

Pogoji uporabe mobilnega portala m.SiOL.net STORITVE

Pogoji uporabe

Ti pogoji opisujejo, določajo in urejajo pogoje uporabe mobilnega portala m.SiOL.net STORITVE, nadalje mobilnega portala.

Z uporabo strani portala se strinjate s pogoji uporabe mobilnega portala in pravili in pogoji uporabe portala <http://m.siol.net/> objavljenimi na spletni strani <http://www.SiOL.net>. Če se s pogoji ne strinjate, uporabo strani odsvetujemo.

Družba Planet 9 d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe kateregakoli dela portala in izbrisa kateregakoli dela vsebine brez vnaprejšnjega obvestila.

Definicije:

Ponudnik storitve je Planet 9 d.o.o. Vojkova 78, 1000 Ljubljana, ki storitev ponuja in za storitev odgovarja v sodelovanju s Telekom Slovenije, d.d., ki posreduje vsebine spletnega portala <http://m.siol.net> prilagojene za mobilne telefone.

Ponudnik poti za posredovanje SMS ter WAP vsebin je mobilni operater oziroma ponudnik mobilne tehnologije, katerega SIM kartico uporablja uporabnik storitve.

Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja ponudnika poti, opredeljenega v zgornjem odstavku, se pri uporabi sistema mobilnega portala uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih pogojih.

Uporabnik storitev mobilnega portala je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s temi pogoji.

Uporaba mobilnega portala servisov se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitve ponudnika na spletni strani ponudnika, na način, pod pogoji in v skladu s temi pogoji ter drugimi navodili.

SMS sporočilo (Short Message Service) je storitev mobilnega operaterja, ki omogoča izmenjavo kratkih tekstovnih sporočil prek mobilnega omrežja.

WAP (Wireless Application Protocol) je tehnologija, ki združuje internet in mobilne telekomunikacije. Omogoča povezavo v internet z mobilnim telefonom. Za uporabo WAP strani je potreben mobilni aparat, ki mora biti ustrezno nastavljen in podpira WAP protokol.

Vsebine so besedila, besede, črke, slike, zvoki in zvočni efekti, ki jih uporabnik prejme ali pošlje preko SMS ali WAP tehnologije.

Opis storitve:

Planet 9 d.o.o. v sodelovanju s Telekomom Slovenije, d.d. ponuja storitev in opredeljuje v teh pravilih in pogojih storitev mobilnega portala. Planet 9 d.o.o. ponuja z omenjeno storitvijo prikazovanje vsebin spletnega portala <http://m.siol.net> prilagojeno za prikaz na mobilni tehnologiji. Vsebine na mobilnem portalu so last Telekoma Slovenije, d.d., z mobilnim portalom skrbno upravlja podjetje Planet 9 d.o.o., v sodelovanju in po navodilih podjetja Telekom Slovenije, d.d.

Mobilni portal bo omogočal spremljanje vsebin na prilagojen način na mobilnem portalu z določenimi omejitvami in prilagoditvami glede na medij.

Vsebinsko bo mobilni portal omogočal preglede ponudbe artiklov, vsebin in storitev Telekoma Slovenije d.d. ter vse spremljajoče aplikacije za naročanje, uporabo, pregled storitev Telekoma Slovenije.

Na drugih spletnih mestih in/ali v drugih medijih brez dovoljenja družb Planet 9 d.o.o. ali Telekom Slovenije, d.d., je prepovedano objavljati, reproducirati, distribuirati ali kako drugače uporabljati logotip portala <http://www.SiOL.net> in portala <http://m.siol.net/>.

Dostopnost posameznih vsebin in/ali vsebina posameznih strani mobilnega portala ter stopnja njihove interaktivnosti je odvisna tudi od načina dostopa do strani mobilnega portala tj. ali se dostopa prek wap povezav oziroma strani.

Uporabnikom je uporaba storitev na mobilnem portalu omogočena prek mobilnih telefonov pri čemer je dostopnost posameznih vsebin in/ali vsebina posameznih strani mobilnega portala ter stopnja njihove interaktivnosti odvisna tudi od načina dostopa do strani. Pri dostopu in uporabi mobilnega portala se smiselno uporabljajo vsakokratno veljavni Splošni pogoji uporabe storitev digitalnih javnih telekomunikacijskih omrežij mobilnih operaterjev.

V primeru, da uporabnik krši ta pravila uporabe strani mobilnega portala, pogoje in navodila za uporabo posameznih storitev ter vsakokratno veljavne Splošne pogoje uporabe storitev digitalnih javnih telekomunikacijskih omrežij mobilnih operaterjev, mu lahko družba Planet 9 d.o.o. onemogoči uporabo strani mobilnega portala.

Uporabo strani mobilnega portala lahko družba Planet 9 d.o.o. uporabniku prepreči tudi v primeru, da le-ta z uporabo strani mobilnega portala nadleguje druge uporabnike ali krši njihove pravice, uporablja mobilni portal v zlonamerne namene ali ne ravna v skladu z navodili za uporabo strani mobilnega portala.

