

Priloga 3:

**VELEPRODAJNA STORITEV
ZA OPERATERJE PONUDNIKE
STORITEV/PREPRODAJALCE
(Service Provider)**

Kazalo

1.	OPIS PONUJANE STORITVE	3
2.	ZAHTEVA ZA OPERATERSKI DOSTOP	3
3.	SPLOŠNI POGODBENI POGOJI.....	3
4.	NAPOVEDOVANJE PROMETA	3
4.1.	DINAMIKA IN VSEBINA NAPOVEDOVANJA PROMETA	3
4.2.	PRVA NAPOVED PROMETA	4
4.3.	POTRJEVANJE NAPOVEDI.....	5
5.	TEHNIČNI POGOJI DOSTOPA, VMESNIKI IN UPORABLJENI STANDARDI.....	5
5.1.	DOSTOP DO OMREŽJA	5
5.2.	MSISDN.....	5
5.3.	SIM KARTICE IN NJIHOVA UPORABA.....	5
5.4.	RAZMERJA Z UPORABNIKI	6
5.5.	ZAŠČITA OMREŽJA	6
5.6.	USMERJANJE GOVORNEGA IN SMS PROMETA	6
5.7.	BELEŽENJE, POSREDOVANJE IN HRAMBA PODATKOV O PROMETU	7
5.8.	POVEZAVA SISTEMOV	7
5.9.	POSREDOVANJE PROMETNIH PODATKOV (CDR).....	7
5.10.	PROVISIONING - VKLOP IN IZKLOP STORITEV.....	7
5.11.	PRENOSLJIVOST ŠTEVILK	8
5.12.	OBRAČUN TELEKOMUNIKACIJSKIH STORITEV KONČNIM UPORABNIKOM OPERATERJA.....	8
5.12.1.	Obračun naročniških (postpaid) storitev	8
5.12.2.	Obračun predplačniških storitev	8
6.	CENE STORITEV.....	9
6.1.	VZPOSTAVITEV OPERATERSKEGA DOSTOPA ZA OPERATERJA	9
6.2.	OSNOVNE CENE STORITEV	9
6.3.	OBSEG STORITEV	9
6.4.	PRILAGAJANJE TARIF OB ODSTOPANJU OD NAPOVEDANEGA PROMETA	10
7.	ROKI ZA IZVEDBO STORITVE PONUDNIKA STORITVE.....	11
7.1.	ANALIZA IN USKLAJEVANJE TEHNIČNE REŠITVE.....	12
7.2.	IMPLEMENTACIJA DOGOVORJENE TEHNIČNE REŠITVE	12
7.3.	TESTIRANJE	12
8.	KONTAKTNI PODATKI	13

1. OPIS PONUJANE STORITVE

Mobitel v okviru veleprodajne storitve za potrebe ponudnikov storitev/preprodajalcev (v nadaljevanju operater) omogoča operaterski dostop do določenih omrežnih zmogljivosti in njihovo uporabo za posredovanje klicev in SMS sporočil.

2. ZAHTEVA ZA OPERATERSKI DOSTOP

Zahteva za dostop za veleprodajno storitev ponudnika storitev/preprodajalca mora poleg podatkov zahtevanih v splošnem delu Vzorčne ponudbe vsebovati tudi naslednje tehnične podatke:

- planirani obseg prometa;
- tehnična rešitev obračunskega sistema operaterja;
- v primeru uporabe CAMEL ph2 tudi podatke v skladu z dokumentom GSM asociacije IR.32.

3. SPLOŠNI POGODBENI POGOJI

Mobitel kot operater javnega mobilnega omrežja operaterju kot operaterju storitev na javnem mobilnem omrežju podeljuje neekskluzivno in neprenosljivo pravico nudenja javnih mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev govornih klicev in SMS sporočil na omrežju Mobitel za nadaljnjo prodajo končnim uporabnikom operaterja.

4. NAPOVEDOVANJE PROMETA

4.1. Dinamika in vsebina napovedovanja prometa

Operater se obvezuje, da bo v 15-ih dneh po pričetku vsakega koledarskega četrletja napovedoval promet prikazan po mesecih za obdobje naslednjega pol leta. Način napovedovanja prometa je določen v spodnji tabeli in se ga smiselno uporablja za vsa prihodnja obdobja.

