



Pogoji uporabe storitve SMS-paketi za naročnike

.....

V okviru storitve SMS-paketi lahko naročniki GSM/UMTS izbirajo med tremi paketi, ki predstavljajo različne količine zakupljenih sporočil SMS in MMS. Za vklop storitve SMS-paketi morajo izpolniti obrazec Naročilo dodatnih storitev.

Paketi so naslednji:

- paket SMS S predstavlja vključeno količino 50-ih sporočil SMS in MMS
- paket SMS M predstavlja vključeno količino 100-ih sporočil SMS in MMS
- paket SMS L predstavlja vključeno količino 500-ih sporočil SMS in MMS

Zakupljena količina velja za tekoče obračunsko obdobje. Neparabljena količina se ne prenese v naslednjo obračunsko obdobje.

Vsako sporočilo SMS ali MMS nad vključeno količino se zaračunava po veljavnem ceniku za SMS sporočila za obstoječi naročniški paket.

Če ima naročnik GSM/UMTS vklopljeno storitev SMS-paket in hkrati tudi katerikoli naročniški paket Povezani, se najprej upoštevajo zakupljene količine SMS-paketa.

Pri naročnikih paketov Itak in Itak plus se sporočila SMS, vključena v SMS-paket, ne štejejo v osnovo prvih 30 sporočil SMS.

Naročniki naročniškega paketa NMT osnovni morajo imeti omogočeno storitev SMS, če želijo uporabljati storitev SMS-paket, pri čemer lahko storitev SMS-paket uporabljajo le za pošiljanje sporočil SMS.

Zakupljena SMS in MMS sporočila veljajo za pošiljanje na omrežju Mobitel GSM/UMTS.

Naročniki GSM/UMTS lahko tudi preverijo stanje neparabljene količine s ključno besedo PORABA K, ki jo pošljejo na številko 1919.

Mobitel, d.d. lahko kadarkoli, v skladu z veljavno zakonodajo, spremeni pogoje uporabe, obseg in ceno storitev.



Center za pomoč uporabnikom
24 ur na dan
Klicí so za Mobitelove uporabnike brezplačni

041 700 700 (naročniki)
121 (mobiuporabniki)
info@mobitel.si