Avtorske pravice

Vsebine, objavljene na straneh portala, je dovoljeno pregledovati in reproducirati za lastne osebne nekomercialne potrebe. Ne sme pa se jih spreminjati, prepisovati, ponovno objavljati in razširjati niti v komercialne niti v nekomercialne namene brez izrecnega predhodnega pisnega dovoljenja družbe Telekom Slovenije d.d. V primeru kakršnekoli dovoljene uporabe vsebin teh strani se morajo ohraniti vse označbe avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine ter druga obvestila in opozorila.

Znamke, ki se pojavljajo na straneh portala, so registrirane znamke, katerih imetnik ali uporabnik licence je podjetje Telekom Slovenije, d.d., oziroma njegove hčerinske družbe. Kakršnakoli uporaba teh znamk je izrecno prepovedana brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika avtorskih pravic. Znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

Dovoljeno je, da na strani portala naredite povezavo, če pri tem vključite logotip portala. Povezave ni dovoljeno narediti na spletnih straneh z nezakonito vsebino. Povezave prav tako ni dovoljeno narediti, če bi to povzročilo krnitev ugleda ali dobrega imena PLANETA 9 ali Telekoma Slovenije d.d., portala m.SiOL.net ali ponudnika komunikacijskega dostopa ali če bi jih prikazalo v slabi luči. Na zahtevo PLANETA 9, Telekoma Slovenije ali portala m.SiOL.net je lastnik in/ali upravljavec spletnih strani, na katerih je povezava, le-to dolžan odstraniti.

Razen v zgoraj navedenem primeru je na drugih spletnih mestih brez dovoljenja PLANETA 9 ali Telekoma Slovenije d.d. prepovedano objavljati, reproducirati, distribuirati ali kako drugače uporabljati logotip portala m.SiOL.net ali druge karakteristične značilnosti portala m.SiOL.net (znamka, podoba, ime, glas ...).

Varovanje zasebnosti

Za vstop in/ali uporabo nekaterih delov portala se je treba prijaviti z uporabniškim imenom in geslom ali na drug tehnični način (npr. preverjanje identitete in starosti uporabnika pri ponudniku dostopa ali pred vstopom na portal na podlagi izjave uporabnika). S prijavo na portal se strinjate, da se vaši osebni podatki, ki ste jih posredovali ob pridobitvi uporabniškega imena, ki ste jih posredovali sami ali katerih posredovanje z vstopom ali uporabo tega portala dovoljujete ponudniku dostopa do storitve, uporabijo na način in v namene, opisane v nadaljevanju teh pogojev.

Z vstopom na ta portal ali z njegovo uporabo izrecno dovoljujete posredovanje vseh osebnih podatkov, ki jih ima ponudnik dostopa do storitve PLANETA 9, v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje dostopa in

uporabe portala ter za zaračunavanje uporabe portala, storitev ali blaga, ki se ponuja preko portala, ali za preprečevanje zlorab zakona, splošnih ali posebnih pogojev PLANETA 9 ali ponudnikov dostopa, blaga ali storitev.

Planet 9 se zavezuje, da bo vaše osebne podatke, dobljene preko portala, skrbno varoval in da jih ne bo posredoval tretjim osebam, razen v primerih, določenih s temi pogoji, in v primerih, ki jih določa pravni red.

Planet 9 se tudi zavezuje, da bo varoval zasebnost uporabnikov portala. Uporabnik portala dovoljuje uporabo podatkov o uporabi portala, ki se bodo zbirali avtomatsko in ne omogočajo vpogleda v osebne podatke, za namen izboljšanja uporabe in ponudbe portala m.SiOL.net, PLANETA 9 in ponudnika komunikacijske poti in posredovanje zbranih anonimiziranih podatkov le-tem.

Osebni podatki, ki jih na podlagi splošnih in posebnih pogojev prejme Planet 9, se bodo obdelovali in uporabljali z namenom zagotavljanja storitev portala m.SiOL.net, PLANETA 9, Telekom Slovenije d.d. in ponudnika komunikacijskih poti, za zagotavljanje neposrednega obveščanja uporabnika o storitvah Telekom Slovenije d.d. in ponudnika komunikacijskih poti ter za preverjanje, ali uporabnik uporablja portal m.SiOL.net ter storitve, ki so dostopne preko portala, v skladu s temi pogoji, morebitnimi posebnimi pogoji in navodili za uporabo storitev ter v skladu s pogoji ponudnikov dostopa in ponudnikov blaga ali storitev.

