



Direktor družbe Mobicel telekomunikacijske storitve d.d. je na podlagi 11. člena Statuta družbe Mobicel d.d. dne 1.12.2002 sprejel naslednje:

Pogoje uporabe storitev Mobicelove glasovne info postaje

1. Uvodne določbe

1. člen

S pogoji uporabe storitev Mobicelove glasovne info postaje, Mobicel določa pravice, obveznosti in pogoje za uporabo storitev Mobicelove glasovne info postaje (v nadaljevanju: MGIP).

Ti pogoji veljajo skupaj s Splošnimi pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Mobicel, d. d..

2. člen

Mobicelova glasovna info postaja omogoča uporabnikom sistema Mobicel GSM, dostop in uporabo različnih informativnih in zabavnih storitev, ki temeljijo na uporabi glasovnih odzivnikov.

3. člen

Opredelitev pojmov, uporabljenih v teh splošnih pogojih:

Mobicel je operater mobilne telefonije in razpolaga z vso potrebno tehnologijo za prenos govora, zvoka in podatkov po sistemih mobilne telefonije in obvladuje informacijske sisteme Mobicelov SMS info, MMS, WAP, Glasovno info postajo in WEB portal.

Mobicelova glasovna info postaja (MGIP) je sistem, ki omogoča dostop do različnih informativnih in zabavnih storitev, ki so zbrane v tej info postaji in delujejo na podlagi glasovne komunikacije. Nekatere od omenjenih storitev lahko uporabniki zahtevajo tudi preko drugih uporabniških vmesnikov, ki jih svojim uporabnikom omogoča Mobicel pa zaradi tehnoloških lastnosti posamezne storitve, temeljijo na glasovnih klicih in se smatrajo kot storitve Mobicelove glasovne info postaje.

Storitve se vršijo preko Mobicelovega GSM omrežja, nekatere pa tudi prek GSM omrežij tujih operaterjev, s katerimi ima Mobicel sklenjene ustrezne pogodbe o gostovanju (roamingu). Za možnost uporabe storitev in njihovo kvaliteto v omrežjih tujih operaterjev, Mobicelovih roaming partnerjev, Mobicel ne jamči.

S storitvami so mišljene vse storitve, kakor tudi posamezne vsebine, ki jih ponuja MGIP.

Uporabnik Za uporabo storitev MGIP mora biti uporabnik redni naročnik sistema Mobicel GSM ali Mobiuporabnik, razpolagati mora z ustreznim GSM aparatom in pri Mobicelu ne sme imeti onemogočene uporabe storitev MGIP. V teh splošnih pogojih je uporabnik oseba, ki preko MGIP zahteva posamezno informacijo, oziroma uporabi katero od storitev MGIP.

Prejemnik je oseba, ki ji uporabnik z uporabo katere od storitev MGIP, ki to omogočajo, posreduje rezultate določene zahteve po informaciji ali storitvi.

Omrežje GSM je digitalno telekomunikacijsko omrežje, ki omogoča radiokomunikacijske povezave med uporabniki mobilnih telefonov znotraj GSM omrežja in drugimi telekomunikacijskimi omrežji.

Kratka sporočila SMS (Short Message Service) je storitev mobilnega operaterja, ki omogoča izmenjavo kratkih tekstovnih sporočil prek omrežja GSM.

Potrditveni SMS je kratko sporočilo SMS, ki ga sistem pri nekaterih storitvah MGIP posreduje uporabniku kot potrditev opravljene storitve.



II. Pogoji uporabe storitev MGIP

4. člen

Uporabnik mora za uporabo storitev MGIP, razpolagati z Mobitelovo SIM kartico in ustreznim GSM aparatom.

5. člen

Uporabnik s prvo uporabo katerekoli od storitev MGIP potrjuje, da je seznanjen in soglaša z Mobitelovimi pogoji uporabe storitev MGIP in da je seznanjen s Splošnimi pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Mobitel, d. d..

Uporabnik tudi potrjuje, da je seznanjen z načinom uporabe storitev MGIP (navodili za uporabo) in njihovimi omejitvami.

