

## DOBRO JE VEDETI

Če televizijski sprejemnik ne prikaže slike iz SiOL BOX-a, je potrebno na televizijskem sprejemniku izbrati ustrezen kanal za prikaz slike, ki je odvisen od načina priklopa (npr. HDMI, AV).

Če na zaslonu opazite sporočilo, da SiOL BOX ni priklopljen na internet, preverite, ali je kabel med komunikacijskim prehodom in SiOL BOX-om pravilno nameščen. Če uporabljate brezžično povezavo, preverite nastavitve brezžične povezave na SiOL BOX-u in nastavitve vašega brezžičnega usmerjevalnika.

## KONTAKT

Splošne informacije o paketih, cenikih, naročilu ali svetovanju, dobite na:

- spletni strani: <http://www.siol.net/storitve>
- brezplačni telefonski številki: **080 8000**
- elektronski pošti: [info@siol.net](mailto:info@siol.net)

Za tehnično pomoč, nastavitve in morebitne težave z opremo ali storitvijo se lahko obrnete na:

- servisne strani: <https://servis.siol.net>
- brezplačno telefonsko številko: **080 1000**
- elektronsko pošto: [tehnicna.pomoc@siol.net](mailto:tehnicna.pomoc@siol.net)

Telekom Slovenije, d. d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana  
Za napake v tisku ne odgovarjamo. Pridržujemo si pravico do sprememb. Slike so simbolične.



# Kratka navodila



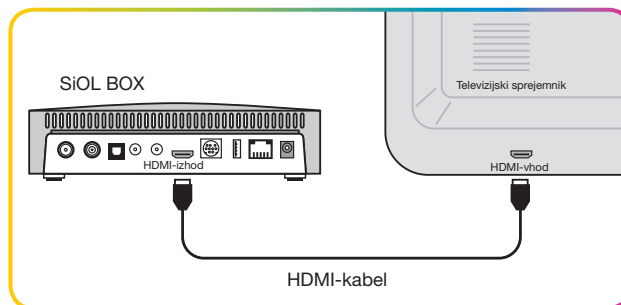
## KRATKA NAVODILA SiOL BOX

- **Korak 1:** Izberite ustrezen kabel za povezavo s televizorjem.

Na voljo imate:

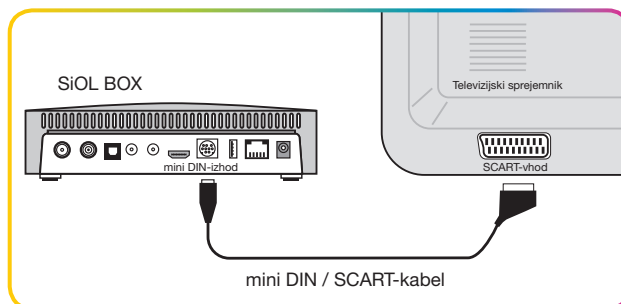
### a) HDMI-kabel — priporočljiva povezava

Povežite HDMI-izhod na SiOL BOX-u in HDMI-vhod na televizijskem sprejemniku.



### b) Mini DIN / SCART-kabel

Povežite SCART-izhod na SiOL BOX-u in SCART-vhod na televizijskem sprejemniku z mini DIN / SCART-kablom.



Povezava z mini DIN / SCART-kablom ne omogoča ogleda vsebin v HD-ločljivosti oziroma je le-ta enako kakovostna kot drugi programi v standardni ločljivosti.

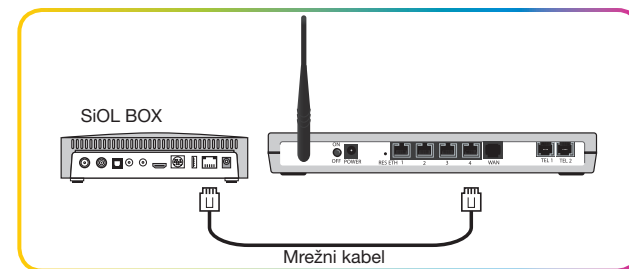
**POMEMBNO:** Če televizijski sprejemnik ne prikaže slike iz vašega SiOL BOX-a, je potrebno na televizijskem sprejemniku izbrati ustrezen kanal za prikaz slike, ki je odvisen od načina priklopa (npr. HDMI, AV).