Osebni podatki se bodo zbirali, obdelovali in hranili še eno leto po zadnji uporabnikovi uporabi portala m.SiOL.net ali PLANETA 9 ali storitev preko portala m.SiOL.net ali PLANETA 9, razen če zakon ne določa drugače. Če uporabnik več kot eno leto ne uporablja storitev portala m.SiOL.net ali PLANETA 9 se bodo njegovi osebni podatki zbrisali. Uporabnik se bo v tem primeru, če bo želel uporabljati storitve portala m.SiOL.net, za katere je potrebna prijava, moral ponovno registrirati oziroma na način, določen s splošnimi in posebnimi pogoji, posredovati ali dovoliti posredovanje svojih osebnih podatkov.

Cene

Dostop do storitve mobilni portal m.SiOL.net, prenos podatkov in uporaba omrežja se obračunajo po veljavnem ceniku ponudnika, ki zagotavlja dostop in uporabo elektronskega komunikacijskega omrežja, objavljenem na običajen način v skladu z veljavno zakonodajo s tem, da je prenos podatkov za Mobitelove in Debitelove naročnike in uporabnike brezplačen.

Uporabnik je dolžan plačati te storitve v skladu s cenikom ponudnika storitve in na način, kot ga določa ponudnik storitve oziroma ponudnik poti.

Vsa poslana in prejeta SMS-sporočila s strani uporabnika se uporabniku zaračunajo po trenutno veljavnem ceniku ponudnika poti in PLANETA 9 ali portala m.SiOL.net.

Pridržki

Družba Planet 9 d.o.o. ne odgovarja za občasno nedelovanje strani, morebitno netočnost informacij in za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij, prav tako tudi ne za morebitno nedelovanje ponudnikov dostopa do interneta.

Družba Planet 9 d.o.o. se bo po najboljših močeh trudila na straneh mobilnega portala zagotavljati najbolj točne in najnovejše podatke, vendar uporabnike strani mobilnega portala opozarja, da so besedila informativnega značaja, zato ne jamči in ne prevzema nobene odgovornosti za njihovo točnost in celovitost strani. Vsi uporabniki objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost.

Ker na straneh mobilnega portala lahko obstajajo določene povezave na druge strani, ki niso v nikakršni povezavi s portalom in nad katerimi družba Planet 9 d.o.o. nima nadzora, družba Planet 9 d.o.o. ne more jamčiti in tudi ne prejemati ali posredovati pritožb glede točnosti vsebin katerekoli strani, za katero ponuja povezavo ali referenco, in ne prevzema nobene odgovornosti za zaščito podatkov na teh straneh.

VI. REKLAMACIJE

Telekom Slovenije rešuje vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitev skladno s svojimi pravili delovanja, pogoji uporabe in veljavno zakonodajo RS.

Vse reklamacije, ki se nanašajo na storitev, rešuje Telekom Slovenije, če to ni določeno drugače.

Za reševanje reklamacij, ki se nanašajo na neizvršen prenos, motene ali prekinjene zveze za prenos podatkov, je pristojen ponudnik storitve dostopa do storitve v skladu z lastnimi pogoji poslovanja in posebnimi pogoji ter pogoji uporabe portala m.SiOL.net.

Telekom Slovenije, Planet 9 in ponudniki dostopa do storitve ter ponudniki storitev ali blaga obravnavajo izključno reklamacije, prejete v pisni obliki.

Telekom Slovenije in Planet 9 ne odgovarjata za morebitno škodo, ki bi jo utrpel uporabnik, do katere bi prišlo zaradi tehničnih težav pri operaterju omrežja ali napak pri internetnih povezavah ali pri drugih načinih elektronske komunikacije. Telekom Slovenije in Planet 9 nista odgovorna za nepravilno delovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Vsem uporabnikom sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu reklamacije@planet9.si ter na telefonski številki 01 473 0511.

V primeru, da je bila reklamacija sprejeta zunaj delovnega časa reševanja reklamacij, se prične reševati prvi naslednji delovni dan.

Delovni čas službe za podporo in pomoč je:
pon. - pet.: 8h - 16h

Končne določbe

Ponudnik storitve bo uporabo storitve onemogočil vsem uporabnikom, ki storitve uporabljajo v nasprotju s temi pogoji ali predpisi in pravnim redom Republike Slovenije.

Ti pogoji začnejo veljati z dnem začetka ponudbe na portalu m.siol.net. Na voljo so:

- na mobilnem portalu m.SiOL.net (<http://m.siol.net>) in
- na spletni strani <http://www.siol.net>
- na spletni strani www.planet9.si

Šteje se, da uporabnik soglaša s pogoji portala m.siol.net, če začne uporabljati portal.

Planet 9 ali Telekom Slovenije si pridržuje pravico do sprememb pogojev uporabe portala m.SiOL.net. Planet 9 se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi le-teh o tem na primeren način obvestil uporabnike.

Šteje se, da uporabnik s spremembami teh pogojev v okviru portala m.SiOL.net soglaša, če nadaljuje uporabo le-tega.

V Ljubljani, 6.12.2010

Telekom Slovenije, d.d.