



Pogoji spremembe naročniškega paketa iz SOS v SOS plus prek SMS-zahteve

.....

Za spremembo naročniškega paketa iz SOS v SOS plus paket se pošlje SMS-zahtevo s ključno besedo **SOSPLUS** na številko **1918**. Sprememba naročniškega paketa se izvrši po prejemu SMS-zahteve.

Novi naročniški paket prične veljati z naslednjim dnem od prejema pravilne zahteve. Naročnik je o spremembi naročniškega paketa obveščen prek sporočila SMS.

Naročnik lahko zahteva spremembo naročniškega paketa iz SOS v SOS PLUS največ enkrat v sedmih dneh.

S poslano SMS-zahtevo se uporabnik strinja s Splošnimi pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS.

Poslana SMS sporočila se obračunajo po ceniku za sporočila SMS.



Center za pomoč uporabnikom

24 ur na dan

Klici so za Mobitelove uporabnike brezplačni

041 700 700 (naročniki)

121 (mobiuporabniki)

info@mobitel.si