

Pravila in pogoji mobilne SMS skupnosti SiOL

1. člen

Ponudnik storitve mobilne SMS skupnosti SiOL

Ponudnik storitve mobilne SMS skupnosti SiOL je Telekom Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: SiOL), Cigaletova ulica 15, 1000 Ljubljana, Slovenija. Tehnični ponudnik oz. izvajalec mobilne skupnosti je PLANET 9, internetne storitve in mobilne telekomunikacijske storitve, d. o. o., Vojkova 78, 1000 Ljubljana, Slovenija (v nadaljevanju: ponudnika storitve).

Mobilna skupnost je omogočena uporabnikom Mobitela, Si.mobila, Debitela, Izimobila, M mobila in Tušmobila.

Ponudniki poti za posredovanje SMS sporočil so družbe Mobitel d.d., Si.mobil d.d. in Tušmobil d.o.o. (v nadaljevanju: ponudnik poti).

2. člen

Potek mobilne skupnosti

Uporabnik je postal član mobilne SMS skupnosti SiOL s sodelovanjem v eni izmed SiOL SMS nagradnih iger tako, da je posredoval SMS z odgovorom na nagradno vprašanje. Pravila in pogoji posamičnih nagradnih iger so objavljena na www.siol.net.

Ponudnik vsem članom pošlje največ 4 SMS sporočila mesečno, ki se nanašajo na:

- obveščanje o dejavnostih, akcijah, projektih in dogodkih SiOL oz. njegovih partnerjev,
- obveščanje o poteku nagradnih iger SiOL,
- ostale povezane vsebine s SiOL storitvami.

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku operaterja (ponudnika poti), vsa prejeta sporočila so za uporabnika brezplačna.

Uporabnik lahko postane tudi član mobilne SMS skupnosti SiOL, tako da pošlje SMS z vsebino SIOL PRIJAVA na kratko številko 4321 ali potrdi prijavo v mobilno skupnost SiOL na SiOL mobilnem portalu m.siol.net. Uporabniku za včlanitev v mobilno skupnost SiOL ni potrebno podati svojih osebnih podatkov. Z včlanitvijo v mobilno SMS skupnost SiOL, navedeno v tem odstavku, član ne sodeluje v nobeni od nagradnih iger SiOL.

3. člen

Zaveze članov

Član se ob uporabi storitve zaveže, da:

- storitve ne bo uporabljal z namenom objavljanja ali propagiranja katerekoli vsebine in/ali dejavnosti, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo in/ali javnim redom in moralo,

- v svoji komunikaciji ne bo uporabljal groženj, slabšalnega, poniževalnega ali žaljivega načina izražanja,
- ne bo komuniciral z drugimi uporabniki v imenu drugih oseb,
- storitve ne bo izrabljal v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- ne bo distribuiral avtorsko zaščitene vsebin ali vsebin, ki so v lasti druge pravne ali fizične osebe,
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam,
- ne bo poskušal pridobiti, zbiral in/ali shranjeval osebnih podatkov drugih uporabnikov,
- ne bo nadlegoval drugih uporabnikov, če ti izrazijo svoje nestrinjanje s komunikacijo.

Če član krši eno ali več zgornjih pravil, si ponudnik storitve pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz sistema.

Če član s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev, ponudniku poti ali kateremu od članov kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

4. člen

Odpoved s strani člana

Član se lahko odjavi od storitve (odpove članstvo) kadarkoli. Za odjavo od storitve član pošlje ključno besedo SIOL STOP na 4321. Članstvo se prekine s trenutkom, ko se zaključi postopek odjave oz. največ 48 ur po tem oz. pred naslednjim pošiljanjem sporočil.

5. člen

Odpoved s strani ponudnika storitve

Ponudnik storitve bo izključil vse člane, ki delujejo v nasprotju s temi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije. Odpoved začne veljati takoj.

Ponudnik storitve obdrži pravico, da lahko po lastni presoji odpove članstvo.

6. člen

Varovanje osebnih podatkov

Ponudnik storitve, ki je hkrati upravljavec osebnih podatkov, skrbno varuje osebne podatke članov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in ostalo relevantno zakonodajo.

S sodelovanjem v mobilni SMS skupnosti SiOL, SMS član dovoli ponudniku storitve zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov v skladu s prejšnjim odstavkom tega člena.

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo pridobljene podatke hranil le toliko časa, dokler je to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so se zbirali in nadalje obdelovali ter jih bo po izpolnitvi tega namena trajno izbrisal oz. uničil. Ponudnik storitve bo pridobljene podatke uporabljal izključno za lastne potrebe z namenom nemotenega izvajanja storitev iz drugega odstavka 2. člena teh Pravil in

pogojev in sicer v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter hranil do preklica. Pridobljenih podatkov ne bo posredoval nepooblaščenim osebam.

Član, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki se uporabljajo za namene izvajanja storitev iz drugega odstavka 2. člena teh Pravil in pogojev, lahko kadarkoli pisno zahteva, da ponudnik storitve trajno ali začasno preneha uporabljati osebne podatke za namen uporabe storitve oziroma le-te trajno ali začasno izbriše oz. uniči.

Upravljavec osebnih podatkov je dolžan v 15 dneh ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov za namen uporabe storitve ter o tem v nadaljnjih petih dneh pisno ali na drug dogovorjen način obvestiti člana, ki je to zahteval. Stroške, povezane z navedenim, krije upravljavec osebnih podatkov.

7. člen

Odgovornost

Ponudnik storitve ni odgovoren za kakršnokoli škodo, ki bi lahko nastala članom zaradi uporabe storitve ali njenega nedelovanja.

Ponudnik storitve tudi ni odgovoren za kakršnokoli škodo, ki bi lahko nastala članom zaradi zlorabe storitve s strani drugega uporabnika ali tretje, nepooblaščene osebe.

Ponudnik storitve ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi članom nastala zaradi:

- nepravilne uporabe storitve,
- zaradi vdora v sistem storitve,
- zaradi delovanja mobilnih operaterjev, ki ni v povezavi s storitvijo.

Član se mora zavedati, da:

1. sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil,
2. ponudnik storitve ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
3. je mogoča izguba informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki so posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika

Ponudnik storitve ni odgovoren za vsebino, ki jo drugi člani pošiljajo na nemoderirane medijske nosilce. Ponudnik storitve ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

8. člen

Reklamacije in vprašanja

Za vse morebitne reklamacije, tehnične probleme in vprašanja v zvezi s SMS storitvijo lahko pošljete elektronsko pošto na reklamacije@planet9.si ali pokličete na 01 473 05 11. Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka od 8:00 do 16:00.

Uporabnikom svetujemo, da ta pravila in pogoje mobilne skupnosti skrbno preberejo in si jih shranijo.

Ljubljana, 6. 12. 2010

Telekom Slovenije, d.d.