



SPLOŠNI POGOJI UPORABE STORITVE POSLOVNA TV

Ti splošni pogoji uporabe storitve poslovna TV skupaj s pogodbo o uporabi in zagotavljanju storitve Poslovna TV (v nadaljevanju **pogodba**), cenikom in vsakokratnimi pripadajočimi navodili za uporabo storitve poslovna TV urejajo pravice in obveznosti naročnika pri uporabi storitve poslovna TV.

Predmet pogodbe

1. člen

Storitve za katere določila teh pogojev veljajo, so lahko naslednje storitve (v nadaljevanju multimedijske storitve) – odvisno od vsakokratne ponudbe Planeta 9 in pogodbe sklenjene med naročnikom in Planet 9:

- storitve za vključitev linearnega televizijskega signala v storitev SiOL iO,
- storitve za pripravo informativno komercialnega televizijskega signala,
- storitve za urejanje in plasiranje video vsebine na splet,
- storitve za predvajanje prenosov v živo,
- ostale multimedijske storitve, ki jih v skladu s temi pogoji ponuja Planet 9,
- storitve za vključitev linearnega televizijskega signala v storitev SiOL TV.

2. člen

S sklenitvijo pogodbe se pogodbeni stranke dogovorijo:

- da naročnik za čas veljavnosti pogodbe pridobi pravico do objavljanja in javnega razširjanja svojih video vsebin preko, v obsegu in na način določen s temi pogoji, pogodbo, cenikom in vsakokratnimi pripadajočimi navodili. Naročene storitve so določene v pogodbi;
- da naročnik za čas veljavnosti pogodbe pridobi neizključno in neprenosljivo pravico do uporabe sistema za urejanje video vsebine (v nadaljevanju tudi CMS), ki je dostopen preko spleta. Specifikacije in funkcionalnosti sistema CMS so določene v pripadajočih navodilih;
- da naročnik za čas veljavnosti pogodbe pridobi neizključno in neprenosljivo pravico do uporabe znaka SiOL iO in SiOL TV, vedno pa v skladu z navodili Planet 9, pri obveščanju javnosti o tem kje je možno videti njegove video vsebine;
- da naročnik za čas veljavnosti pogodbe Planet 9 - na vsebinah, ki jih naročnik objavi ali pripravi za objavo z uporabo storitev opredeljenih v pogodbi - podeljuje neizključno in neprenosljivo pravico do:
 - uporabe dela v netelesni obliki (priobčitev javnosti) zlasti pravico javnega izvajanja, pravico javnega prenašanja, pravico javnega predvajanja s fonogrami in videogrami, pravico javnega prikazovanja, pravico radiodifuznega oddajanja, pravico radiodifuzne retransmisije, pravico sekundarnega radiodifuznega oddajanja in pravico dajanja na voljo javnosti,
 - uporabe dela v spremenjeni obliki kar obsega zlasti pravico predelave in pravico avdiovizualne priredbe,
 - uporabe primerkov avtorskega dela to je pravico distribuiranja in pravico dajanja v najem,

vse pa izključno, na način in v obsegu potrebnem za objavo ali prenos kot to določajo in predvidevajo ti pogoji in pogodba;

Splošne določbe in obveznosti naročnika pri uporabi multimedijskih storitev

3. člen

Naročnik se obvezuje, da bo multimedijske storitve uporabljal v skladu s temi pogoji, pogodbo ter z navodili za uporabo storitev.

4. člen

Naročnik se zavezuje, da bo pri uporabi multimedijskih storitev:

- skrbno upošteval te pogoje, pogodbo, navodila in veljavno zakonodajo, priporočila pristojnih organov ter storitve nudil na način, ki ne krši veljavnih predpisov RS;
- upošteval in izvajal obvezno rabo slovenskega jezika, kot je to določeno v Zakonu o varstvu potrošnikov in v Zakonu o javni rabi slovenskega jezika;



- svoje storitve izvajal v skladu s temi pogoji in pogodbo;
- upošteval zasebnost uporabnikov in varoval uporabnikove osebne podatke ter ne bo pošiljal neželenih in nenaročenih vsebin;
- brez izrecnega pisnega soglasja Planeta 9 ne bo uporabljal imen, dokumentov, slik ali drugih elementov Planeta 9, ki bi lahko dali prejemniku sporočila vtis, da gre pri razširjanju vsebin za storitve Planeta 9 ali povezavo z njo;
 - ne bo poskušal reprogramirati, ali kako drugače zlorabiti sistema.

5. člen

Naročnik se zavezuje, da se bo uporabniku pri trženju in ponujanju vsebin in storitev, vedno predstavil kot nosilec vsebin in storitev. Naročnik bo pri trženju, na običajen način in v skladu z zahtevami Planeta 9, tudi označil Planet 9 d.o.o. kot ponudnika storitve, ki naročniku omogoča ponujanje vsebin in storitev oziroma, ki naročniku zagotavlja storitev poslovna TV.