Datum dostave napovedi	Časovno obdobje napovedi
1. napoved (podana v zahtevi za dostop)	(za 12 mesecev, razčlenjeno po mesecih)
2. napoved (apr. 2010)	apr. 2010, maj. 2010, jun. 2010, jul. 2010, avg. 2010, sep. 2010
3. napoved (jul. 2010)	jul. 2010, avg. 2010, sep. 2010, okt. 2010, nov. 2010, dec. 2010
4. napoved (okt. 2010)	okt. 2010, nov. 2010, dec. 2010, jan. 2011, feb. 2011, mar. 2011
itd.	itd.

Operater mora v napovedi podati:

- a) promet v glavni prometni uri (GPU=GPU znotraj obdobja 6 mesecev)
- pričakovani odhodni in dohodni promet v erlangih,
 - promet v erlangih na uporabnika,
 - pričakovano število klicev,
 - pričakovano število SMS,
 - pričakovano število uporabnikov operaterja.
- b) Mesečne podatke za spodnje parametre za prihodnjih 6 mesecev
- pričakovano število minut v posameznem mesecu,
 - pričakovano število SMS v posameznem mesecu,
 - pričakovano število uporabnikov operaterja v posameznem mesecu (v omrežju Mobitel je sproti preverjano kot povprečje dnevni maksimumov),
 - najvišje število prijav v omrežje Mobitela na minuto v posameznem mesecu.

Če operater ne bo pravočasno oddal svoje napovedi, Mobitel ne prevzema odgovornosti za izvajanje storitev operaterja v skladu z določili Pogodbe. Kot osnovo za izračun potrebnih kapacitet in odstopanj od napovedanega prometa bo Mobitel uporabil zadnjo prejeto napoved prometa operaterja.

4.2. Prva napoved prometa

Operater mora pred podpisom Pogodbe oddati napoved prometa prikazano po mesecih za prvo leto poslovanja.

4.3. Potrjevanje napovedi

Mobitel po prejemu napovedi prometa s strani operaterja preveri proste kapacitete v svojem omrežju. V primeru nezadostnih kapacitet bo operaterja v roku 15 dni po prejemu napovedi obvestil o obsegu prometa, ki ga lahko zagotovi uporabnikom operaterja v relevantnem obdobju.

5. TEHNIČNI POGOJI DOSTOPA, VMESNIKI IN UPORABLJENI STANDARDI

5.1. Dostop do omrežja

Dostop uporabnikov operaterja do omrežja Mobitel je omejen na SIM kartice z IMSI-ji, ki so mu dodeljene in imajo MCC (ang. Mobile Country Code) kodo Slovenije 293 in Mobitelovo MNC (ang. Mobile Network Code) kodo omrežja 41, kot jo definirajo ETSI standardi.

5.2. MSISDN

MSISDN številke, ki jih potrebuje operater za svoje uporabnike, bodo operaterju dodeljene s strani Mobitela. Mobitel zaračuna operaterju za uporabo bloka MSISDN številk odmeno v višini, ki jo družba Mobitel plača Agenciji v skladu z določili veljavne zakonodaje, ki ureja elektronske komunikacije.

Najmanjši blok MSISDN številk, ki jih družba Mobitel dodeli v uporabo operaterju je 100.000 številk.

Operater je upravičen do novega bloka MSISDN številk na podlagi racionalne rabe številk in šele potem, ko število uporabnikov operaterja predstavlja minimalno 80% števila že dodeljenih številk.

5.3. SIM kartice in njihova uporaba

Operater SIM kartice za svoje potrebe naroča v svojem imenu in za svoj račun. Mobitel se zaveže, da bo določil tehnične značilnosti in parametre SIM kartic, ki so potrebni za delovanje v njegovem omrežju.

Mobitel se zaveže, da bo za vsako naročilo operaterja za dobavitelja SIM kartic pripravil vse potrebne tehnične podatke za izdelavo.

Mobitel si pridržuje pravico za spreminjanje tehničnih značilnosti parametrov SIM kartic, o čemer mora tekoče obveščati operaterja.

