



# Pogoji za izvajanje glasovnih vsebin prek Mobitelovih premijskih telefonskih števil 090

## Uvodne določbe

### 1. člen

S temi Pogoji za izvajanje glasovnih vsebin preko Mobitelovih premijskih telefonskih števil 090 (v nadaljevanju pogoji) Mobitel določa pravice, obveznosti in pogoje za uporabo Mobitelovih premijskih telefonskih števil 090 za izvajanje glasovnih storitev ponudnika (v nadaljevanju storitve).

Ti pogoji veljajo skupaj s Splošnimi pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel, telekomunikacijske storitve, d. d. (v nadaljevanju splošni pogoji poslovanja).

### 2. člen

Storitve omogočajo komunikacijo med zunanjim ponudnikom storitve in uporabnikom. Vse storitve zunanjih ponudnikov so prek digitalnega omrežja na voljo Mobitelovim naročnikom in Mobiuporabnikom oz. tudi uporabnikom ali naročnikom drugih operaterjev, če Mobitel sklene ustrezen dogovor s drugimi operaterji.

### 3. člen

Opredelitev pojmov, uporabljenih v teh pogojih uporabe:

**Mobitel** je po teh pogojih izvajanja operater storitev z dodano vrednostjo (tj. opravljanje komercialnih klicev, dražjih od običajnih klicev), ki pri izvajanju zunanjih glasovnih storitev preko svojih premijskih telefonskih števil zagotavlja tehnologijo za komunikacijo med zunanjim ponudnikom glasovne storitve ter uporabnikom storitve, preko Mobitelovega digitalnega omrežja oz. digitalnega telekomunikacijskega omrežja tujih operaterjev, s katerimi ima Mobitel sklenjene ustrezne pogodbe o gostovanju.

**Zunanji ponudnik storitev** (v nadaljevanju **ponudnik**) je po teh pogojih izvajanja vsak ponudnik storitev, ki ima z Mobitelom sklenjeno Pogodbo o sodelovanju pri izvajanju glasovnih vsebin preko Mobitelovih 090 premijskih telefonskih števil (v nadaljevanju pogodba). Ponudnik za uporabnike izvaja glasovne storitve, na način in pod pogoji, ki jih določajo ti pogoji in pogodba.

**Uporabnik** je po teh pogojih uporabnik omrežja Mobitel GSM/UMTS (naročnik Mobitel GSM/UMTS ali Mobiuporabnik) oz. uporabnik ali naročnik drugih operaterjev (če Mobitel sklene ustrezen dogovor s drugimi operaterji), ki je uporabil storitev ponudnika.

**Storitev** je po teh pogojih premijsko tarifirana glasovna storitev ponudnika, ki jo slednji izvaja preko Mobitelovih števil 090 za naročnike Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabnike in Debitelove naročnike oz. tudi za uporabnike ali naročnike drugih operaterjev, če Mobitel sklene ustrezen dogovor s drugimi operaterji. Ponudnik je izvajalec omenjene storitve in je za njeno izvedbo in delovanje tudi v celoti odgovoren.

**Premijske telefonske številke 090** so po teh pogojih številke iz številskih blokov, ki so bili dodeljeni Mobitelu za izvajanje premijsko tarifiranih glasovnih storitev za uporabnike. Ponudnik lahko izvaja glasovne storitve na teh številkah na dva načina: preko Klicnega centra ali preko Klicnega portala, kar opredeljuje pogodba. Mobitel lahko v določenih primerih ponudniku zagotovi tudi druge načine izvajanja storitev, v kolikor je to tehnično izvedljivo.

**Klicni center** je Mobitelova rešitev, ki ponudnikom omogoča sprejem več hkratnih vhodnih klicev na posamezno premijsko telefonsko številko 090 v živo. Z uporabo storitve Klicni center si ponudnik zagotovi potrebno število ponornih točk, glede na predvideno število klicev uporabnikov.

**Ponorne točke** so sočasne telefonske povezave, ki v okviru rešitve Klicni center omogočajo sprejem več hkratnih vhodnih klicev na posamezno premijsko telefonsko številko 090. Izvedene so s SIM-karticama, na katere je usmerjena prevezava klica uporabnika, ki kliče na določeno telefonsko številko 090.

**Klicni portal** je Mobitelova tehnološka platforma, preko katere lahko zunanji ponudniki glasovnih storitev v okviru tehničnih in tehnoloških možnosti preko premijske telefonske številke 090 uporabnikom omogočijo predvajanje različnih vnaprej posnetih avtomatiziranih glasovnih vsebin. Izvajanje glasovnih storitev na ta način poteka preko interneta z uporabo računalniških aplikacij.

## Pogoji in postopki za priključitev storitve ponudnika

### 4. člen

Zahtevo za priključitev premijske telefonske številke za zagotavljanje in izvedbo glasovnih vsebin posreduje ponudnik v pisni obliki na predpisanem Mobitelovem obrazcu (v nadaljevanju vloga), ki je ponudnikom na voljo na Mobitelovih spletnih straneh [www.mobitel.si](http://www.mobitel.si) in v Mobitelovih centrih.

Ponudnik s posredovanjem podpisane vloge potrjuje, da je v celoti seznanjen s temi pogoji ter zagotavlja, da je za izvajanje storitve ustrezno registriran in razpolaga z vsemi potrebnimi dovoljenji oz. koncesijami, ki so potrebne glede na pozitivno zakonodajo v RS.