6. člen

Uporabniku se omogoči ali onemogoči uporabo storitev MGIP v skladu s temi pogoji uporabe storitev in s Splošnimi pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Mobitel d. d. ter Mobitelovimi navodili za uporabo posamezne storitve MGIP.

7. člen

Družba Mobitel, d.d. lahko onemogoči uporabo storitev MGIP naročnikom sistema GSM, ki neredno plačujejo račune družbe Mobitel, d.d..

IV. Obveznosti uporabnika

8. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo upošteval:

navodila za uporabo storitev MGIP;

Pogoje uporabe storitev MGIP;

Splošne pogoje uporabe storitev GSM omrežja družbe Mobitel, d. d. in veljavno zakonodajo.

9. člen

Uporabnik se tudi zavezuje poravnati vse stroške nastale iz naslova uporabe storitev MGIP, opredeljene v 14. členu teh pogojev uporabe storitve.

10. člen

Uporabnik je v razmerju do prejemnika, v celoti sam odgovoren za uporabo storitev MGIP, katerih posledica je posredovanje kakršnihkoli informacij ali rezultatov uporabe posamezne storitve, prejemniku.

V. Obveznosti Mobitela

11. člen

Družba Mobitel lahko spreminja te pogoje uporabe storitve MGIP. Mobitel se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe storitve MGIP na primeren način obvestil uporabnike.

Če se uporabnik z novimi oz. spremenjenimi pogoji ne bo strinjal, se obvezuje, da bo prenehal z uporabo storitev MGIP, hkrati pa se zavezuje, da bo poravnal vse dotedanje obveznosti iz naslova teh storitev.



VII. Varovanje podatkov

12. člen

Podatki o uporabnikih storitev MGIP so poslovna skrivnost Mobicela in jih le-ta sporoča izključno na zahtevo uporabnika ali na podlagi odredbe sodišča ter v drugih primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja.

VIII. Blokada uporabe storitev MGIP

13. člen

Mobicel bo blokado uporabe izvedel na podlagi prijave uporabnika, o izgubi, kraji ali nepooblaščenem dostopu do uporabnikove SIM kartice ter v drugih primerih, v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Mobicel, d. d..

Mobicel lahko onemogoči uporabo storitev tudi v primeru kršitev teh pogojev uporabe, Splošnih pogojev uporabe storitev GSM omrežja družbe Mobicel d.d. ali v primeru neupoštevanja navodil za uporabo storitev.

IX. Zaračunavanje storitev MGIP

14. člen

MGIP deluje na 2 različnih sklopih števil (031, 041, 051) 182-XXX in (031, 041, 051)183-XXX.

Uporabniku se v primeru uporabe storitev MGIP na sklopu števil (031, 041, 051) 182-XXX zaračunavajo le stroški storitve po vsakokratnem veljavnem ceniku storitev MGIP, stroškov klica (trajanja pogovora) pa Mobicel uporabniku v tem primeru ne zaračunava. Izjema so klici, ki jih uporabnik opravi iz omrežij tujih operaterjev, Mobicelovih roaming partnerjev, pri katerih se strošek klica obračunava po vsakokratnem veljavnem ceniku za gostovanje (roaming) pri posameznem tujem operaterju.

V primeru uporabe storitev MGIP na sklopu števil (031, 041, 051) 183-XXX se uporabniku zaračunavajo tako stroški klica (trajanja pogovora), v skladu z Mobicelovim cenikom za klice v Mobicelovem GSM omrežju, kot tudi stroški storitve, v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom storitev MGIP. Izjema so klici, ki jih uporabnik opravi iz omrežij tujih operaterjev, Mobicelovih roaming partnerjev, pri katerih se strošek klica obračunava po vsakokratnem veljavnem ceniku za gostovanje (roaming) pri posameznem tujem operaterju.

Ceniki so na voljo na spletni strani www.mobicel.si in v vseh Mobicelovih centrih.

15. člen

Stroški uporabe storitev MGIP in stroški klica (trajanje pogovora) se uporabnikom zaračunavajo na Mobicelovem GSM računu, enako kot ostale Mobicelove GSM storitve.