6. člen

Naročnik je seznanjen z dejstvom, da delovanje storitve poslovna TV in multimedijskih storitev ni absolutno zanesljivo, zato ne bo postavljaj nobenih zahtev v zvezi s tem. O tem bo obvestil tudi uporabnike. Planet 9 ne daje nikakršnih garancij za in v zvezi z delovanjem storitve.

7. člen

Naročnik se zavezuje, da ne bo zahteval nikakršnih odškodnin tudi v primeru napak pri delovanju multimedijskih storitev, če bo lahko Planet 9 dokazal, da je pristopil k odpravi napake v najkrajšem možnem času in jo takoj tudi začel odpravljati.

Planet 9 ne odgovarja za nedelovanje storitve, ki bi bilo posledica nedelovanja sistemov ponudnikov komunikacijske infrastrukture (npr. dostopa do spleta, IP TV omrežja...).

8. člen

Naročnik mora o morebitnih spremembah podatkov, ki so pomembni za sklenitev pogodbe ali njeno izvajanje (to so podatki o spremembi osebnega imena, firme, označb, pod katerimi je voden v poslovnih dokumentih, spremembi naslova, sedeža, računa, preko katerega posluje, spremembi matične številke družbe, spremembi imena medija), najkasneje v petih (5) dneh pisno obvestiti Planet 9.

Naročnik je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni novi podatki, ki jih navaja.

Če naročnik sprememb podatkov ne sporoči Planetu 9, odgovarja Planetu 9 za vso škodo in stroške, ki zaradi tega nastanejo.

9. člen

Naročnik je dolžan vsako vsebino preko multimedijskih storitev razširjati na način, ki namenoma ali ne namenoma ni v nasprotju:

- z veljavno zakonodajo in predpisi Republike Slovenije;
- s pozitivno poslovno in etično prakso;
- priporočili pristojnih organov za to področje in
- s temi pogoji in pogodbo.

10. člen

Naročnik se zavezuje, da s ponujanjem vsebin ne bo kršil avtorskih pravic in pravic iz naslova industrijske lastnine. Za celotno ponujeno vsebino oziroma za vse vsebine zagotavlja, da bodisi razpolaga z vsemi ustreznimi dovoljenji imetnikov ali nosilcev avtorskih pravic, bodisi da je nosilec avtorskih pravic sam oz., da poseduje vso ustrezno dokumentacijo, s katero izkazuje avtorstvo. Naročnik bo potrdil in dokumentacijo hranil v skladu z veljavno zakonodajo.

Na zahtevo Planeta 9 je naročnik dolžan predložiti na vpogled dovoljenja imetnikov avtorskih pravic ali dokazila o avtorskih pravicah

11. člen

Planet 9 nima nobenih obveznosti do avtorjev in kolektivnih organizacij v zvezi z vsebinami ali vsebinskimi motivi naročnika, ki jih ta razširja preko storitve Poslovna TV. Morebitne odškodninske zahtevke iz naslova avtorskih pravic, industrijske lastnine in drugih



upravičenj bo neposredno in izključno reševal naročnik. Neizpolnjevanje določil členov, ki se nanašajo na avtorske pravice, se razume kot hujša kršitev pogodbe.

V kolikor bi moral Planet 9 avtorjem ali kolektivnim organizacijam v zvezi z vsebinami ali vsebinskimi motivi naročnika, ki jih ta razširja preko multimedijskih storitev plačevati kakršnakoli nadomestila, dajatve ali prispevke se naročnik izrecno strinja s tem, da mu sme Planet 9 zaračunati znesek takšnega nadomestila, dajatve ali prispevke, tako, da Planet 9 s tem ne bo imel kakršnegakoli stroška.

12. člen

Naročnik je v celoti odgovoren, da za vse posredovane vsebine razpolaga z vsemi pravicami za razširjanje predmetnih vsebin in/ali storitev ter morebitnimi drugimi dovoljenji oziroma koncesijami.

13. člen

V kolikor naročnik preko multimedijskih storitev razširja vsebine v sklopu medija, kot to določajo predpisi (npr. Zakon o medijih (ZMed)), bo naročnik pridobil vsa ustrezna dovoljenja za izdajanje medija.

14. člen

Naročnik uporabnikom ne bo ponujal, objavljal in pošiljal vsebin, ki kršijo ali ogrožajo pravice tretjih oseb, vključno s pravico do zasebnosti in javne objave.

Prepovedano je z razširjanjem vsebin spodbujati k narodni, rasni, verski, spolni ali drugi neenakopravnosti, k nasilju in vojni, ter izzivati narodno, rasno, versko, spolno ali drugo sovraštvo in nestrpnost.

Z oglaševanjem in distribucijo vsebin se ne sme prizadeti spoštovanja človekovega dostojanstva; spodbujati rasne, spolne ali narodnostne diskriminacije in verske ali politične nestrpnosti; spodbujati dejanj, ki škodujejo zdravju in varnosti ljudi ali zaščitni okolja ali kulturne dediščine; žaliti verskih ali političnih prepričanj; škoditi interesom uporabnikov.