V kolikor ima ponudnik z Mobitelom že sklenjeno naročniško razmerje, je dolžan dokumente, ki so navedeni v nadaljevanju tega člena predložiti le na podlagi izrecne zahteve Mobitela.

### Izpolnjeni vlogi ponudnik, ki je pravna oseba, priloži naslednje dokumente:

- Davčna številka oz. potrdilo da je pravna oseba davčni zavezanec.
- Potrdilo o solventnosti ali izpis stanja na računu (pri novoustanovljenih podjetjih) - dokument ne sme biti starejši od 90 dni.
- Če sklepa pogodbo oseba, ki ni zakoniti zastopnik tega podjetja, mora imeti pisno pooblastilo uradnega zastopnika. Pisno pooblastilo mora biti opremljeno s podpisom uradnega zastopnika in žigom podjetja oz. mora biti izdano in podpisano na poslovni listini (memorandum).

### Če je ponudnik samostojni podjetnik, priloži k izpolnjeni vlogi naslednje dokumente:

- Kopija davčne številke ali kopija davčnega kartončka oz. če je samostojni podjetnik davčni zavezanec, še kopijo potrdila Davčne uprave RS o tem.
- Če samostojni podjetnik v RS nima prijavljenega stalnega bivališča, mora imeti Potrdilo o prijavi začasnega bivališča in poročeno izjavo osebe, ki ima v RS stalno bivališče in je na območju RS tudi redno zaposlena. Porok pa je lahko tudi pravna oseba s sedežem ali podružnico v RS.,
- če sklenitelj ni nosilec ali zakoniti zastopnik s.p.-ja, še vsebinsko ustrezno notarsko overjeno pooblastilo, velja tudi na upravni enoti overjeno pooblastilo.

Mobitel lahko od ponudnika zahteva tudi dodatne dokumente in informacije, ki bi lahko bile pomembne za Mobitel.

### 5. člen

Mobitel obravnava le zahteve ponudnikov, ki izpolnjujejo naslednje pogoje:

- so registrirani za to dejavnost in izpolnjujejo vse pogoje za opravljanje te dejavnosti v Republiki Sloveniji,
- nimajo neporavnanih obveznosti do Mobitela in trenutno niso v sodnem sporu z Mobitelom,
- niso v stečajnem postopku, prisilni poravnavi ali likvidaciji,
- če ne obstaja dvom o ponudnikovi plačilni sposobnosti,
- se oddali popolno vlogo z vsemi zahtevanimi prilogi.

Vloga mora biti popolna, sicer Mobitel pozove ponudnika k dopolnitvi vloge oz. predložitvi njenih manjkajočih prilog.

### 6. člen

Mobitel odgovori na popolno zahtevo ponudnika v roku 30 dni od prejema. Mobitel v odgovoru pozove ponudnika k podpisu Pogodbe o sodelovanju pri izvajanju glasovnih vsebin preko Mobitelovih 090 premijskih telefonskih števil ali z obrazložitvijo ponudnika za določeno storitev zavrne zahtevo za dodelitev premijske telefonske številke 090.

### 7. člen

Glede na vsebino in opis storitve bo Mobitel uvrstil storitev ponudnika v enega od dveh vsebinskih sklopov za glasovne premijske vsebine na Mobitelovih telefonskih številkah 090: INFORMACIJE ali ZABAVA.

V sklop INFORMACIJE Mobitel uvršča naslednje vsebine: podjetniško in poslovno svetovanje, računovodsko, knjigovodsko in davčno svetovanje, posredovanje v prometu z nepremičninami, posredovanje tečajnih list, svetovanje o računalniških napravah, informacije o voznem redu in cenah avtobusnih prevozov, izobraževanje, zdravstveno svetovanje, oglaševanje storitev, posredovanje pri prodaji motornih vozil, posredovanje pri prometu raznovrstnih storitev, posredovanje komercialnih in splošnih strokovnih podatkov ter druge vsebine informativne narave.

V sklop ZABAVA Mobitel uvršča naslednje vsebine:

horoskope, astrologijo, vedeževanje, prerokovanje, svetovanje za kakovosten način življenja, informacije za sprostitev in za preživljanje prostega časa, organiziranje srečanj, stike, ženitno posredovanje ter druge vsebine zabavne narave.

Vsebine, ki jih ni med zgoraj navedenimi, ustrezno uvrsti Mobitelova komisija za glasovne premijske vsebine. Ponudnik se vnaprej in izrecno strinja z Mobitelovo uvrstitvijo storitve, ki jo bo ponudnik izvajal po pogodbi, in glede tega ne bo imel nikakršnih zahtev glede morebitne drugačne uvrstitve.

#### **8. člen**

Uporaba sklopov INFORMACIJE in ZABAVA je praviloma omogočena vsem naročnikom Mobitel GSM/UMTS, razen novim katerim se uporaba sklopa ZABAVA omogoči šele po 4 mesecih, pod pogojem, da so do tedaj poravnali vse svoje mesečne obveznosti do Mobitela.

Mobiuporabnikom je praviloma omogočena uporaba sklopov INFORMACIJE in ZABAVA. Mobitel si pri tem pridržuje pravico, da v določenih primerih Mobiuporabnikom onemogoči dostop do sklopa ZABAVA.

