
Mjanmar	5	3
Moldavija	4	3
Monako	2	3
Mongolija	5	3
Montserrat	4	3
Mozambik	4	3
Namibija	4	3
Nauru	4	3
Nemčija	2	EU
Nepal	5	3
Niger	4	3

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
3	/	/
3	3	/
3	/	/
EU	EU	/
3	3	3
3	/	/
3	3	3
3	/	/
3	/	/
3	3	3
3	3	/
3	3	/
3	3	/
3	3	/
3	3	3
3	/	/
EU	EU	EU
3	/	/
3	3	/

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Nigerija	5	3
Nikaragva	5	3
Niue	5	3
Nizozemska	2	EU
Nizozemski Antili	4	3
Norveška	2	EU
Nova Kaledonija	5	3
Nova Zelandija	4	3
Oman	4	3
Pakistan	5	3
Palau	5	3
Palestina	4	3
Panama	5	3
Papua Nova Gvineja	4	3
Paragvaj	5	3
Peru	5	3
Poljska	2	EU
Portoriko	4	3
Portugalska	2	EU

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
3	3	3
3	/	/
3	/	/
EU	EU	EU
3	3	/
EU	EU	EU
3	/	/
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	/	/
3	3	/
3	3	/
3	3	3
3	3	/
3	3	3
EU	EU	EU
3	3	3
EU	EU	EU

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Reunion	3	EU
Romunija	2	EU
Ruanda	4	3
Rusija	3	3
Salomonovi otoki	5	3
Salvador	4	3
Samoa	4	3
San Marino	1	3
Sao Tome in Principe	5	3
Saudova Arabija	4	3
Sejšeli	5	3
Senegal	5	3
Severna Koreja	5	3
Sierra Leone	4	3
Singapur	4	3
Sirija	4	3
Slonokoščena obala	5	3
Slovaška	2	EU
Somalija	5	3

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
EU	EU	/
EU	EU	EU
3	/	/
3	3	3
3	/	/
3	3	3
3	3	/
3	3	/
3	/	/
3	3	3
3	3	/
3	3	3
3	/	/
3	3	/
3	3	3
3	3	/
3	3	/
EU	EU	EU
3	/	/

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Srbija	2	2
Srednjeafriška (Centralnoafriška.) rep.	5	3
Sudan	5	3
Surinam	5	3
Sv. Helena	4	3
Sv. Kitts in Nevis	4	3
Sv. Lucija	4	3
Sv. Pierre in Miquelon	3	3
Sv. Vincent in Grenadine	5	3
Svazi	4	3
Španija	2	EU
Šri Lanka	5	3
Švedska	1	EU
Švica	1	3
Tadžikistan	4	3
Tajska	5	3
Tajvan	4	3
Tanzanija	4	3
Togo	5	3

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
2	2	2
3	/	/
3	3	3
3	/	/
3	/	/
3	3	3
3	3	3
3	/	/
3	3	3
3	/	/
EU	EU	EU
3	3	3
EU	EU	EU
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	/

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Tokelau	5	3
Tonga	5	3
Trinidad in Tobago	4	3
Tunizija	3	3
Turčija	2	3
Turkmenistan	5	3
Turks in Caicos	4	3
Tuvalu	4	3
Uganda	5	3
Ukrajina	2	3
Uruguaj	4	3
Uzbekistan	5	3
V. Britanija (otok Man, Guernsey, Jersey)	2	3
V. Britanija in S. Irska	2	EU
Vanuatu	5	3
Vatikan	1	EU
Venezuela	4	3
Vietnam	5	3

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
3	/	/
3	/	/
3	3	/
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	/
3	/	/
3	3	/
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
EU	EU	EU
3	/	/
EU	EU	/
3	3	3
3	3	3

Države	Pogovori iz Slovenije v tujino	Pogovori
	Odhodni klic iz Slovenije v tujino (govorni in videoklic)	Dohodni klic v tujini (govorni in videoklic)
Vzhodni Timor	5	3
Wallis in Futuna	5	3
Zambija	5	3
Zda	3	3
Zda-Aljaska	3	3
Zda-Havaji	3	3
Zdr. Arabski Emirati	4	3
Zimbabve	5	3
Gostovanje v omrežjih na ladjah in letalih*	6	4
Ostala satelitska omrežja	6	4
Satelitsko omrežje Inmarsat	7	4

*Posamezni operaterji, ki delujejo na ladjah in letalih

POTREBUJETE DODATNE INFORMACIJE ALI POMOČ?

Pokličite **121**, kjer vam prijazno pomagamo 24 ur na dan, vse dni v letu. Klic je z vaše Mobištevilkke **brezplačen** in možen **tudi, če je vaš Mobiračun prazen.**

Lahko nas pokličete tudi iz tujine, na **brezplačno številko +386 41 700 700.**

v tujini	SMS	GPRS v tujini
Odhodni klic iz tujine (govorni in videoklic)	Odhodni SMS iz tujine	
3	/	/
3	/	/
3	/	/
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	3
3	3	/
4	4	4
4	4	/
4	/	/

Veseli bomo tudi vaše e-pošte na e-naslov **info@mobitel.si**.
 Informacije o sistemu Mobi so zbrane na www.mobitel.si

Dodatne informacije:

Brezplačni klici:

121

(klici za Mobiuporabnike
znotraj omrežja Mobitel)

080 8000

+386 41 700 700

(za uporabnike storitev
Mobitel, tudi iz tujine)

info@mobitel.si
www.mobitel.si