15. člen

Naročnik se zavezuje, da bo uporabnikom ponujal zgolj z Planetom 9 vnaprej dogovorjene sklope in tipe vsebin. Če Planet 9 zahteva umik določenega tipa vsebine ali določenih vsebinskih motivov, bo naročnik zahtevano vsebino umaknil takoj oziroma v najkrajšem možnem in razumnem času.

16. člen

Naročnik se zavezuje, da bo vse nagradne igre in druge igre izvajal v skladu z veljavno zakonodajo, določili ter pravili Urada RS za nadzor prirejanja iger na srečo.

17. člen

Naročnik se zavezuje, da bo urejal in odgovarjal za vse davčne obveznosti, ki izhajajo iz naslova storitev, ki jih bo izvajal oziroma zagotavljal uporabnikom z uporabo storitve poslovna TV (še posebej vendar ne izključno z davčnimi obveznostmi iz naslova nagradnih iger in iger na srečo).

18. člen

Naročnik bo pri razširjanju svojih video vsebin z uporabo multimedijskih storitev, vsebine navajal in razširjal na tak način, da bo vedno jasno razvidno, da gre za vsebine naročnika.

19. člen

Naročnik vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitev, skladno s svojimi pravili delovanja, temi pogoji, pogodbo in veljavno zakonodajo RS.

Naročnik se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije ter zagotovil ustrezno organiziranost reklamacijske službe za normalen sprejem reklamacij s strani uporabnikov. Prav tako je naročnik dolžan zagotoviti ustrezne kapacitete svoje reklamacijske službe glede na obseg svojega dela.



Za namen reševanja reklamacij mora naročnik na obrazcu priloga 1, ki je priložen k pogodbi zagotoviti sledeče reklamacijske podatke: ime osebe ali službe, tel., Faks, e-pošta, Delovni čas reševanja reklamacij, (spletni) naslov Naročnikovih pravil in pogojev in Cenika.

20. člen

Planet 9 ne rešuje reklamacij uporabnikov, ki bi se nanašale na kvaliteto vsebine ali storitve naročnika.

Reklamacij, ki se nanašajo na storitev naročnika, Planet 9 ni dolžan reševati neposredno z uporabniki. Če uporabnik na Planet 9 naslovi reklamacijo v zvezi s storitvijo naročnika, bo Planet 9 takšno reklamacijo v nadaljnje reševanje posredoval naročniku, uporabnika pa obvestil, da je za reševanje tovrstnih reklamacij pristojen naročnik.

Neizpolnjevanje določil, ki se nanašajo na reševanje reklamacij s strani naročnika, se razume kot groba kršitev pogodbenih obveznosti naročnika.

21. člen

Za reševanje reklamacij naročnika v zvezi z delovanjem storitve poslovne TV ali izpadov delovanja storitve poslovna TV je Planet 9 dosegljiv vsak delavnik v času od 8.00 do 16.00 ure in bo v tem času odpravljal vse težave z storitve poslovna TV. V primeru večjih težav (npr. če ne deluje celoten predvajalnik), bo Planet 9 po svojih najboljših močeh in glede na trenutno razpoložljivost strokovnjakov odpravljal napake tudi izven časa dosegljivosti.

22. člen

Naročnik se zaveže dobavljati in razširjati kvalitetno vsebino. Če prihaja do povečanega nezadovoljstva uporabnikov in povečanega obsega prispelih pritožb, si Planet 9 pridružuje pravico do takojšnje blokade storitve naročnika. Planet 9 naročnika o tem tudi pisno obvesti. Naročnik je v tem primeru dolžan vsebino takoj umakniti, uporabnike pa obvestiti, da vsebina trenutno ni na voljo.

Planet 9 si pridržuje pravico celotno storitev blokirati do razjasnitve nastale situacije. Naročnik je dolžan rešiti vse morebitne reklamacije in povrniti Planetu 9 celotno nastalo škodo.

Naročnik ni upravičen do povračila škode iz poslovanja, ki bi izhajala iz katerekoli izmed navedenih situacij, ki jih opredeljuje ta člen.

23. člen

Naročnik izjavlja, da je v celoti seznanjen z delovanjem multimedijskih storitev. V kolikor v delovanje teh storitev ni prepričan naj storitve ne uporablja, ponovno prouči navodila za uporabo storitve oziroma se posvetuje z Planet 9.

Naročnik bo pred vsakim posredovanjem vsebin preko multimedijskih storitev natančno preveril vse možnosti in nastavitve, ki jih omogoča CMS sistem.

Naročnik se zaveda, da vse kasnejše naročnikove nastavitve v sistemih poslovne TV, lahko vplivajo na drugačen potek oziroma delovanje multimedijskih storitev.