Uporabnikom se lahko na njihovo zahtevo onemogoči uporaba sklopov INFORMACIJE, ZABAVA ali v celoti onemogoči uporaba storitev na Mobitelovih premijskih telefonskih 090 številkah.

#### **9. člen**

Ponudnik se strinja z dejstvom, da si Mobitel pridržuje pravico, da dodeljevanje premijskih telefonskih števil 090 ponudniku izvaja glede na cenovne kategorije, na katere so vezani številski bloki 090 oz. v skladu s svojimi pravili delovanja za premijske vsebine 090.

Mobitel za storitev ponudnika določi telefonsko številko 090 glede na vsebinski sklop, glede na način zaračunavanja in glede na želeno ceno storitve, ki jo v skladu z veljavnim cenikom Mobitela izbere ponudnik.

Morebitna naknadna sprememba načina zaračunavanja, cene storitve ali vsebinskega sklopa lahko povzroči spremembo telefonske številke 090, kar se ponudniku zaračuna po vsakokratno veljavnem ceniku Mobitela.

#### **10. člen**

Ponudnik se vnaprej strinja z dejstvom, da Mobitel na svojih spletnih straneh lahko objavi osnovne podatke o ponudnikovi storitvi ter navede naziv ponudnika.

#### **11. člen**

V pogodbi, ki jo Mobitel sklene s ponudnikom, se opredelijo pravice in obveznosti Mobitela in ponudnika. V njej se navedejo ime in opis storitve ponudnika, način zaračunavanja, cena storitve, dodeljena telefonska številka 090 za to storitev ter vsebinski sklop, v katerega je storitev uvrščena.

V pogodbi se opredeli tudi katero rešitev bo ponudnik za izvajanje storitve uporabil: Klicni center ali Klicni portal oz. katera druga, v kolikor je to tehnično izvedljivo.

#### **Klicni center**

#### **12. člen**

V kolikor se ponudnik za izvedbo premijskih glasovnih storitev odloči za uporabo rešitve Klicni center, sklene po podpisu pogodbe z Mobitelom tudi naročniško razmerje za ponorne točke, ki so SIM-kartice v okviru Paketa 090. Število potrebnih ponornih točk v okviru tehničnih, tehnoloških in komercialnih možnosti in v skladu s temi pogoji in Opisom delovanja Klicnega centra za Mobitelove premijske tel. številke 090 določi ponudnik, glede na predvideno število klicev uporabnikov.

#### **13. člen**

Za uporabo Klicnega centra potrebuje ponudnik mobilne terminale, ki delujejo v omrežju Mobitel GSM/UMTS. Te si na lastne stroške zagotovi ponudnik sam. Mobilni terminali morajo ustrezati vsem tehničnim predpisom, veljavnim v RS. V primeru motenega delovanja ali okvare posameznega mobilnega terminala je ponudnik dolžan okvarjeni terminal takoj nadomestiti z delujočim.

Pri uporabi Klicnega centra mora ponudnik uporabljati mobilne terminale v skladu z navodili za uporabo proizvajalca. Mobitel ne odgovarja za napake v delovanju Klicnega centra oz. številke 090, do katerih bi prišlo zaradi ponudnikove nepravilne uporabe terminalov.

Mobitel nima, razen obveznosti, ki izhajajo iz splošnih pogojev poslovanja, nikakršnih dodatnih obveznosti glede terminalov, preko katerih ponudnik uporablja Klicni center.

#### **14. člen**

Ponorne točke, ki so SIM-kartice v okviru Paketa 090, se uporabljajo izključno za izvajanje ponudnikove storitve. Mobitel na teh SIM-karticah ponudniku omogoča izključno prejetje klicev s pripadajoče številke 090, na katero je posamezni SIM vezan, vse ostale storitve so za te SIM-kartice onemogočene. Pri izvajanju storitve prek Klicnega centra je ponudniku identiteta oz. telefonska številka uporabnika skrita.

Morebitne zlorabe, kraje ali druge morebitne situacije glede SIM-kartic v okviru Paketa 090 urejajo splošni pogoji poslovanja.

#### **15. člen**

Ponudnik, ki želi na obstoječo telefonsko številko 090 naknadno priključiti dodatne ponorne točke, mora Mobitelu najkasneje do 8. dne v mesecu predložiti pisno zahtevo ter v njej opredeliti obstoječo številko 090, na katero želi v naslednjem mesecu priključiti dodatne ponorne točke, ter število le-teh. Za sklenitev naročniških razmerij Paketa 090 za dodatne ponorne točke velja enak postopek kot pri ponornih točkah za nove številke 090.

Priklop dodatnih ponornih točk na obstoječo 090 številko ponudnika, izvede Mobitel predvidoma s prvim dnevom v naslednjem koledarskem mesecu.

V primeru, da želi ponudnik prekiniti sodelovanje pri izvajanju premijskih glasovnih vsebin z Mobitelom mora, poleg prekinitve pogodbe za 090 številko, posebej prekiniti tudi vsa sklenjena naročniška razmerja za ponorne točke (tj. Paketa 090) kar lahko stori v kateremkoli od Mobitelovih centrov (MC).

#### **Klicni portal**

#### **16. člen**

Če želi ponudnik uporabnikom ponuditi premijsko glasovno storitev, ki se izvaja s predvajanjem različnih vnaprej posnetih avtomatiziranih glasovnih vsebin preko Mobitelove tehnološke platforme z uporabo računalniške aplikacije, lahko v ta namen uporabi Klicni portal. Mobitel lahko v določenih primerih ponudniku zagotovi tudi druge načine izvajanja števil 090, v kolikor je to tehnično izvedljivo.

