



Pogoji uporabe ponudbe Družinska vez

.....

Mobitelova ponudba Družinska vez (v nadaljevanju DV) uporabnikom storitev MOBITEL, d. d. (v nadaljevanju družba Mobitel) omogoča ugodnejše klicanje med člani skupine DV ter povezavo storitev mobilnega in stacionarnega omrežja. Naročnik DV (nosilec) je lahko naročnik Mobitel GSM/UMTS, ki ima naročniško razmerje sklenjeno kot fizična oseba (ne velja za samostojne podjetnike ali fizične osebe, ki opravljajo poslovno dejavnost) ali uporabnik Mobitelove mobilne številke, katere naročnik je pravna oseba in kjer ima uporabnik sklenjen Ločen račun. Do DV so upravičeni naročniki vseh naročniških paketov, razen naročnikov paketov Podatkovni paket, Telemetrija, Podatkovni bonus, Podrejena SIM v storitvi Avtotelefon, naročnikov storitve ALS ter naročnikov z začasnim (najemnim) naročniškim razmerjem.

Uporabniki storitev družbe Mobitel, ki izpolnjujejo zgoraj navedene pogoje, lahko **poleg svoje nosilne mobilne številke** (katere naročnik ali uporabnik z sklenjenim Ločenim računom mora biti oseba, ki je nosilec ponudbe DV), na kateri koristijo ugodnosti, **v skupino DV vključijo skupaj še največ štiri (4) mobilna razmerja družbe Mobitel in eno razmerje M4 SiOL IP telefonija** (naročniško razmerje za glavno številko M4 SiOL IP telefonija, katerega naročnik je naročnik nosilne mobilne številke), vse pa v skladu s spodaj navedenimi pogoji.

V sklopu štirih (4) mobilnih razmerij družbe Mobitel so lahko v skupino DV le-ta vključena v poljubnih kombinacijah, kot sledi:

- največ štiri (4) mobilna naročniška razmerja Mobitel GSM/UMTS, katerih naročnik je nosilec skupine DV
- največ dve (2) naročniški razmerji Itak paketa ali Itak plus paketa. Če je na nosilni mobilni številki vključen Itak ali Itak plus naročniški paket, je v skupino DV mogoče vključiti še največ eno (1) naročniško razmerje Itak paketa ali Itak plus paketa.
- največ dve (2) številki predplačniškega sistema Mobi.

Naročnikom, ki imajo pri družbi Mobitel sklenjeni še vsaj dve (2) širokopasovni storitvi v okviru M4 (M4 Siol internet/optika, M4 Siol televizija ali M4 Siol IP telefonija), je ponudba v promocijskem obdobju na voljo brez dodatne mesečne naročnine, po izteku promocijskega obdobja pa po veljavnem ceniku za ponudbo Družinska vez.

Če naročnik nosilec naknadno prekine naročnino na katerikoli širokopasovno storitev in s tem ne zadosti pogoju iz prejšnjega stavka, se naročnina na DV obračuna v skladu s cenikom.

Naročniki nosilci, ki nimajo sklenjenih vsaj dveh širokopasovnih storitev, plačajo naročnino na DV v skladu z veljavnim cenikom. Naročnina na DV se obračunava na nosilni številki naročnika DV, ki jo naročnik določi ob sklenitvi DV. V primeru prekinitve nosilne številke DV ali izstopu nosilne številke DV iz skupine DV je naročnik dolžan sporočiti novo nosilno mobilno naročniško številko, kateri se zaračuna naročnina na DV. Če nove številke ne sporoči, se vsem številkam, ki tvorijo skupino DV, ugodnosti DV ukinejo.

Ponudba Družinska vez vključuje:

- **Klicanje, pošiljanje SMS- in MMS-sporočil med člani, po ceni 0 €/min oz. sporočilo**

Velja za klice (telefonija in videotelefonija) med člani skupine DV, znotraj omrežja Mobitel GSM/UMTS. V skupini DV sta lahko najmanj dve (2) številki in največ šest (6) številki, od tega največ 5 mobilnih številki GSM/UMTS ter ena (1) IP-številka, če ima naročnik DV pri družbi Mobitel sklenjeno tudi M4 Siol IP-telefonijo. V okviru petih številki GSM/UMTS sta lahko največ dve (2) številki Mobiuporabnikov in največ dve (2) številki Itak ali Itak plus naročnikov.

- **Brezplačen NeoWLAN**

Če ima naročnik DV pri družbi Mobitel sklenjeno tudi storitev M4 Siol internet/optika, vsak mesec prejme ugodnost brezplačno uporabo NeoWLAN-a na vseh mobilnih številkah vključenih v skupino DV, razen na številkah Mobiuporabnikov in številkah z naročniškim paketom NMT osnovni. Podatki so na voljo za koriščenje v omrežju Mobitel GSM/UMTS.

- **Uporaba Mobilne TV za vse člane**

Če ima naročnik DV pri družbi Mobitel sklenjeno tudi storitev M4 Siol televizijo, ima na vseh mobilnih številkah, vključenih v skupino DV, razen na številkah z naročniškim paketom NMT osnovni, omogočen ogled Mobilne TV v omrežju Mobitel GSM/UMTS. Naročniki si lahko Mobilno TV ogledajo na mobitelih, ki omogočajo predvajanje pretočnih videodatotek (streaming) in na območju, kjer je na voljo signal Mobitel UMTS. Uporaba brez doplačila velja za osnovno programsko shemo Mobilne TV.

- **En sam skupen račun**

Naročnik nosilec lahko za svoja naročniška razmerja, vključena v ponudbo Družinska vez, izrecno naroči en sam skupni račun. Pri naročnikih Itak paketa ali Itak plus paketa, kjer nosilec sam ni naročnik ter pri predplačniškem sistemu Mobi, ni možno naročiti enega samega skupnega računa.

Naročnik DV jamči za pravilnost izbranih mobilnih števil Mobiluporabnikov, ki jih je vključil v skupino DV. Naročnik paketa Itak ali Itak plus lahko kadarkoli izstopi iz skupine DV, katere ni naročnik, ali sklene svojo skupino DV.

Vsaka mobilna ali IP-številka je lahko vključena le v eno skupino DV. Vsak naročnik ima lahko sklenjeno le eno skupino DV.

Ponudbo Družinska vez se naroči, spremeni ali izklopi prek obrazca Vloga za vklop/izklop ponudbe Družinska vez. Nosilec lahko člane oziroma številke spremeni največ enkrat 1-krat mesečno. Storitev velja z dnem vklopa. Člani skupine Družinska vez so o vklopu obveščeni z SMS-sporočilom.

Družba Mobitel lahko kadarkoli v skladu z veljavno zakonodajo spremeni pogoje uporabe, obseg in ceno storitev.



Center za pomoč uporabnikom
24 ur na dan
Klici so za Mobitelove uporabnike brezplačni

041 700 700 (naročniki)
121 (mobiuporabniki)
info@mobitel.si