Posebne določbe za storitve za predvajanje prenosov v živo

24. člen

Poleg vse ostalih pravic in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z multimedijskimi storitvami določenimi v teh pogodbah in pogodbi veljajo za storitve predvajanje prenosov v živo še naslednje posebne obveznosti in omejitve:

- naročnik bo ob povpraševanju po storitvi Planetu 9 sporočil popolne in točne podatke o lokacijah in časovnih terminih od in do katerih želi izvajanje storitve predvajanja prenosov v živo,
- naročnik bo ob povpraševanju po storitvi Planetu 9 sporočil kakršnekoli posebnosti in odstopanja od običajnih in standardnih zahtev pri izvajanju storitve,
- naročnik bo poskrbel za to, da bo imel Planet 9 in njegovi zaposleni in ali njegovi podizvajalci prost in neoviran dostop do lokacij in prostorov potrebnih za namestitve opreme za izvajanje storitve predvajanja prenosov v živo,



- Planet 9 si pridržuje pravico, da pred naročilom ali najkasneje v 7 dneh po naročilu storitve naročniku sporoči posebne zahteve v zvezi z dostopom do lokacij in prostorov za namestitve opreme. Če naročnik teh zahtev ne izpolni v postavljenem roku lahko Planet 9 odstopi od pogodbe.

Posebne obveznosti Planeta 9 pri izvajanju storitve Poslovna TV

25. člen

Planet 9 se obvezuje, da bo:

- sproti obveščal naročnika o tekoči problematiki in nastalih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvršitev prevzetih obveznosti,
- varoval poslovno tajnost naročnika in njegovih partnerjev, kakor tudi tajnost vseh tehničnih podlog, tehničnih postopkov ter ostalih informacij,
- nudil strokovno pomoč pri odpravljanju napak v zvezi s predmetom pogodbe.

26. člen

Planet 9 si bo po svojih najboljših močeh in s skrbnostjo dobrega gospodarja prizadeval zagotoviti neprekinjeno, zanesljivo in nemoteno delovanje multimedijskih storitev.

Planet 9 ne bo odgovoren za morebitno nedelovanje ali napačno delovanje multimedijskih storitev in za kakršnokoli škodo, ki bi zaradi tega nastala v primeru, da naročnik ne izpolni, napačno ali pomanjkljivo izpolni svoje obveznosti glede na navodila Planeta 9.

27. člen

Planet 9 storitve poslovne TV naročniku zagotavlja kot so in ne Planet 9 ne njegovi morebitni licencodajalci v zvezi s storitvami poslovne TV ne dajejo kakršnokoli zagotovil ali posebnih garancij ter v največji meri, ki jo dopušča zakon, izključujejo garancije, tako izrecne kot vsebovane, vključno z garancijami za to, da storitev poslovne TV nima napak, da je primerna za prodajo, je zadovoljive kakovosti ali primerna za določen namen. Ta izjava o omejitvi garancije je bistvena sestavina teh pogojev in pogodbe. Uporaba storitev je dovoljena samo skladno z določili teh pogojev.

Razen v primerih, ko bi škoda nastala zaradi velike malomarnosti ali naklepa Planeta 9, ne Planet 9 ne njegovi morebitni licencodajalci ne odgovarjajo za nikakršno nadomestilo, povračilo ali odškodnino zaradi navadne škode, izgubljenega dobička ali posredne škode (kar vključuje med drugim vendar ne izključno izgubo trenutnega ali pričakovanega prihodka, izgubo dohodka, izgubo ali krnitev ugleda in dobrega imena, izgubo ali poškodbo podatkov ali drugo neposredno ali posredno škodo), kar velja tudi v primeru če je bil Planet 9, da obstaja možnost nastanka takšne škode ali izgube.

28. člen

Planet 9 si bo prizadeval načrtovana vzdrževalna dela na sistemih storitve poslovna TV izvajati v urah najmanjših predvidenih obremenitev in sicer praviloma v nočnih urah.

V primeru načrtovanih del, ki se ne bodo izvajala v nočnih urah, bo skušal Planet 9 naročnika o načrtovanih delih predhodno obvestiti. Obvestilo se pošilja po elektronski pošti.

V določenih, izjemnih primerih si Planet 9, zaradi prekratkega časa najave, pridržuje pravico, da naročnika o načrtovanih vzdrževalnih delih vnaprej oz. pravočasno tudi ne obvesti.

29. člen

Planet 9 lahko za izvedbo del oz. storitev iz te pogodbe najame podizvajalca. Za dela podizvajalca odgovarja Planet 9.

Pogodbeni stranki soglašata, da Planet 9 plačuje storitve morebitnim podizvajalcem in da naročnik do podizvajalcev nima nikakršnih obveznosti.

Posebne obveznosti naročnika pri izvajanju multimedijskih storitev in varstvo pred zahtevki tretjih

30. člen



Naročnik izrecno zagotavlja Planetu 9, da ima z avtorji, izvajalci in drugimi imetniki avtorskih in sorodnih pravic, na vsebinah, ki jih bo razširjal z uporabo multimedijskih storitev, urejene vse materialne avtorske in sorodne pravice tako, da so le-ti pravice prenesli nanj v obsegu, ki je potreben za uporabo in razširjanje vsebin kot to določajo ti pogoji in pogodba.