Klicni portal ponudniku poleg samodejnega in avtomatiziranega delovanja omogoča tudi večje število hkratnih klicev uporabnikov. Sistem Klicnega portala ponudniku dinamično dodeljuje potrebne kapacitete za redundanco sprejema hkratnih klicev.

V kolikor ponudnik izvaja storitve v okviru TV ali radijskih postaj, ki generirajo vsaj pet (5) hkratnih klicev, je ponudnik dolžan Mobitelu, najmanj sedem (7) dni vnaprej, posredovati celoten terminski plan vsake takšne posamezne storitve vsaj za obdobje naslednjih 14 dni.

#### **17. člen**

Ponudnik bo, pri izvajanju storitev preko Klicnega portala, podatke o telefonskih številkah uporabnikov uporabljal le v primeru, da jih nujno potrebuje za zagotavljanje storitve. V tem primeru jih bo takoj, ko jih ne bo več potreboval za ta namen, izbrisal. Isto velja v primeru, če bo ponudnik uporabil druge načine izvajanja storitev. Ponudnik se zavezuje, da teh podatkov ne bo nikdar uporabljal za kak drug namen.

V primeru, da ponudnik krši določila tega člena, ima Mobitel možnost, da takoj odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za škodo ponudnika. Ponudnik pa je Mobitelu dolžan v celoti povrniti vso morebitno nastalo škodo iz tega naslova.

#### **18. člen**

Ponudnik ima možnost, da pred podpisom pogodbe in vklopom Mobitelove premijske telefonske številke 090 razvije in testira svojo glasovno aplikacijo, ki bo delovala na Klicnem portalu preko navadne nepremijske testne telefonske številke.

#### **Premijske telefonske številke 090**

#### **19. člen**

Mobitel na podlagi sklenjene pogodbe in teh pogojev enkrat mesečno, praviloma prvega dne v mesecu, izvede priključitev premijske telefonske številke 090 na Klicni center, na Klicni portal oz. prek drugih načinov izvajanja storitev, v kolikor je to tehnično izvedljivo.

Mobitel bo opravil le priklop tistih števil 090, za katere bo vsaj 10 dni prej, v skladu s temi pogoji, s strani ponudnika veljavno sklenjena pogodba. Naknadno pa ponudnik sklene še pogodbo za pripadajoče ponorne točke. V ta namen mora ponudnik, v skladu s temi pogoji, pravočasno posredovati Mobitelu vse zahtevane dokumente.

#### **20. člen**

Mobitel si pridržuje pravico do spremembe telefonske številke 090 storitve v naslednjih primerih:

- če to narekujejo nujni tehnični ali drugi pogoji Mobitela,
- v primeru spremembe številkega plana s strani Agencije za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (APEK).

V primeru spremembe premijske telefonske številke 090 ponudnika bo Mobitel slednjega obvestil v najkrajšem možnem času, tj. vsaj 15 dni pred spremembo. Ponudnik se v takem primeru vnaprej odpoveduje kakršnikoli ugovoru ali zahtevkom glede napovedane spremembe.

V primeru, da je za ponudnika spremenjena premijska telefonska številka 090 nesprejemljiva, lahko pogodbo odpove brez odpovednega roka.

#### **21. člen**

Mobitel in ponudnik lahko pisno odpovesta pogodbo praviloma z 2-mesečnim odpovednim rokom, če se pogodbeni stranki ne dogovorita za drugačen odpovedni rok. Odpovedni rok prične teči s prvim dnevom v naslednjem koledarskem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Izključitev premijske telefonske številke se izvede zadnji dan odpovednega roka.

Pogodba, ki je sklenjena za določen čas, preneha veljati s potekom časa, za katerega je bila sklenjena.

Pogodba lahko preneha veljati tudi pred potekom dogovorjenega časa iz razlogov, navedenih v teh pogojih ali pogodbi, ter v drugih primerih, če se stranki tako dogovorita.

#### **22. člen**

Mobitel sme ponudniku izključiti telefonsko številko 090 ali omejiti uporabo klicnega centra, klicnega portala oz. druge načine izvajanja storitev, tj. omejiti tehnična sredstva in kapacitete, ki jih uporablja ponudnik za izvajanje premijskih glasovnih storitev, in odpovedati pogodbo brez odpovednega roka v primerih:

- če ponudnik ne izpolnjuje več pogojev za izvajanje določenih glasovnih vsebin,
- pri kršitvi obveznosti po določilih, navedenih v teh pogojih, ali kršitvi določil, navedenih v pogodbi,
- če ponudnik kljub morebitnemu predhodnemu pisnemu opozorilu Mobitela po preteku roka, določenega v tem opozorilu, ne upošteva zahteve Mobitela po spoštovanju določil, navedenih v teh pogojih, oziroma določil, navedenih v pogodbi.

Mobitel lahko odpove pogodbo tudi iz razlogov neplačila računov, ki jih izstavlja ponudniku, in sicer lahko Mobitel izključijo ponudniku telefonsko številko 090 ter odpove pogodbo brez odpovednega roka, če ima ponudnik do Mobitela nepopravne zapadle obveznosti neprekinjeno več kot dva meseca.