SIM kartice so last operaterja. Če operater ugotovi izgubo ali zlorabo SIM kartice svojega končnega uporabnika ali če njegovi končni uporabniki v omrežju s SIM karticami kako drugače nepravilno ravnajo, bo operater te kartice, za katere je nesporno ugotovljeno nepravilno delovanje, nemudoma deaktiviral. Enako bo postopal tudi v primeru prejema ustreznega utemeljenega pisnega obvestila s strani Mobitela. Navedeni postopek velja zlasti v primeru ugotovitve nedovoljene uporabe SIM kartic operaterja v GSM vmesnikih.

Operater bo Mobitelu redno posredoval vse potrebne parametre (ICCID, MSISDN...) za delovanje SIM kartic v Mobitelovem sistemu.

Operater bo SIM kartice naročal pri dobaviteljih iz vsakokrat veljavnega Mobitelovega nabora dobaviteljev, ki razpolagajo z varnostno kodo Mobitela.

5.4. Razmerja z uporabniki

Mobitel do uporabnikov operaterja nima nobenih obveznosti. Vse obveznosti do uporabnikov operaterja nosi operater.

5.5. Zaščita omrežja

Uporabniki operaterja bodo glede priključitve in uporabe terminalske opreme v omrežju Mobitela, ki bi lahko vplivala na pravilno delovanje omrežja in kvaliteto njegovega delovanja, obravnavani na enak način kot Mobitelovi uporabniki.

V kolikor Mobitel ugotovi, da dejanja določenih naročnikov oz. uporabnikov operaterja poslabšuje kvaliteto omrežja, o svojih ugotovitvah obvesti operaterja in od njega zahteva, da nemudoma prepreči nadaljevanje teh dejanj.

Pri reševanju težav in pri odpravi napak uporabnika operaterja bo aktivno sodeloval tudi Mobitel.

Mobitel bo v primeru prejema reklamacij uporabnikov operaterja, le-te usmerjal na operaterjev center za pomoč naročnikom.

5.6. Usmerjanje govornega in SMS prometa

Promet uporabnikov bo usmerjen na enak način kot promet Mobitelovih uporabnikov.

5.7. Beleženje, posredovanje in hramba podatkov o prometu

Mobitel bo beležil in hranil prometne podatke (ang. CDR), generirane s strani operaterjevih uporabnikov, ob upoštevanju določil ZEKom.

Mobitel bo operaterju posredoval oz. omogočil dostop do prometnih podatkov potrebnih za obračun, generiranih s strani operaterjevih uporabnikov. Dostop do prometnih podatkov je nadziran s požarno pregrado in izvajanjem ustrezne varnostne politike na strežniku v vsakem omrežju. Za elektronsko izmenjavo podatkov se uporabi ustrezno kriptiranje, ki ga stranki skupaj dogovorita. Ključ za dekripcijo zagotavlja Mobitel.

5.8. Povezava sistemov

Mobitel omogoča operaterju dostop do svojih sistemov (za posredovanje prometnih podatkov, administriranje uporabnikov, provisioning...) preko varne internetne povezave, ki je implementirana s pomočjo certifikatov, ki jih zagotovi Mobitel.

5.9. Posredovanje prometnih podatkov (CDR)

Mobitel omogoča operaterju dostop do prometnih podatkov za potrebe obračuna v obliki datotek v dogovorjenem formatu preko varne internetne povezave. Prenos podatkov je kriptiran s pomočjo simetrične enkripcije po standardu AES-128. Ključ za dekripcijo zagotovi Mobitel. Mobitel podatke o opravljenih storitvah zagotavlja z največ 30 minutno latenco (od konca opravljene storitve).

Mobitel obvešča operaterja o morebitni načrtovani ali nenačrtovani zamudi pri dostavljanju podatkov, ki je daljša od dveh ur, prav tako ga obvešča ob morebitnih napakah pri obdelavah, skladno z določili pogodbe.

5.10. Provisioning - vklop in izklop storitev

Mobitel zagotavlja vklope, izklope in spremembe storitev uporabnikov operaterja v realnem času (on-line) s pomočjo vnaprej definiranih ukazov preko spletnih storitev (Web Service). Vklope, izklope in spremembe storitev za svoje uporabnike izvaja operater preko spleta. Komunikacija poteka po povezavi, ki je opisana v poglavju 5.8. Mobitel operaterju zagotovi v fazi definiranja tehnične rešitve tehnično dokumentacijo, na podlagi katere lahko operater implementira ustrezne rešitve v svojem informacijskem sistemu.