Enako velja tudi za dovoljenja oseb, ki bodo prepoznavne na ali v vsebinah, ki jih bo naročnik razširjal z uporabo multimedijskih storitev, ki so predmet teh pogojev in pogodbe.

Naročnik zagotavlja, da Planet 9 zaradi zagotavljanja storitev naročniku v skladu z določili teh pogojev in te pogodbe ne more utrpeti nobene škode, zahtevkov tretjih po plačilu škode ali kakršnekoli druge odmere. V primeru nastopa takih okoliščin se naročnik zavezuje Planetu 9 povrniti vso nastalo škodo in stroške. Smiselno enako velja tudi za osebnostne pravice (pravica do lastne podobe) oseb, ki bodo prepoznavne na ali v vsebinah, ki jih bo naročnik razširjal z uporabo multimedijskih storitev. Naročnik zagotavlja, da Planet 9 zaradi priobčitve vsebin javnosti ne bo utrpel odškodninskih ali prepovednih zahtevkov s strani tretjih oseb.

V primeru kakršnegakoli tožbenega zahtevka zoper Planet 9, zaradi in v zvezi z objavo vsebin, ki jih bo naročnik razširjal z uporabo storitve Poslovna TV, se naročnik zaveže vstopiti v pravdo na strani Planeta 9 oziroma varovati Planet 9 pred zahtevki tretjih oseb kot to določajo ti pogoji in pogodba.

Določbe teh pogojev o odgovornosti naročnika, o prevzemu odgovornosti in zahtevkov, vstopu v pravdo, povrnitvi škode in ostale, se ne uporabljajo v kolikor bi (zatrjevana ali dejansko nastala) škoda izhajala iz sfere Planeta 9 (kot na primer, vendar ne omejeno na (i) škodo zaradi predelave vsebine s strani Planeta 9, za katero naročnik ni dal soglasja, (ii) škodo zaradi objave vsebin v nasprotju s to pogodbo, (iii) škodo zaradi uredniških vložkov, popravkov ali komentarjev k vsebinam s strani Planeta 9). V takšnih primerih se Planet 9 zaveže naročniku nemudoma poravnati vso škodo, ki bi mu zaradi tega nastala in, v primeru tožbenih zahtevkov zoper naročnika, ki bi nastali zaradi takšnih ravnanj ali opustitev Planeta 9, vstopiti v vsako pravdo na strani naročnika oziroma varovati Planet 9 pred zahtevki tretjih oseb kot to določajo ti pogoji in pogodba.

Naročnik bo Planetu 9 povrnil vso morebitno škodo in po najboljših močeh preprečeval nastanek škode, ki bi Planetu 9 nastala zaradi morebitne kršitve pravic tretjih in jamstev iz teh pogojev in iz pogodbe s strani naročnika.

31. člen

Naročnik posebej in izrecno zagotavlja (jamči) Planetu 9:

- da sam v izpolnjevanju svojih obveznosti po teh pogojih in pogodbi in v izvajanju svojih obveznosti, ter z objavljanjem vsebin z uporabo multimedijskih storitev, ni oz. ne bo kršil nobenih avtorskih pravic in/ali pravic industrijske lastnine in/ali drugih pravic tretjih (npr. osebnostnih pravic);
- da sam v izpolnjevanju svojih obveznosti po teh pogojih in pogodbi in v izvajanju svojih obveznosti, ter z objavljanjem vsebin z uporabo multimedijskih storitev ne krši predpisov;
- da nihče do Planeta 9 zaradi naročnikove uporabe multimedijskih storitev za razširjanje vsebin naročnika, ne bo uveljavljal nobenih denarnih in/ali katerihkoli drugih zahtevkov iz naslova kršitve pravic tretjih (vključno v zvezi z avtorskimi deli, patenti, modeli in znamkami ter osebnostnimi pravicami in na vsebinah) ali kršitve predpisov.

32. člen

Planet 9 posebej in izrecno zagotavlja (jamči) naročniku:

- da ima vse pravice, dovoljenja in soglasja za podelitev CMS sistema v uporabo naročniku kot to določa ta pogodba in da naročnik z uporabo CMS-a ne krši oz. ne bo kršil nobenih avtorskih pravic in/ali pravic industrijske lastnine in/ali drugih pravic tretjih;
- da nihče do naročnika v zvezi z njegovimi pravicami uporabe multimedijskih storitev, ki jih je naročnik pridobil po teh pogojih in pogodbi, ne bo uveljavljal nobenih denarnih in/ali katerihkoli drugih zahtevkov in ne bo naročnika kakorkoli drugače omejeval v okviru njegovih pridobljenih pravic iz teh pogojev in pogodbe;
- da je oz. bo ustrezno pisno pogodbeno uredil vsa razmerja s svojimi sodelavci, svojimi podizvajalci in drugimi tretjimi, preko katerih oz. s pomočjo katerih je oz. bo izpolnjeval svoje obveznosti iz teh pogojev in pogodbe.