V primeru odpovedi pogodbe brez odpovednega roka zaradi kršitev določil pogodbe ali teh pogojev takoj prenehajo vse obveznosti, ki jih ima Mobitel do ponudnika.

Obveznosti ponudnika po pogodbi prenehajo z izpolnitvijo vseh s pogodbo dogovorjenih obveznosti do Mobitela.

#### **23. člen**

Mobitel izključenih telefonskih števil 090 ne bo dodelil novemu ponudniku pred pretekom treh mesecev od izključitve.

#### **24. člen**

Medsebojno obveščanje in ostala komunikacija med Mobitelom in ponudnikom potekata v pisni obliki.

#### **25. člen**

Ponudnik mora Mobitelu takoj pisno sporočiti vse spremembe, ki vplivajo na izvajanje določil in obveznosti ponudnika, izhajajočih iz pogodbe in teh pogojev.

Mobitel na podlagi prejete pisne dokumentacije, ki mu jo posreduje ponudnik in dokazuje nastalo spremembo, v roku 15 dni od prejema dokumentacije pripravi in ponudniku posreduje v podpis aneks k pogodbi ali novo pogodbo oz. predlaga prekinitve pogodbe, če meni, da nastala sprememba ponudniku onemogoča spoštovanje pogodbenih obveznosti ali obveznosti, ki izhajajo iz teh pogojev.

### **Obveznosti ponudnika**

#### **26. člen**

Ponudnik se zavezuje, da bo izvajal svojo storitev za uporabnike izključno v skladu s predhodno sklenjeno pogodbo z Mobitelom in v skladu s temi pogoji.

Mobitel si pridržuje pravico, da izvaja kontrolo storitve ponudnika. Če Mobitel meni, da vsebina ali način izvajanja storitve ni v skladu s sklenjeno pogodbo in s temi pogoji, pozove ponudnika h korekciji oz. takojšnji ukinitvi spornih vsebin. Če ponudnik zatem ne preneha izvajati spornih vsebin, ima Mobitel možnost takoj prekiniti sodelovanje z njim, brez odpovednega roka.

#### **27. člen**

Ponudnik se zavezuje, da bo pri izvajanju glasovnih storitev preko Mobitelovih števil 090 upošteval naslednja določila. Ponudnik:

- a) bo oglaševal svojo storitev ter jo v okviru tega vedno predstavil, navedel firmo oz. ime ponudnika in ceno minute zveze ali klica z vključenim DDV ter navedel, katerim uporabnikom je ta storitev omogočena,

- b) se zavezuje, da bo uporabniku pri uporabi storitve na začetku klica predstavil sebe kot ponudnika storitve, predstavil storitev in ceno minute zveze ali klica z DDV,

- c) na dodeljeni telefonski številki 090 ne bo izvajal drugih storitev, kot je opredeljeno v sklenjenem pisnem dogovoru z Mobitelom,

- d) na dodeljeni telefonski številki 090 ne bo izvajal nikakršnih pornografskih ali moralno spornih vsebin,

- e) bo v primeru izvajanja storitev za odrasle, poleg obvezne predstavitve storitve (opredeljene v b) alineji tega člena), vsakega uporabnika vedno opozoril na to, da vsebine niso primerne za osebe mlajše od 18 let.

- f) prav tako ne bo preko Mobitelovih premijskih telefonskih števil 090 izvajal kakršnikoli glasovanja,

- g) ne bo uporabljal imen, dokumentov, slik ali drugih elementov družbe Mobitel, ki bi lahko dali uporabniku vtis, da gre za storitve družbe Mobitel ali povezavo z njimi, razen z izrecnim pisnim dovoljenjem družbe Mobitel,

- h) ne bo poskušal reprogramirati ali kako drugače zlorabiti sistema Mobitelovih premijskih telefonskih števil 090.

- i) bo pri izvajanju storitve skrbno upošteval Mobitelove splošne pogoje poslovanja in veljavne predpise RS.

#### **28. člen**

Ponudnik se tudi zavezuje, da uporabnikom ne bo posredoval nobenih klevetanj, netočnosti, obscenosti, bogokletnih, napadalnih, moralno spornih, grozilnih, vznemirjajočih, rasističnih ali nelegalnih vsebin oziroma vsebin, ki kršijo ali ogrožajo pravice tretjih oseb (vključno z intelektualno lastnino, pravico do zasebnosti in javne objave).

#### **29. člen**

Ponudnik je tudi v celoti odgovoren, da za vse posredovane vsebine razpolaga z avtorskimi pravicami za razširjanje predmetnih storitev ter da ne bo posredoval, distribuiral ali kopiral avtorsko zaščitene materialov, blagovnih znamk ali drugih avtorsko zaščitene podatkov, ne da bi prej pridobil pisno soglasje lastnikov teh pravic.

#### **30. člen**

Ponudnik je tudi v celoti odgovoren, da za vse posredovane vsebine razpolaga z eventualnimi dovoljenji oz. koncesijami, če so te potrebne glede na pozitivno zakonodajo v RS.

Prav tako se ponudnik zavezuje, da bo urejal vse davčne obveznosti, ki izhajajo iz naslova storitve, in zanje odgovarjal.

#### **31. člen**

Ponudnik prevzame celotno odgovornost glede vsebine svoje storitve, prav tako pa tudi vse obveznosti, ki bi lahko iz tega sledile, in hkrati Mobitelu zagotavlja, da bo vse storitve izvedel v skladu z veljavno zakonodajo in moralno-etičnimi načeli.