- **Korak 2:** Povežite priloženi mrežni kabel na eni strani z ustreznim vhodom na komunikacijskem prehodu (PORT 4 / ETH 4) ter na drugi strani s SiOL BOX-om.

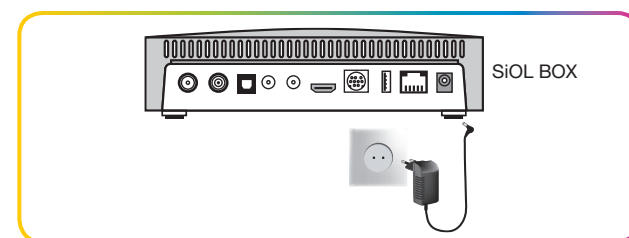
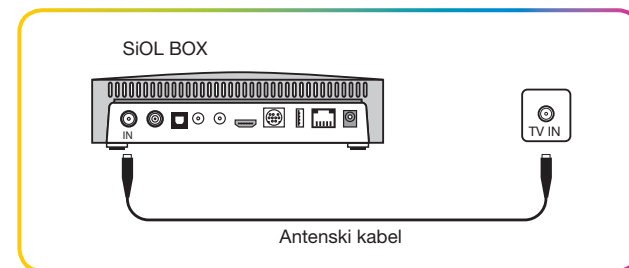
Namesto neposredne povezave SiOL BOX-a in komunikacijskega prehoda preko mrežnega kabla, kar je standardni priklop, se lahko odločite tudi za posredni priklop. Posredni priklop je možen preko ruckusa-a, stikala (switch-a) ali brezžičnega omrežja preko vašega usmerjevalnika (router-ja).

- **Korak 3:** Če želite sprejemati kanale DVB-T, priklopite antenski kabel v vhod TV IN na SiOL BOX-u. Sicer antenskega kabla ni potrebno priklopiti. Če želite kanale DVB-T sprejemati še na kakšni drugi napravi, jo povežite s priloženim antenskim kablom na izhod TV OUT.

- **Korak 4:** Priloženi napajalnik na eni strani povežite z ustreznim vhodom na zadnji strani SiOL BOX-a ter na drugi strani vklopite v električno vtičnico (230 V).



**POMEMBNO:** Podrobnosti o posrednih priklopih dobite na spletni strani **pomoc.siol.net**.



## AKTIVACIJA SiOL BOX-a

Naročniki programskih paketov SiOL TV aktivacijo SiOL BOX-a opravite na spletni strani <https://servis.siol.net> v zavihku Televizija, da z njim lahko gledate TV programe in uporabljate interaktivne storitve v vašem izbranem programskem paketu SiOL TV.

Za aktivacijo SiOL BOX-a v svoj uporabniški račun na spletni strani <https://servis.siol.net> vnesite naslednje podatke:

- aktivacijsko kodo in
- MAC naslov SiOL BOX-a.

Aktivacijsko kodo vam na zaslonu izpiše SiOL BOX ob zaključku postopka namestitve oz. v sklopu Moj TV > Nastavitve > Informacije in diagnostika. MAC naslov najdete na spodnji strani vašega SiOL BOX-a.

Predlagamo vam, da si oba podatka, skupaj z ostalimi naročniškimi podatki zapišete v spodnjo tabelo. Potrebovali jih boste pri podpori, ki vam jo nudi Tehnična podpora uporabnikom.

### Uporabniški podatki

Uporabniško ime: \_\_\_\_\_

Geslo: \_\_\_\_\_

Elektronska pošta: \_\_\_\_\_

Aktivacijska koda: \_\_\_\_\_

MAC naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

Tehnična pomoč uporabnikom:

- 080 1000
- [tehnica.pomoc@siol.net](mailto:tehnica.pomoc@siol.net)
- [forumi.siol.net](http://forumi.siol.net)

SiOL BOX aktivirajte na spletni strani <https://servis.siol.net>, zavihek Televizija.