33. Člen



Planet 9 se zavezuje, da bo naročniku, njegovim delavcem in strankam ter komurkoli drugemu prizadetemu, v celoti povrnil vse morebitne stroške in škodo ter prevzel vse njegove obveznosti zaradi morebitnih zahtev tretjih, iz katerih bi posredno ali neposredno izhajalo, da katerokoli zagotovo oz. jamstvo Planet 9, ki je izrecno navedeno v teh pogojih in pogodbi glede licence pridobljene s strani naročnika iz teh pogojev in pogodbe, ne drži oz. da jih je Planet 9 prekršil.

Še posebej se Planet 9 zavezuje, da bo na lastne stroške in v svojem imenu ter v imenu naročnika, nasprotoval in dosegel zavrnitev vsakega zahtevka tretjega, s katerim bi tretji kakorkoli posegal v licenčne pravice naročnika ali zahteval kakršnokoli plačilo povezano z uporabo licence pridobljene v skladu s temi pogoji in pogodbo.

V primeru, če bi bilo v okviru kateregakoli postopka dokončno ugotovljeno, da izvajanje pravic naročnika iz licence iz teh pogojev in pogodbe, predstavlja kršitev katerekoli pravice tretjega in bi bilo naročniku prepovedana oz. omejena uporaba licence, bo Planet 9 nemudoma:

- dokončno in na lastne stroške zagotovil naročniku vse pravice, ki mu jih zagotavlja v skladu s temi pogoji in pogodbo ali
- na lastne stroške spremenil storitev Planeta 9 (oz. njen del) tako, da ne bodo več kršene katerekoli pravice tretjega, kljub temu pa tako, da bo storitev Planeta 9 v celoti skladna z določili teh pogojev in pogodbe in povrnil naročniku vso morebitno posledično škodo ter mu povrnil vse stroške. V vsakem primeru pa ima naročnik pravico do odstopa od pogodbe brez odpovednega roka.

Jamstva Planeta 9 iz 1. in 2. odstavka tega člena veljajo pod pogoji:

- da naročnik Planet 9 nemudoma obvesti o morebitnem zahtevku ali tožbi;
- da ima Planet 9 izključen nadzor nad branjenjem zahtevka oziroma tožbe in morebitno poravnavo;
- da naročnik, na zahtevo Planeta 9, le - temu zagotovi vse potrebne informacije, ki jih poseduje naročnik, in ki so potrebne za branjenje pravic naročnika ali Planeta 9;
- da naročnik brez predhodnega pisnega soglasja Planeta 9, ne bo prepoznal nobenega takšnega zahtevka oziroma tožbe ali opravil kakršnegakoli plačila ali izplačila, povezanega s takšnim zahtevkom oziroma tožbo;
- da bo naročnik na zahtevo Planeta 9 sodeloval in mu v okviru njegovih utemeljenih zahtevkov nudil pomoč pri branjenju takšnega zahtevka oziroma tožbe.

34. člen

Naročnik se zavezuje, da bo Planetu 9, njegovim delavcem in strankam ter komurkoli drugemu prizadetemu, v celoti povrnil vse morebitne stroške in škodo ter prevzel vse njegove obveznosti zaradi morebitnih zahtev tretjih, iz katerih bi posredno ali neposredno izhajalo, da katerokoli zagotovo oz. jamstvo naročnika iz teh pogojev in pogodbe v zvezi z vsebinami in/ali pravicami in obveznostmi pridobljenimi s strani Planeta 9 po teh pogojih in pogodbi, ne drži oz. da ga je naročnik prekršil.

Še posebej se naročnik zavezuje, da bo na lastne stroške in v svojem imenu ter v imenu Planeta 9, nasprotoval in dosegel zavrnitev vsakega zahtevka tretjega s katerim bi tretji zahteval kakršnokoli plačilo v posledici kršitev avtorskih ali sorodnih pravic oz. pravic industrijske lastnine ali katerihkoli drugih pravic tretjega (npr. osebnostnih pravic) ali kršitvijo predpisov, povezanih z objavljanjem vsebin z uporabo multimedijskih storitev.

Jamstva naročnika iz 1. in 2. odstavka tega člena veljajo pod pogoji:

- da Planet 9 naročnika nemudoma obvesti o morebitnem zahtevku ali tožbi;
- da ima naročnik izključen nadzor nad branjenjem zahtevka oziroma tožbe in morebitno poravnavo;
- da Planet 9, na zahtevo naročnika, le - temu zagotovi vse potrebne informacije, ki jih poseduje Planet 9, in ki so potrebne za branjenje pravic Planeta 9 ali naročnika;
- da Planet 9 brez predhodnega pisnega soglasja naročnika, ne bo prepoznal nobenega takšnega zahtevka oziroma tožbe ali opravil kakršnegakoli plačila ali izplačila, povezanega s takšnim zahtevkom oziroma tožbo;
- da bo Planet 9 na zahtevo naročnika sodeloval in mu v okviru njegovih utemeljenih zahtevkov nudil pomoč pri branjenju takšnega zahtevka oziroma tožbe.