Mobitel ne prevzema odgovornosti za storitve, ki jih ponudnik ponuja uporabnikom.

V primeru, da ponudnik prek Mobitelovih števil 090 izvaja glasovne vsebine za odrasle (npr. vsebine z vsebnostjo nasilja, erotične vsebine, ipd.) se ponudnik izrecno zavezuje:

- a) da ponujanje navedenih vsebin preko Mobitelovih števil 090 ni v nasprotju z veljavno zakonodajo,
- b) da bo vsakega uporabnika, preden bo temu omogočen dostop do navedenih vsebin, obvezno vedno opozoril, da te vsebine niso primerne za osebe mlajše od 18 let.
- c) da bo, v primeru, da Mobitel zahteva umik oziroma prenehanje ponujanja določenih vsebin, te takoj in brez ugovora ter brez morebitnih odškodninskih zahtevkov prenehal izvajati.

V primeru, da se ponudnik ne drži določil tega člena, ima Mobitel možnost, da takoj odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za škodo ponudnika.

#### **32. člen**

Ponudnik svoje storitve oglašuje sam, v svojem imenu in za svoj račun ter v celoti odgovarja za vsebino in način oglaševanja, pri čemer mora skrbeti predvsem za to, da je oglaševanje v skladu s Slovenskim oglaševalskim kodeksom Slovenske oglaševalske zbornice ter z Zakonom o varstvu potrošnikov.

Oglaševanje ne sme biti zavajajoče, napačno in varljivo ter v neskladju z veljavno zakonodajo na področju Republike Slovenije ter z načeli morale in etike. V primeru kršitev načina in izvajanja oglaševanja lahko Mobitel ponudniku po predhodnem opozorilu odpove pogodbo brez odpovednega roka.

Pri oglaševanju mora ponudnik jasno, nedvoumno in pregledno predstaviti svojo storitev

ter navesti ceno minute zveze ali klica in ime firme oziroma ponudnika, v nasprotnem primeru lahko Mobitel po predhodnem opozorilu ponudniku odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za ponudnikovo škodo.

Besedilo o ceni storitve mora biti jasno vidno, ne prikrito ter ustrezne velikosti in barve, da ga lahko prebere vsak uporabnik.

Mobitel lahko ponudnika kadarkoli pozove, naj dokaže, da svojo storitev javno oglašuje. Če ponudnik v roku 15 dni ne bo predložil Mobitelu ustreznih dokazov, da je pred dnem Mobitelovega poziva svojo storitev oglaševal, ima Mobitel možnost, da ponudniku odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za ponudnikovo škodo.

### **33. člen**

V primeru premijskega zaračunavanja trajanja zveze je ponudnik, v kolikor tega ne zagotavlja Mobitel, dolžan omejiti dolžino trajanja posameznega klica na premijsko telefonsko številko na 30 minut in na to opozoriti uporabnika.

V primeru premijskega zaračunavanja storitev na klic, je ponudnik, v kolikor tega ne zagotavlja Mobitel, dolžan omejiti dolžino trajanja posameznega klica na premijsko telefonsko številko na čim krajši čas oz. na največ 1 minuto, razen če se ponudnik z Mobitelom pisno ne dogovori drugače.

V primeru, da Mobitel ugotovi, da ponudnik omogoča neprekinjene klice, ki so daljši kot je določeno v tem členu, ima Mobitel možnost, da takoj odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez vsake odgovornosti za škodo ponudnika.

### **34. člen**

Ponudnik je dolžan na začetku vsake vzpostavljene zveze obvestiti uporabnika o svojem imenu oziroma firmi, vrsti storitve, ki jo opravlja na tej premijski telefonski številki, ter ceni minute zveze ali klica. Ceno mora navesti najkasneje v prvih 15 sekundah klica.

V primeru, da Mobitel ugotovi, da ponudnik ne obvesti uporabnika o zgoraj navedenih podatkih, lahko ob ponovnem kršenju odpove pogodbo brez odpovednega roka, s čimer se ponudnik izrecno strinja, in brez vsake odgovornosti za škodo ponudnika.

### **35. člen**

Ponudnik ne sme škodljivo vplivati na telekomunikacijsko omrežje in naprave Mobitela ali kršiti tehničnih in drugih pogojev Mobitela. V primeru takega ravnanja lahko Mobitel ponudniku odpove pogodbo brez odpovednega roka in zahteva povrnitev morebitne nastale škode.

### **36. člen**

Ponudnik se zavezuje, da Mobitelovih premijskih telefonskih števil 090 ne bo uporabljal za posredno komercialno prodajo kakršnihkoli vsebin ali storitev, ki se ne opravijo preko klica na številko 090 ponudnika ali ki niso pogodbeno opredeljene, ali celo za posredno komercialno prodajo blaga.

Ponudnik se poleg tega zavezuje, da premijske telefonske številke 090 ne bo uporabljal za kakršnokoli posredovanje plačil, zaračunavanje dobroimetja ali vrednostnic.

### **37. člen**

Če ponudnik krši določila teh pogojev ali sklenjene pogodbe z Mobitelom, je dolžan Mobitelu v celoti povrniti vso morebitno nastalo škodo.

## **Obveznosti Mobitela**

### **38. člen**

Mobitel zagotavlja, da bo ponudniku v skladu s svojimi možnostmi za izvajanje njegove storitve skušal zagotavljati optimalno komunikacijo z uporabniki.