5.11. Prenosljivost števil

Mobitel zagotavlja podatke o vpisu prenesenih števil v svojo lokalno bazo v realnem času preko vmesnikov za sinhronizacijo podatkov o prenesenih številkah. Operater mora sam izvajati vse potrebne aktivnosti za zagotavljanje prenosljivosti števil v skladu z zakonskimi obveznostmi.

5.12. Obračun telekomunikacijskih storitev končnim uporabnikom operaterja

Mobitel v sklopu veleprodajne storitve ne zagotavlja obračuna za končne uporabnike operaterja, zagotavlja pa podatke in vmesnike do sistemov po protokolih, ki so standardizirani v telekomunikacijski industriji.

5.12.1. Obračun naročniških (postpaid) storitev

Mobitel omogoča operaterju obračun na podlagi posredovanih CDR datotek skladno z določili pogodbe. Vsebina oz. nabor polj v CDR datotekah operaterju zagotavlja vse podatke, potrebne za obračun storitev.

5.12.2. Obračun predplačniških storitev

Mobitel v sklopu veleprodajne storitve zagotavlja standardne vmesnike, ki operaterju omogočajo implementacijo lastnega predplačniškega sistema za obračun storitev. Tehnično se pri tem govorne storitve in storitve SMS razlikujejo, zato jih v nadaljevanju obravnavamo ločeno. Predpogoja za vzpostavitev tovrstnega obračuna sta ustrezna povezava med sistemi in ločena IMSI serija za uporabnike operaterja, kar operaterju zagotovi Mobitel. Pri implementaciji bodo izvedena testiranja obračuna po proceduri, katero izvaja Mobitel v svojem omrežju, prilagojeno operaterju.

5.12.2.1. Predplačniške govorne storitve

Za ustrezno ločevanje, usmerjanje in kontrolo predplačniških storitev je potrebna uporaba ločene IMSI serije za uporabnike operaterja. Mobitel na podlagi IMSI serije, ki pripada operaterju zagotovi usmerjanje SS7 prometa na centrali v ustrezno ponorno točko, ki jo specificira operater. Med prehodnimi povezovalnimi centralami (gsmSSF) in operaterjevim sistemom za obračun (gsmSCE) je potrebno vzpostaviti ustrezno število signalizacijskih SS7 TDM povezav oziroma kanalov glede na pričakovani promet, vendar ne manj kot 2 kanala na eno centralo in z ločeno povezavo na vsako. Signalizacijski protokol, ki podpira predplačniški obračun, je CAMEL Ph2 v skladu z 3GPP TS 23.078.

5.12.2.2. Predplačniške SMS storitve

Zaračunavanje SMS sporočil v realnem času je zagotovljeno s podvojeno (redundančno) povezavo Mobitelovega SMS Centra z operaterjevim obračunskim sistemom. Protokol za izmenjavo podatkov je Diameter DCCA.

6. CENE STORITEV**6.1. Vzpostavitev operaterskega dostopa za operaterja**

Vzpostavitev operaterskega dostopa za operaterja znaša 25.000 EUR brez DDV.

6.2. Osnovne cene storitev

Storitev	Enota	Cena € brez DDV	Cena € z DDV
Klic uporabnika operaterja, ki se zaključi v omrežju Mobitela	minuta	0,0548	0,0658
Klic uporabnika operaterja, ki se zaključi v drugih omrežjih	minuta	0,0365	0,0438
Nadomestilo za zaključevanje klicev v drugih omrežjih	minuta	Strošek medomrežnega povezovanja po ceniku drugih omrežij	Strošek medomrežnega povezovanja po ceniku drugih omrežij
Poslano SMS sporočilo	SMS	0,0230	0,0276

6.3. Obseg storitev

Mobitel bo skladno z določili te Ponudbe operaterju obračunal dejanski obseg opravljenih storitev. V kolikor mesečni zaračunani znesek za opravljene storitve ne bo dosegel zneska 20.000 EUR brez DDV, bo Mobitel operaterju zaračunal še razliko med zaračunanim zneskom za opravljene storitve in zneskom 20.000 EUR .