Cene, način plačila, sprememba cen in ponudbe, roki in pogodbena kazen



35. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita, da se uporaba multimedijskih storitev naročniku zaračuna v skladu z vsakokratno veljavnimi cenikom Planet 9 in v skladu s pogodbo.

36. člen

Planet 9 bo naročniku mesečno izstavil/izstavljala račune za opravljene storitve in sicer najkasneje do 8. koledarskega dne v mesecu. DDV se obračuna skladno z veljavno zakonodajo.

Naročnik je dolžan račun plačati v roku 30 dni od izstavitve računa.

V primeru da naročnik zamuja s plačilom, mu bo Planet 9 od dneva zamude do plačila zaračunal zamudne obresti po zakoniti zamudni obrestni meri.

37. člen

Planet 9 si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb v vsebovanih rešitvah multimedijskih storitev in cen objavljenih v ceniku le-teh. Planet 9 se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi le-tega, o tem na primeren način obvestil ponudnike in priložil dopolnjeno ponudbo multimedijskih storitev.

Če se naročnik ne strinja s spremenjeno ceno ali ponudbo multimedijskih storitev, bo o tem pisno obvestil Planet 9ca in prenehal uporabljati storitve/ev. Če se naročnik v 15 dneh ne odzove na opisani način, se šteje, da se naročnik strinja z novimi rešitvami in cenami multimedijskih storitev objavljenimi v ceniku le-teh in da ga v celoti sprejema.

38. člen

Odstop terjatev (tudi faktoring) iz pogodbe v korist tretje osebe je možen samo s pisnim soglasjem druge pogodbenne stranke. Za podpis odstopne izjave oz. dovoljenja za odstop terjatev pogodbenega partnerja, lahko druga pogodbeni stranka vsakokrat zaračuna 5 % manipulativnih stroškov od vrednosti odstopnih terjatev.

39. člen

V primeru da je delovanje multimedijskih storitev moteno oziroma pride do napak zaradi razlogov na strani Planeta 9 za več kot en dan se mesečna naročnina zmanjša za število dni, ko storitev ni delovala.

Nedelovanje ali napake in težave v delovanju spletnih povezav ali omrežja SiOL TV se ne šteje za nedelovanje in napake pri delovanju za katere odgovarja Planet 9.

Naročnik in Planet 9 se izrecno dogovorita in naročnik izrecno soglaša s tem, da je zmanjšanje mesečne obveznosti iz prejšnjega odstavka tega člena edino, izključno in celotno nadomestilo do katerega je upravičen v primeru nedelovanja ali napak multimedijskih storitev.

40. člen

V primeru kršitve katerekoli določbe teh pogojev ali pogodbe ali katere koli druge dogovorjene obveznosti naročnika pri uporabi storitve, je naročnik dolžan plačati Planetu 9, za vsako posamično kršitev, pogodbeno kazen v višini 500 EUR in sicer v roku 8 dni od dneva priporočene oddaje pisnega poziva Planeta 9 na naslov naročnika, kot je ta določen v tej pogodbi.

Planet 9 si ob tem pridržuje pravico do blokade posamične ali vseh storitev naročnika oziroma lahko v primeru kršitev pogodbo kadarkoli odpove brez odpovednega roka.

Naročnik je zavezan plačati pogodbeno kazen, ne glede na to ali je Planetu 9 v posledici posamezne kršitve povzročena kakršnakoli škoda ali ne, če pa je povzročena škoda v posledici kršitve višja, pa je naročnik dolžan plačati Planetu 9 tudi razliko do popolne odškodnine.

Plačilo pogodbene kazni ne odvezuje naročnika, da v celoti izpolni pogodbene obveznosti.



Kontaktne osebe

41. člen

Stranki bosta v prilogi 1 k pogodbi navedli kontaktne osebe za pošiljanje in prejemanje obvestil, zahtev v zvezi s storitvami iz pogodbe.

Poslovna skrivnost

42. člen

Vsaka izmed pogodbenih strank iz pogodbe bo podatke druge pogodbene stranke, do katerih bo prišla oziroma s katerimi bo seznanjena med izvajanjem pogodbe, varovala kot poslovno skrivnost in jih brez pisnega soglasja druge pogodbene stranke ne bo razkril tretjim osebam. Obveznost varovanja poslovne skrivnosti ostane v veljavi tudi v primeru prenehanja pogodbe iz kakršnegakoli razloga, vključujoč izpolnitev.

Obe pogodbeni stranki se zaveda, da pri izvajanju pogodbe lahko prideta do zaupnih podatkov oziroma informacij druge pogodbene stranke, ki so poslovna skrivnost in zato se zavezuje, da bo vse svoje delavce oziroma osebe, ki bodo opravljale dela po pogodbi seznanili z dejstvom, da tako disciplinsko kot odškodninsko odgovarjajo za sleherno razkritje ali drugačno zlorabo zaupnih podatkov oziroma informacij in jih zavezali k varovanju zaupnih podatkov oziroma informacij kot poslovnih skrivnosti zavezani k varovanju podatkov in informacij kot poslovne skrivnosti, v skladu z določili teh pogojev, preden jim bo omogočil delo na predmetu pogodbe in vpogled oziroma dostop do podatkov naročnika.