16. člen

Če se zaradi izpada sistema ali zaradi drugih vzrokov tehnične narave postopek uporabe posamezne storitve MGIP uporabniku ni do konca izvedel, se bodo uporabniku zaračunali le stroški klica, v skladu z opredelitvijo stroškov klica v 14. členu teh pogojev uporabe storitev MGIP.



Pri nekaterih storitvah MGIP uporabnik, kot potrditev uspešno izvedenega postopka, prejme potrditveni SMS. Pri katerih od storitev MGIP uporabniki dobijo potrditveni SMS je razvidno iz navodil za uporabo posamezne storitve MGIP.

V primerih, ko uporabnik uspešno poda zahtevo za storitev, ki predvideva potrditveni SMS, pa ima neposredno za tem izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni GSM signala ali ima poln predal za SMS sporočila, se uporabniku storitev izvede. Mobitel v tem primeru storitev zaračuna, hkrati pa se obveže, da bo poskušal sporočilo o opravljeni storitvi uporabniku dostaviti še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka Mobitel sporočilo zavrže.

17. člen

Pri uporabi storitev MGIP, katerih posledica je posredovanje kakršihkoli storitev prejemniku, se Mobitel obvezuje, da bo omenjene informacije oziroma rezultate uporabe posamezne storitve poizkušal dostaviti prejemniku v časovnih intervalih, opisanih v navodilih posamezne storitve. V primeru, da je dostava onemogočena zaradi nedosegljivosti prejemnikovega aparata, Mobitel uporabniku ni dolžan povrniti stroškov klica in stroškov uporabe storitve.

18. člen

Če ima prejemnik aktiviran telefonski predal in se mu, zaradi njegovih nastavitvev, vanj preusmeri klic, v primeru, da je trenutno razpoložljiva kapaciteta predala premajhna, prejemnik posamezne storitve ne bo prejel v celoti.

V primeru, da je izvedba storitve onemogočena zaradi nedosegljivosti prejemnikovega aparata, Mobitel uporabniku ni dolžan povrniti stroškov klica in stroškov uporabe storitve.

X. Reklamacije

19. člen

Reklamacije iz naslova kvalitete in delovanja storitve, kot tudi reklamacije iz naslova zaračunavanja, bo Mobitel reševal skladno s Splošnimi pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Mobitel d. d..

Mobitel d.d. bo v zvezi z zaračunavanjem storitev MGIP reševal izključno pisne reklamacije iz katerih izhaja, da uporabnik ni uporabil posamezne storitve MGIP. Te bo v skladu z Mobitelovimi splošnimi pogoji uporabe storitev GSM omrežja in temi Pogoji uporabe storitev MGIP, reševala Mobitelova služba reklamacij.

XI. Ustavitev uporabe storitev MGIP

20. člen

Mobitel lahko uporabniku onemogoči uporabo storitve MGIP, v skladu z Mobitelovimi splošnimi pogoji uporabe storitev GSM omrežja in temi Pogoji uporabe storitev MGIP ali na zahtevo uporabnika oz. nosilca naročniškega razmerja.

21. člen

Uporabnik lahko pisno odpove uporabo storitev MGIP. V tem primeru mora z dnem oddaje odpovedi to storitev prenehati uporabljati. Uporabnik se tudi obvezuje, da bo poravnal vse dotedanje obveznosti iz naslova te storitve.



XII. Končne določbe

22. člen

Morebitni spori v zvezi s storitvami MGIP, se rešujejo sporazumno. Če sporazumna rešitev ni mogoča je za reševanje pristojno Sodišče v Ljubljani.

23. člen

Ti pogoji uporabe veljajo od 15.12.2002 in so na voljo vsakemu uporabniku storitev MGIP v vseh Mobitelovih centrih in na Mobitelovi spletni strani.

24. člen

Dodatne informacije v zvezi z uporabo storitev MGIP lahko dobite na spletni strani družbe Mobitel d.d. (www.mobitel.si) in/ali jih zahtevate po telefonu 041-700-700 (Center za pomoč naročnikom).

Mobitel d.d.