6.4. Prilagajanje tarif ob odstopanju od napovedanega prometa

Prilagajanje tarif se prične po preteku 6-ih mesecev po podpisu Pogodbe.

Če se dejanske minute porabe v obdobju 6-ih mesecev razlikujejo od zadnje podane napovedi prometa podane s strani operaterja za relevantno obdobje, se bodo plačila prilagodila, kot sledi:

- če je odmik 15 % ali manjši, prilagoditve ni;
- če so dejanske minute za več kot kot 15 % nižje od napovedi, bo operaterja dodatno plačal preveliko odstopanje realiziranih minut od plana po naslednjem obrazcu:

$$(\text{MINUTE (plan)} \times 0,85 - \text{MINUTE (realizacija)}) \times \text{Cena} \times 0,5$$

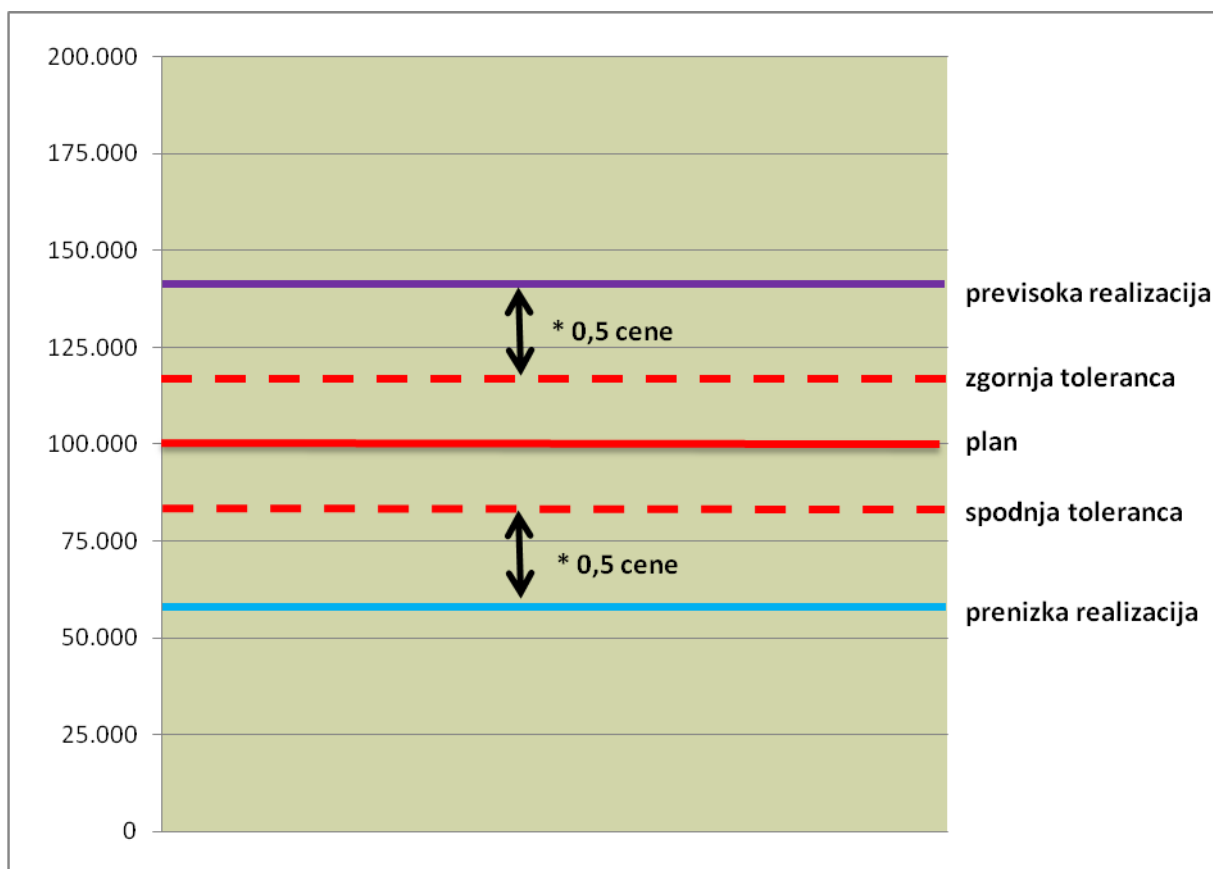
To pomeni, če je ocenjena (napovedana) poraba 100.000 minut in se nato izkaže, da je dejanska poraba uporabnikov operaterja na omrežju Mobitel 60.000 minut, potem je dodatno plačilo operaterja enako $(100.000 \times 0,85 - 60.000) \times \text{Cena} \times 0,5$ EUR.