Planet 9 bo poskrbel, da bodo morebitni zunanji sodelavci ali podizvajalci zavezani k varovanju podatkov in informacij kot poslovne skrivnosti, v skladu z določili teh pogojev, preden jim bo omogočil delo na predmetu pogodbe in vpogled oziroma dostop do podatkov naročnika. Zunanjim podizvajalcem bo Planet 9 razkril le tiste podatke, ki jih bodo le ti nujno potrebovali za izvedbo pogodbenih del.

Višja sila

43. člen

Stranki sta prosti odgovornosti za škodo, ki je nastala zaradi neizpolnitve ali zamude pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, če so po sklenitvi pogodbe nastopile okoliščine, ki jih pogodbeni strani nista mogli pričakovati, jih preprečiti, oziroma se jim izogniti (višja sila).

Stranka, na kateri strani je višja sila nastala, mora nasprotno pogodbeno stranko nemudoma obvestiti o nastopu le-te. Če tega na stori, se ne more sklicevati na obstoj višje sile. Prizadeta pogodbeni stranka je dolžna ugoditi nasprotni stranki ter ji na njeno zahtevo nuditi vse potrebne dokaze o obstoju višje sile, obseg le-te in o njenih posledicah. Pogodbeni roki se podaljšajo za čas trajanja višje sile.

Trajanja in razveza pogodbe

44. člen

Pogodba za uporabo storitev poslovna TV je lahko sklenjena za določena ali za nedoločen čas, kot to določa pogodba. Če čas trajanja pogodbe ni določen v pogodbi se šteje, da je pogodba sklenjena za nedoločen čas.

Če se stranki dogovorita, za minimalno obdobje veljavnosti pogodbe in pride do predčasne odpovedi pogodbe s strani naročnika bo Planet 9 naročniku zaračunal stroške predčasne prekinitve pogodbe določene v pogodbi.

45. člen

V primeru kršitev obveznosti iz teh pogojev ali pogodbe lahko nekršeča stranka pogodbo odpove s pisno izjavo brez odpovednega roka vendar šele po tem, ko je dala kršeči stranki pisen poziv za odpravo kršitev s primernim rokom za izpolnitev obveznosti, pa kršeča stranka kršitve v tem roku ni odpravila ali z njo prenehala. Ta rok ne sme biti krajši od 8 (osmih) delovnih dni.



V primeru hujših kršitev pogojev in obveznosti iz teh pogojev ali pogodbe oziroma kršitev bistvenih določb teh pogojev in pogodbe, še posebej kršitve ali neizpolnjevanja obveznosti o avtorskih in osebnostnih pravicah ali neupoštevanja opozorila o umiku vsebin, poslovne skrivnosti ter nespoštovanje zakonodaje, lahko nekršeča stranka pogodbo odpove s pisno izjavo brez odpovednega roka in brez predhodnega poziva.

46. člen

Planet 9 si pridržuje pravico in stranki se izrecno dogovorita, da lahko Planet 9 predčasno prekine pogodbo za zagotavljanje storitve za vključitev linearnega televizijskega signala v storitve SIOL TV, brez odpovednega roka, v primeru, da zaradi odločitev regulatornih organov ali programskega sveta pride so sprememb pogojev po katerih lahko Planet 9 storitve ponuja.

Prehodne in končne določbe

47. člen

Planet 9 si v skladu s spremembami in prilagoditvami tržnim razmeram pridržuje izključno pravico spreminjanja in popravljanja teh pogojev, cenika in navodil za multimedijske storitve.

Planet 9 bo naročnika o spremembi teh pogojev, cenika ali navodil za multimedijske storitve pisno obvestil najmanj 30 dni pred začetkov uporabe sprememb.

Če se naročnik ne strinja s spremenjenimi pogoji, cenikom ali navodili za multimedijske storitve bo o tem pisno obvestil Planet 9 in najkasneje do dneva začetka uporabe sprememb, prenehal uporabljati storitve/ev. Če se naročnik v 15 dneh po prejemu obvestila ne odzove na opisani način, se šteje, da se naročnik strinja z novimi spremenjenimi pogoji, cenikom ali navodili za multimedijske storitve in da jih v celoti sprejema.

48. člen

Za vse, kar ni posebej določeno s temi pogoji in pogodbo, se neposredno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika.

49. člen

Šteje se, da je pogodba nična, če v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem pogodbe pride do korupcije, ki vpliva ali bi utegnila vplivati na ravnanje pogodbenih strank. V vsakem takem primeru bo Planet 9 s pisno izjavo uveljavljal ničnost oziroma pogodbo razdril.

Ti splošni pogoji so bili objavljeni 10. 6. 2010 in veljajo od 10. 6. 2010 do spremembe.