## **Zaračunavanje storitev**

### **39. člen**

Stroške uporabe storitve Mobitel zaračunava na podlagi vsakokratno veljavnega cenika Mobitela.

Veljavni cenik Mobitelovih storitev je na voljo na spletnih straneh [www.mobitel.si](http://www.mobitel.si) in v vseh Mobitelovih centrih.

### **40. člen**

Mobitel bo mesečno spremljal stopnjo plačevanja ponudnikove storitve s strani uporabnikov.

Če Mobitel s strani uporabnikov ne bo prejemal rednih plačil oziroma če bo Mobitelu storitev tudi sicer prinašala izgubo, bosta pogodbeni stranki sklenili poseben aneks k pogodbi, s katerim se bosta na novo dogovorili o delitvenem razmerju, ki ga opredeljuje pogodba, oziroma lahko Mobitel enostransko takoj odstopi od pogodbe brez odpovednega roka.

V primeru, da so premijske številke ponudnika na voljo tudi uporabnikom drugih operaterjev, si Mobitel pridržuje pravico, da v primeru neplačil s strani določenega operaterja, vse premijske številke ponudnika trajno izključi za uporabnike takšnega

operaterja. O takem izklopu bo Mobitel najkasneje v treh delovnih dneh po izklopu obvestil ponudnika.

## **Obračun in izstavitve računov za izvajanje storitve**

### **41. člen**

Mobitel bo po koncu vsakega meseca ponudniku zaračunal stroške dodelitve in uporabe telefonskih števil 090.

Stroški uporabe Klicnega centra in Klicnega portala se ponudniku zaračunajo ločeno na fakturi, ki se mesečno izdaja za Paket 090.

Mobitel bo na podlagi lastne evidence in podatkov, zabeleženih v Mobitelovi centrali, skladno s pogodbo, najkasneje do tretjega (3.) delovnega dne v tekočem mesecu za pretekli mesec za stroške izvajanja storitve ponudnika, ki deluje na Mobitelovih premijskih telefonskih številkah 090, ponudniku podal obračun. V ta namen mora ponudnik Mobitelu na vlogi za pridobitev 090 številke navesti naslov elektronske pošte ali številko faksa, kamor mu bo Mobitel posredoval obračun.

Obračun bo posredoval ponudniku v pregled in potrditev. Ponudnik mora obračun vrniti potrjen, preden izstavi račun Mobitelu. Če obračuna ponudnik do 8. dne v koledarskem mesecu ne zavrne, se ta šteje za potrjenega.

Ob morebitnih razhajanjih pri evidenci opravljenih storitev, opredeljenih v pogodbi, so merodajni Mobitelovi podatki.

### **42. člen**

Ponudnik bo na podlagi Mobitelovega obračuna le-temu izstavil račun za svoje storitve izvajanja glasovnih premijskih vsebin (skladno s pogodbo in veljavno zakonodajo RS), najkasneje do 8. dne v koledarskem mesecu za pretekli mesec. DDV se obračuna skladno z veljavno zakonodajo.

V kolikor Mobitel prejme pravilno izstavljen račun ponudnika najkasneje do 8. dne v koledarskem mesecu, je Mobitel dolžan plačati račun v roku 30 dni od zadnjega dneva v mesecu, za katerega se storitev obračunava. V primeru, da Mobitel prejme pravilno izstavljen račun ponudnika po 8. dnevu v koledarskem mesecu za pretekli mesec, je Mobitel dolžan plačati račun v roku 22 dni od prejema pravilno izstavljenega računa.

### **43. člen**

Mobitel bo ponudniku izstavil račun za storitve opredeljene v pogodbi, in sicer najkasneje do 8. koledarskega dne v mesecu. DDV se obračuna skladno z veljavno zakonodajo.

Ponudnik je račun dolžan plačati najkasneje v roku 30 dni od zadnjega dneva v mesecu, za katerega se storitev obračunava.

## **Reklamacije**

### **44. člen**

Ponudnik vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitev, in sicer skladno s svojimi pravili delovanja, skladno z določili pogodbe za dotično storitev ponudnika, v skladu s temi pogoji in veljavno zakonodajo RS.

Če ponudnik ne bo izvajal reklamacijskih postopkov skladno s pogodbo in temi pogoji, je to za Mobitel lahko razlog za takojšnjo enostransko prekinitve pogodbe, brez odpovednega roka.

### **45. člen**

Ponudnik bo za reševanje reklamacij zagotovil običajno, tj. nepremijsko telefonsko številko ter naslov elektronske pošte ali številko faksa, kjer bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

### **46. člen**

Mobitel ne rešuje reklamacij uporabnikov, ki bi se nanašale na kvaliteto vsebine ali storitve ponudnika.

Če uporabnik na Mobitel naslovi reklamacijo v zvezi s storitvijo, bo Mobitel takšno reklamacijo v nadaljnje reševanje posredoval ponudniku, uporabnika pa obvestil, da je za reševanje tovrstnih reklamacij pristojen ponudnik.

### **47. člen**

Mobitel bo, v skladu s splošnimi pogoji poslovanja in temi pogoji, reševal izključno reklamacije v pisni obliki, ki se nanašajo na motene ali prekinjene glasovne zveze, ali primere ko uporabnik trdi, da posamezne premijske številke 090 ni klical oziroma, ko trdi, da posamezna zveza ni bila vzpostavljena..

