



Navodila za uvedbo osebne gesla kot kodo PIN za plačevanje z Moneto

.....

Uvedba osebne gesla kot kodo PIN za plačevanje z Moneto

Osebno geslo omogoča dostop do aplikacije Monitor (<https://monitor.mobitel.si>), uporabo storitve Mobimam (ob predhodni registraciji), vpogled v nekatere uporabniške podatke prek Centra za pomoč naročnikom, odslej pa se ga lahko aktivira tudi kot kodo PIN za plačevanje z Moneto.

Naročnik, ki želi pri plačevanju z Moneto transakcije zaščititi še s kodo PIN, mora pridobiti osebno geslo, ki ga nato posebej aktivira kot kodo PIN za plačevanje z Moneto. Naročniki in uporabniki, ki imajo osebno geslo že dodeljeno, izvedejo le postopek aktivacije kode PIN. V kolikor postopka aktivacije ne izvedejo, plačevanje z Moneto poteka še naprej brez vnosa kode PIN.

Naročniki in uporabniki osebno geslo pridobijo po enakem postopku kot doslej, in sicer osebno na Mobitelovem centru.

Po aktivaciji kode PIN je uporaba kode PIN obvezna pri plačevanju z Moneto na vseh vrstah plačilnih mest, ki omogočajo vnos kode PIN: Moneta Terminali, Moneta Internet in polnjenje Mobiračuna z ukaznim nizom ali prek mobilnega Planeta.

Sprememba osebne gesla

Osebno geslo se spremeni z ukaznim nizom, pri čemer je potrebno poznati obstoječe/staro osebno geslo. Ukazni nizi se razlikujejo glede na vrsto naročniškega razmerja (nosilno razmerje in Mobi številka, ločeni račun, ALS številka).

Pri spremembi osebne gesla se geslo spremeni za vse namene (npr. dostop do Monitorja, Mobimam, koda PIN pri plačevanju z Moneto). Uporabnikom priporočamo, da si spremenijo osebno geslo takoj po prejemu.

- Sprememba osebne gesla za nosilno (osnovno) razmerje in Mobi številko:
***133*staro geslo*novo geslo*novo geslo#** in potrdite z ***133#**

Primer: vaše geslo je 1234, spremeniti ga želite na 5678. V vaš mobilnik vtipkajte ***133*1234*5678*5678#** in pritisnite tipko za klic. Po prejemu povratnega obvestila v mobilnik vtipkajte še ***133#** in pritisnite tipko za klic.

- Sprememba osebne gesla za ločeni račun:
***133*staro geslo*novo geslo*novo geslo*1#** in potrdite z ***133#**

Primer: vaše geslo je 1234, spremeniti pa želite na 5678. V vaš mobitel vtipkajte ***133*1234*5678*5678*1#** in pritisnite tipko za klic. Po prejemu povratnega obvestila v mobilnik vtipkajte še ***133#** in pritisnite tipko za klic.

- Sprememba osebne gesla za ALS številko:
***133*staro geslo*novo geslo*novo geslo*2#** in potrdite z ***133#**

Primer: vaše geslo je 1234 in želite spremeniti na 5678. V vaš mobitel vtipkajte ***133*1234*5678*5678*2#** in pritisnite tipko za klic. Po prejemu povratnega obvestila v mobilnik vtipkajte še ***133#** in pritisnite tipko za klic.

Aktivacija kode PIN za plačevanje z Moneto

Osebno geslo se lahko kot varnostno kodo PIN uporablja tudi pri plačevanju z Moneto. Dokler koda PIN na Moneti ni aktivirana, se plačila z Moneto lahko opravljajo brez vnosa kode PIN. Po aktiviranju kode PIN plačilo brez kode ni več mogoče.

Koda PIN se uporablja na tistih vrstah plačilnih mest, ki omogočajo vnos kode PIN (Moneta Terminali, Moneta Internet, polnjenje Mobiračunov z Moneto z ukaznim nizom in prek mobilnega Planeta). Deaktivacija kode PIN je mogoča le na pisno zahtevo naročnika.

- Aktivacija kode PIN za nosilno (osnovno) razmerje:
***134*osebno geslo*1#** in potrdite z ***134#**

Primer: vaše geslo je 5678 in želite plačevati z vnosom kode PIN. V vaš mobilnik vtipkajte *134*5678*1# in pritisnite tipko za klic. Po prejemu povratnega obvestila v mobilnik vtipkajte še *134# in pritisnite tipko za klic.

- Aktivacija kode PIN za ločeni račun:
***134*osebno geslo*1*1#** in potrdite z ***134#**

Primer: vaše geslo je 5678 in želite plačevati z vnosom kode PIN. V vaš mobilnik vtipkajte *134*5678*1*1# in pritisnite tipko za klic. Po prejemu povratnega obvestila v mobilnik vtipkajte še *134# in pritisnite tipko za klic.

- Aktivacija kode PIN za ALS številko:
***134*osebno geslo*1*2#** in potrdite z ***134#**

Primer: vaše geslo je 5678 in želite plačevati z vnosom kode PIN. V vaš mobilnik vtipkajte *134*5678*1*2# in pritisnite tipko za klic. Po prejemu povratnega obvestila v mobilnik vtipkajte še *134# in pritisnite tipko za klic.

Blokada in deblokada osebnega gesla

Osebno geslo se po petih (5) napačnih zaporednih poskusih uporabe blokira. Pri tem se seštevajo uporabe na vseh storitvah - prijava v Monitor, plačevanje s kodo PIN pri nakupih z Moneto, ... Ko je osebno geslo blokirano, ga ni možno uporabljati za nobenega od namenov.

Osebno geslo in s tem tudi koda PIN se ponovno aktivira avtomatsko po sedmih dneh, sicer pa s klicem v CPN ali z izdajo novega osebnega gesla.

Uporaba kode PIN pri nakupih z Moneto

Po aktivaciji kode PIN je uporaba kode PIN obvezna pri plačevanju z Moneto na vseh vrstah plačilnih mest, ki omogočajo vnos kode PIN: Moneta Terminali, Moneta Internet in polnjenje Mobiračuna z ukaznim nizom ali prek mobilnega Planeta.

V primeru, da uporabnik, ki ima na svoji številki aktivirano PIN Monete, pri transakciji na Moneti Terminalu, Moneti Internet ali pri polnjenju Mobiračuna z Moneto, koda PIN ne vnese ali vnese napačno kodo, se transakcija oz. polnjenje ne izvede.



Center za pomoč uporabnikom
24 ur na dan
Klici so za Mobitelove uporabnike brezplačni

041 700 700 (naročniki)
121 (mobiuporabniki)
info@mobitel.si