- če so dejanske minute za več kot kot 15 % višje od napovedi, bo operater dodatno plačal preveliko odstopanje realiziranih minut od plana po naslednjem obrazcu:

$$(\text{MINUTE (realizacija)} - \text{MINUTE (plan)}) \times 1,15 \times \text{Cena} \times 0,5$$

To pomeni, če je ocenjena (napovedana) poraba 100.000 minut in se nato izkaže, da je dejanska poraba uporabnikov operaterja na omrežju Mobitel 140.000 minut, potem je dodatno plačilo operaterja enako $(140.000 - 100.000) \times 1,15 \times \text{Cena} \times 0,5$ EUR.

Grafična ponazoritev:



Določila se smiselno enako uporabljajo tudi za SMS.

7. ROKI ZA IZVEDBO STORITVE PONUDNIKA STORITVE

Vzpostavitev storitve ponudnika storitev poteka v naslednjih fazah:

- analiza in usklajevanje tehnične rešitve;
- implementacija dogovorjene tehnične rešitve;
- izvedba testiranj;
- komercialno nudenje storitev.

Po vsaki končani fazi izvedbe (opredelitev tehnične rešitve, implementacija tehnične rešitve in izvedena testiranja) bo Mobitel pisno obvestil operaterja o zaključku posamezne faze. Rok za izvedbo, se v primeru neuspešno izvedenih faz iz razloga na strani operaterja, ustrezno podaljša.

Predhodno uspešno zaključena faza je pogoj za prehod k naslednji fazi izvedbe storitve operaterja.

7.1. Analiza in usklajevanje tehnične rešitve

Mobitel in operater v dvajsetih 20-ih dneh po podpisu pogodbe za veleprodajno storitev skupaj dogovorita specifične tehnične rešitve znotraj okvira, ki ga določa Vzorčna ponudba oziroma ta priloga.

7.2. Implementacija dogovorjene tehnične rešitve

Implementacija obsega:

- izvedbo konfiguriranja omrežja Mobitela;
- izvedbo rešitve veleprodajnega obračuna;
- izvedbo prilagoditve sistema nadzora;

Mobitel in operater v 20-ih dneh izvedeta dogovorjeno tehnično rešitev.

7.3. Testiranje

Pred pričetkom komercialnega delovanja morajo biti opravljeni testi vseh prometnih primerov, ki jih bo operater nudil svojim uporabnikom. Testiranje traja dvajset (20) dni.

Testiranja se izvajajo tudi ob nadgradnjah/spremembah na sistemu v okviru Mobitelove obveze zagotavljanja kakovosti storitev. Ta dela so napovedana s strani Mobitela. Operater testira tehnično skladnost izvajanja posamezne storitve in meritve posameznih storitev in o izidih testov poroča Mobitelu.

Operater mora pred dogovorjenim začetkom prvih testiranj dostaviti 5 SIM kartic, ki jih bo nudil svojim uporabnikom. SIM kartice ostanejo v Mobitelu za testiranja, ki se izvajajo tudi po pričetku komercialnega delovanja operaterja. SIM kartice morajo biti aktivne in omogočati Mobitelu izvajanje testov v celotnem trajanju pogodbenega razmerja.

Testi bodo izvedeni po proceduri, ki jo izvaja Mobitel v svojem omrežju, prilagojeno operaterju.

Seznam testov bo vseboval zaporedno številko testa, oznako testa, kratek opis, datum in čas testiranja ter rezultat.

8. KONTAKTNI PODATKI

Kontaktne podatke za medoperaterske komunikacije so sestavni del Pogodbe o dostopu do omrežja Mobitela.