### **48. člen**

Mobitel bo pri reševanju reklamacij ravnal skladno s svojim reklamacijskim postopkom, ki je v skladu s splošnimi pogoji poslovanja, vsakokratno veljavnimi Pogoji uporabe glasovnih vsebin preko Mobitelovih premijskih telefonskih števil 090 in temi pogoji.

### **49. člen**

Primeri vloženi reklamacij na strani ponudnika ne zadržijo Mobitelovih postopkov zaračunavanja storitve uporabnikom.

#### 50. člen

Ponudnik bo o vsaki pozitivno rešeni reklamaciji najkasneje do naslednjega delovnega dne pisno obvestil Mobitelovo reklamacijsko službo, uporabnika pa napotil nanjo.

#### 51. člen

Mobitel bo skladno s svojim reklamacijskim postopkom uporabniku vrnil znesek, ki ga zadeva rešeni reklamacijski postopek, ali mu v enakem znesku omogočil koriščenje dobropisa v drugačni obliki. Mobitel bo ponudniku na podlagi morebitnih pozitivno rešenih reklamacijskih postopkov pri izstavitvi računa v naslednjem mesecu upošteval še vsoto vrnjenih zneskov ter odobrenih dobropisov uporabnikom.

#### Varovanje podatkov

#### 52. člen

Mobitel in ponudnik sta v medsebojnih pogodbenih odnosih zavezana, da podatke o uporabniku obravnavata kot zaupne, in se zavezujeta, da bosta omenjene podatke uporabljala izključno za potrebe izvedbe storitev, ki jo/jih ponuja ponudnik, in v skladu z veljavno zakonodajo RS.

Podatki o uporabi storitev ponudnikov so poslovna skrivnost Mobitela in jih le-ta sporoča tretji osebi izključno na pisno zahtevo uporabnika in/ali v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja RS.

#### Nadzor delovanja

#### 53. člen

Odgovorne osebe pri Mobitelu in ponudniku stalno nadzirajo delovanje lastnih sistemov in preko pogodbeno določenih kontaktnih oseb za tehnična vprašanja koordinirajo medsebojno delovanje.

#### 54. člen

Mobitel ni odgovoren za morebitne izpade mobilnega omrežja zaradi rednih ali izrednih nadgradenj in vzdrževanj oziroma za izpade zaradi višje sile, na katero Mobitel nima vpliva.

Prav tako Mobitel ne odgovarja za napake v delovanju, do katerih bi prišlo zaradi morebitnih samostojnih in neusklajenih tehničnih posegov s strani ponudnika oz. tudi v primerih, kjer prihaja do motenj delovanja na strani ponudnika.

#### 55. člen

Pri klicih uporabnikov iz omrežij drugih operaterjev ali tujine Mobitel ne jamči za delovanje sistemov ali omrežij drugih operaterjev oziroma roaming partnerjev v tujini.

#### Končne določbe

#### 56. člen

Konkretne določbe, ki ponudniku podrobneje opredeljujejo način izvedbe njegovih storitev, prav tako pa tudi zaračunavanje in prihodek od njih, vsebuje pogodba, ki jo ponudnik vnaprej sklene z Mobitelom za vsako storitev posebej.

#### 57. člen

Za izvajanje in veljavnost določil pogodbe in teh pogojev se uporablja izključno pravo Republike Slovenije. Za reševanje morebitnih sporov, ki bi izhajali iz izvajanja določil pogodbe in teh pogojev so pristojna izključno sodišča Republike Slovenije. Pogodbeni stranki se strinjata, da bosta to upoštevali.

Morebitne spore v zvezi s storitvami ponudnikov rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

Mobitel in ponudnik soglašata, da bosta ob morebitnih sporih medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil na sodišču, če njihovi veljavnosti ni bilo predhodno ugovarjano skladno s postopki za izmenjavo.

#### 58. člen

Ti pogoji pričnejo veljati 01. 10. 2008. Na voljo so vsakemu uporabniku in ponudniku na Mobitelovih spletnih straneh [www.mobitel.si](http://www.mobitel.si) in v vseh Mobitelovih centrih. Z uveljavitvijo teh pogojev prenehajo veljati Pogoji za izvajanje glasovnih vsebin preko Mobitelovih premijskih telefonskih števil 090 z dne 01. 05. 2007.

#### 59. člen

Mobitel si pridržuje pravico do sprememb teh pogojev in se zavezuje, da bo o vsaki spremembi oz. dopolnitvi le-teh pisno obvestil ponudnika.

V primeru, da se slednji ne strinja z vsebino novih pogojev, bo o tem pisno obvestil Mobitel ter v pogodbenem roku, ki ga določa pogodba, prenehal izvajati storitve/ev.

V primeru, da se ponudnik v 15 dneh ne odzove na opisani način, se šteje, da se ponudnik strinja z novimi pogoji in da jih v celoti sprejema.

Ljubljana, 01. 10. 2008

Mobitel, d. d.

glavni izvršni direktor Klavdij Godnič  
po pooblastilu Danilo Tomšič, direktor Enote Prodaja



**Center za pomoč uporabnikom**  
**24 ur na dan**  
Klici so za Mobitelove uporabnike brezplačni

**041 700 700 (naročniki)**  
**121 (mobiuporabniki)**  
**info@mobitel.si**